

Gemeentelijke Openbare Bibliotheek
Heist-op-den-Berg

JAARVERSLAG 2009



Inhoudstafel**I. Hoofdbibliotheek****1. Collectie**

1.1. Gedrukte materialen	p. 1
1.2. Audiovisuele materialen.....	p. 1
1.3. Andere materialen	p. 2
1.4. Evolutie bezit per jaar	p. 3
1.5. Materialen in het magazijn	p. 3

2. Uitleningen

2.1. Aantal uitleningen en verlengingen per materiaalsoort	p. 4
2.2. Uitleningen en verlengingen per lenerscategorie en sublocatie	p. 5
2.3. Uitleningen en verlengingen per maand	p. 7
2.4. Evolutie uitleningen per jaar	p. 8
2.5. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdgroep	p. 9
2.6. Bezit- en uitleengegevens per muziekclassificatie	p. 10
2.7. Meest geleende titels	p. 11

3. Leners

3.1. Ingeschreven leners per leeftijdscategorie	p. 12
3.2. Ingeschreven leners per geslacht en leeftijdscategorie	p. 13
3.3. Ingeschreven leners per gemeente	p. 14
3.4. Evolutie leners per jaar	p. 14
3.5. Nieuwe leners	p. 15

4. Bezoekersteller

4.1. Bezoekers per dag en per maand.....	p. 16
4.2. Gemiddeld aantal bezoekers per dag.....	p. 16
4.3. Bezoekers bij activiteiten	p. 17
4.4. Evolutie bezoekers	p. 18

5. Inleverbus

5.1. Binnengebracht per dag.....	p. 19
5.2. Gemiddeld binnengebracht per dag	p. 19
5.3. Evolutie inleverbus.....	p. 19
5.4. Binnengebracht na een sluitingsdag.....	p. 20

6. Publieke pc's

6.1. Aantal sessies per dag (totaal).....	p. 21
6.2. Gebruikers	p. 22

II. Uitleenposten

1. Collectie

1.1. Booischot-Centrum	p. 23
1.2. Booischot-Pijpelheide	p. 24
1.3. Heist-Goor	p. 26
1.4. Itegem	p. 27
1.5. Schriek	p. 28
1.6. Wiekevorst	p. 29

2. Uitleeningen

2.1. Booischot-Centrum	
2.1.1. Uitleeningen en verlengingen per materiaalsoort	p. 30
2.1.2. Uitleeningen en verlengingen per maand	p. 31
2.1.3. Evolutie uitleeningen per jaar	p. 32
2.1.4. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdrubriek.....	p. 33
2.1.5. Uitleeningen en verlengingen per lenerscategorie	p. 34
2.1.6. Meest geleende titels	p. 35
2.2. Booischot –Pijpelheide	
2.2.1. Uitleeningen en verlengingen per materiaalsoort	p. 36
2.2.2. Uitleeningen en verlengingen per maand	p. 37
2.2.3. Evolutie uitleeningen per jaar	p. 38
2.2.4. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdrubriek.....	p. 39
2.2.5. Uitleeningen en verlengingen per lenerscategorie	p. 40
2.2.6. Meest geleende titels	p. 41
2.3. Heist-Goor	
2.3.1. Uitleeningen en verlengingen per materiaalsoort	p. 42
2.3.2. Uitleeningen en verlengingen per maand	p. 43
2.3.3. Evolutie uitleeningen per jaar	p. 44
2.3.4. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdrubriek.....	p. 45
2.3.5. Uitleeningen en verlengingen per lenerscategorie	p. 46
2.3.6. Meest geleende titels	p. 47
2.4. Itegem	
2.4.1. Uitleeningen en verlengingen per materiaalsoort	p. 48
2.4.2. Uitleeningen en verlengingen per maand	p. 49
2.4.3. Evolutie uitleeningen per jaar	p. 50
2.4.4. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdrubriek.....	p. 51
2.4.5. Uitleeningen en verlengingen per lenerscategorie	p. 52
2.4.6. Meest geleende titels	p. 53
2.5. Schriek	
2.5.1. Uitleeningen en verlengingen per materiaalsoort	p. 54
2.5.2. Uitleeningen en verlengingen per maand	p. 55
2.5.3. Evolutie uitleeningen per jaar	p. 56
2.5.4. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdrubriek.....	p. 57
2.5.5. Uitleeningen en verlengingen per lenerscategorie	p. 58
2.5.6. Meest geleende titels	p. 59

2.6. Wiekevorst	
2.6.1. Uitleningen en verlengingen per materiaalsoort	p. 60
2.6.2. Uitleningen en verlengingen per maand	p. 61
2.6.3. Evolutie uitleningen per jaar	p. 62
2.6.4. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdrubriek.....	p. 63
2.6.5. Uitleningen en verlengingen per lenerscategorie	p. 64
2.6.6. Meest geleende titels	p. 65
2.7. Totaal uitleningen uitleenposten	
2.7.1. Uitleningen en verlengingen per uitleenpost	p. 66
2.7.2. Evolutie uitleningen per jaar (totaal)	p. 67
2.7.3. Evolutie uitleningen per jaar (per uitleenpost).....	p. 68

3. Leners

3.1. Booischot-Centrum	
3.1.1. Leners per leeftijdscategorie	p. 69
3.1.2. Leners per geslacht.....	p. 70
3.1.3. Leners per gemeente	p. 71
3.1.4. Evolutie leners per jaar	p. 72
3.1.5. Nieuwe leners	p. 73
3.2. Booischot-Pijpelheide	
3.2.1. Leners per leeftijdscategorie	p. 74
3.2.2. Evolutie leners per geslacht	p. 75
3.2.3. Leners per gemeente.....	p. 75
3.2.4. Evolutie leners per jaar.....	p. 76
3.2.5. Nieuwe leners	p. 77
3.3. Heist-Goor	
3.3.1. Leners per leeftijdscategorie	p. 78
3.3.2. Leners per geslacht.....	p. 79
3.3.3. Leners per gemeente.....	p. 80
3.3.4. Evolutie leners per jaar	p. 81
3.3.5. Nieuwe leners	p. 82
3.4. Itegem	
3.4.1. Leners per leeftijdscategorie	p. 83
3.4.2. Leners per geslacht.....	p. 84
3.4.3. Leners per gemeente.....	p. 84
3.4.4. Evolutie leners per jaar	p. 85
3.4.5. Nieuwe leners	p. 86
3.5. Schriek	
3.5.1. Leners per leeftijdscategorie	p. 87
3.5.2. Leners per geslacht.....	p. 88
3.5.3. Leners per gemeente.....	p. 88
3.5.4. Evolutie leners per jaar	p. 89
3.5.5. Nieuwe leners	p. 90
3.6. Wiekevorst	
3.6.1. Leners per leeftijdscategorie	p. 91
3.6.2. Leners per geslacht.....	p. 92
3.6.3. Leners per gemeente	p. 92
3.6.4. Evolutie leners per jaar	p. 93
3.6.5. Nieuwe leners	p. 94

3.7. Totaal leners uitleenposten	
3.7.1. Leners per uitleenpost	p. 95
3.7.2. Evolutie leners per jaar	p. 96

III. Globale werkingsresultaten

1. Collectie

1.1. Bezit per materiaalsoort	p. 97
1.2. Evolutie bezit per jaar	p. 98

2. Uitleeningen

2.1. Uitleeningen per materiaalsoort	p. 99
2.2. Uitleeningen per maand	p. 100
2.3. Evolutie uitleeningen per jaar	p.101

3. Leners

3.1. Leners per leeftijdscategorie	p. 102
3.2. Evolutie leners per jaar	p. 103

4. Gebruik webopac

4.1. Reservaties per webopac	p. 104
4.2. Reservaties per webopac en per leeftijdscategorie.....	p. 105
4.3. Verlengingen per webopac.....	p. 106
4.4. Verlengingen per webopac en per leeftijdscategorie	p. 107
4.5. Evolutie gebruik webopac.....	p. 108

5. Website

5.1. Hits per jaar	p. 109
5.2. Hits per maand	p. 109
5.3. Gemiddeld aantal hits per dag.....	p. 110
5.4. Gemiddeld aantal hits per uur van de dag.....	p. 111
5.5. Meest bekeken pagina's	p. 112
5.6. Evolutie	p. 112

6. Biblion en Mediargus

6.1. Gebruik biblion databanken	p. 113
6.2. Mediargus	
6.2.1. Gebruik mediargus	p. 114
6.2.2. Evolutie mediargus.....	p. 115

Archief

1. Leeszaalbezoek p. 116
2. Opzoekwerk voor de dienst ruimtelijke ordening..... p. 117
3. Opzoekwerk voor andere diensten en derden p. 117
4. Enkele andere activiteiten van de gemeentelijke archiefdienst p. 118

I. Hoofdbibliotheek

1. Collectie

1.1. Gedrukte materialen

	Afvoer ¹	Aanwinsten	Bezit 2009
Volwassenen fiction	2875	1138	23195
Volwassenen non-fiction	3917	996	23855
Strips volwassenen	91	235	2467
Jeugd fiction	1334	1112	15262
Jeugd non-fiction	740	433	7645
Strips jeugd	79	241	3600
Vreemdtalige werken	10	60	2689
Totaal	9046	4215	78713

1.2. Audiovisuele materialen

	Afvoer ²	Aanwinsten	Bezit 2009
Taalcursussen	2	1	57
Luisterboeken	0	12	104
Luisterboeken jeugd	1	13	135
Cdrom	63	26	818
Cd	2014	890	13529
Dvd fiction	56	326	2684
Dvd non-fiction	2	63	800
Video fiction	36	0	408
Video non-fiction	29	0	353
Daisyboeken	0	0	103
Songbooks	0	16	292
Wii-games	0	17	17
Totaal	2203	1364	19300

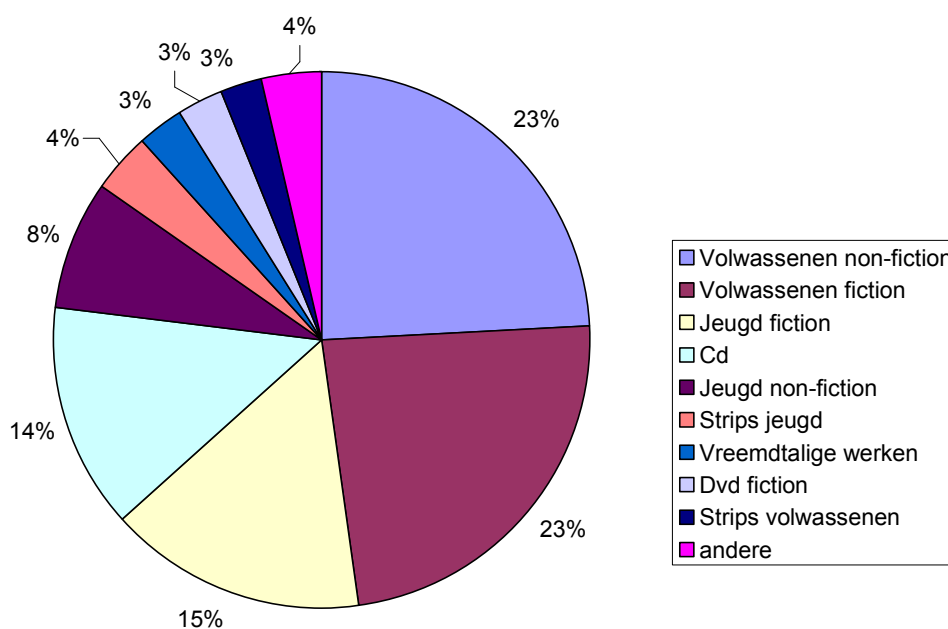
¹ Effectieve afvoer uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging.

² Effectieve afvoer uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging.

1.3. Andere

	Afvoer	Aanwinsten	Bezit 2009
Naslagwerken	10	0	583
Tijdschriften	10	14 ³	136
Dagbladen	0	0	6
Totaal	180	52	730

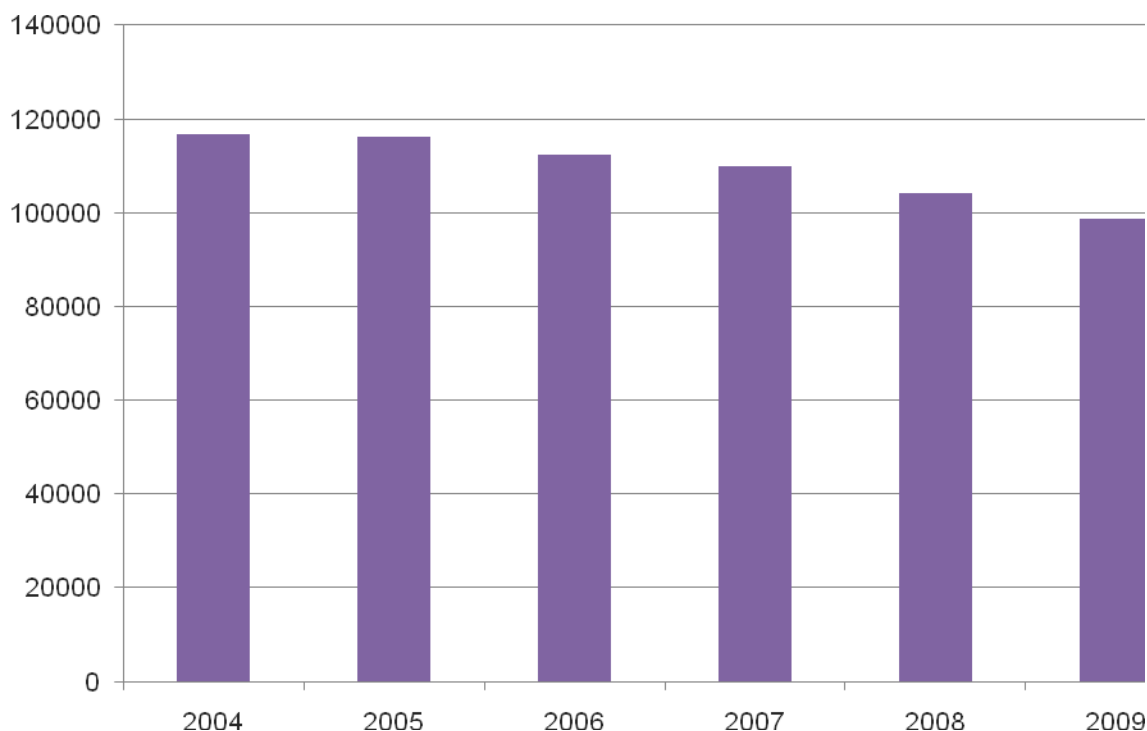
Verdeling bezit in hoofdbibliotheek



³ Tijdschriften worden per abonnement geteld. Afvoer- en aanwinstencijfers houden geen rekening met naamswijzigingen.

1.4. Evolutie van het bezit per jaar

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Jeugdboeken	24673	25177	24455	25814	26852	26507
Volwassenen fiction	30920	30218	31615	31651	29415	28351
Volwassenen non-fiction	41705	41852	37156	32218	27106	23855
Cd	14421	14832	14632	14475	14658	13529
Taalcursussen	30	68	75	59	58	57
Video / Dvd	2269	2448	2803	3666	3980	4245
Cdrom	793	743	812	913	854	818
Luisterboeken	0	0	149	182	215	239
Songbooks	0	0	0	201	276	292
Daisyboeken	0	0	0	109	103	103
Naslagwerken	1859	618	595	588	594	583
Tijdschriften en kranten	127	118	137	145	130	136
Wii-games	0	0	0	0	0	17
Totaal	116797	116074	112429	110021	104241	98596



1.5. Materialen in het magazijn

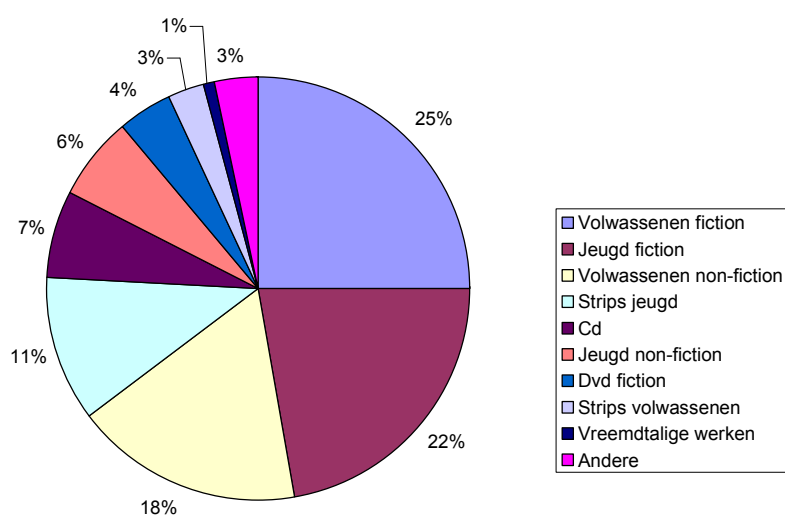
Adolescenten	Strips	Jeugd fiction	Jeugd non-fiction	Volwassenen fiction	Volwassenen non-fiction	Vreemdtalig	Totaal
246	73	378	8	1995	882	227	3809

2. Uitleeningen

2.1. Aantal uitleeningen en verlengingen per materiaalsoort

	Uitleeningen	Verlengingen	Uitleeningen + Verlengingen
Volwassenen fiction	43299	29782	73081
Jeugd fiction	43702	21139	64841
Volwassenen non-fiction	29657	21797	51454
Strips jeugd	22964	9188	32152
Cd	17130	2367	19497
Jeugd non-fiction	12748	5771	18519
Dvd fiction	10747	1394	12141
Strips volwassenen	6731	1390	8121
Vreemdtalige werken	1602	1347	2949
Tijdschriften	1993	706	2699
Dvd non-fiction	1792	278	2070
Cdrom	1411	483	1894
Songbooks	604	435	1039
Luisterboeken jeugd	368	117	485
Luisterboeken volw.	304	110	414
Hoofdtelefoon	310	1	311
Taalcursussen	115	85	200
Video fiction	136	25	161
Video non-fiction	91	17	108
Daisyboeken	21	9	30
Wii-game ⁴	21	0	21
Totaal	195746	96441	292187

Verdeling uitleeningen en verlengingen



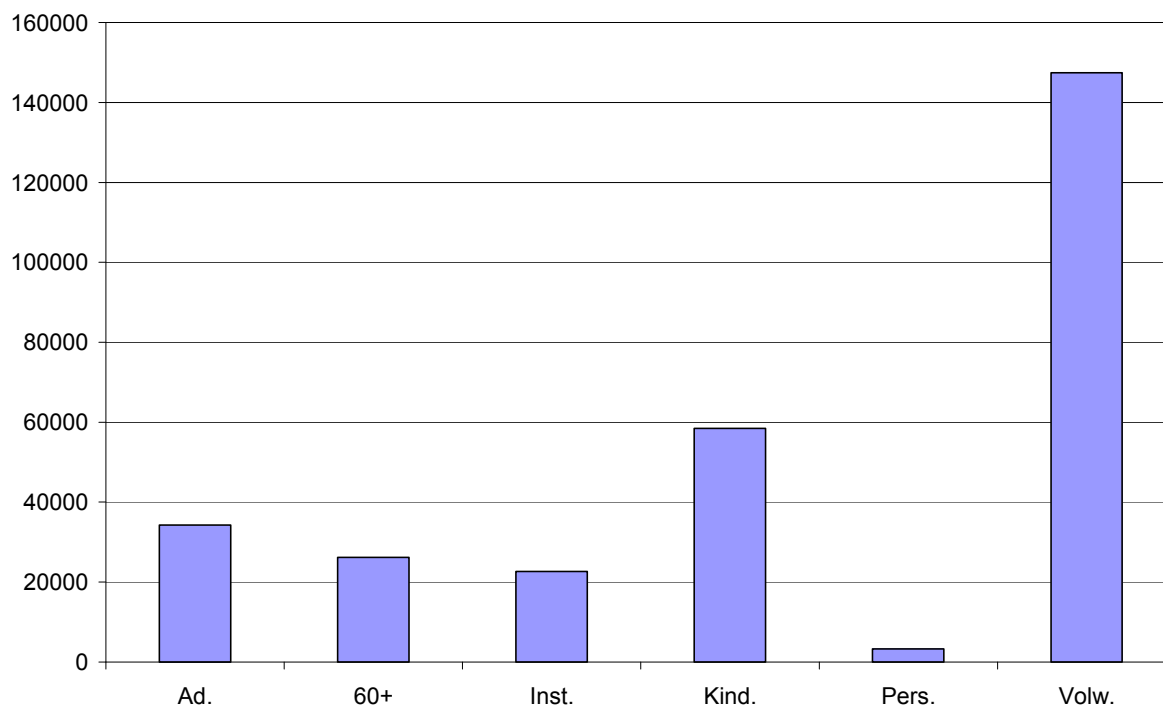
⁴ Wii-games worden enkel in de bibliotheek gespeeld.

2.2. Uitleeningen en verlengingen per lencategorie en sublocatie

Sublocatie	Ad.	60+	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Fiction volwassenen	3871	13082	638	638	495	48021	66745
Non-fiction volwassenen	4242	5817	1897	1503	772	36088	50319
Jeugdboeken - A	881	241	9318	19092	84	7491	37107
Strips jeugd	8157	657	1112	12866	83	9296	32171
Cd	1333	1929	672	517	665	13399	18515
Non-fiction jeugd	2206	82	4940	6584	55	3098	16965
Jeugdboeken - B	2293	28	946	7021	58	1455	11801
Jeugdboeken - C	5519	66	280	1902	41	1672	9480
Dvd fiction	630	735	176	320	483	6533	8877
Strips volwassenen	236	1078	89	104	17	5987	7511
Jeugdboeken - AVI	93	23	548	3970	9	682	5325
Adolescenten	2134	140	89	113	21	1482	3979
Dvd fiction jeugd	213	47	131	1131	125	1618	3265
Tijdschriften volwassenen	192	431	96	162	71	1624	2576
Informatieboekjes	162	32	742	406	6	212	1560
Cdrom jeugd	108	6	159	720	16	464	1473
Engels	272	101	12	20	7	809	1221
Dvd non-fiction volwassenen	46	104	37	26	49	780	1042
Songbooks	257	16	38	17	19	692	1039
Sprookjes	70	14	227	415	9	259	994
Cd jeugd	33	18	185	248	13	490	987
Grootletterboeken	15	618	42	0	0	260	935
Poëzie	273	53	29	2	16	488	861
AVM non-fiction volwassenen	87	104	23	14	6	590	824
Dvd muziek	42	39	17	21	24	636	779
Graphic novel	160	15	7	11	5	412	610
Luisterboeken jeugd	39	5	47	176	9	209	485
Cdrom	60	30	2	37	18	274	421
Engels adolescenten	86	144	1	1	12	172	416
Luisterboeken	34	18	2	34	4	322	414
Spaans	9	128	12	0	1	190	340
Balie	88	1	0	117	0	105	311
Frans	21	70	3	3	3	204	304
Magazijn volwassenen	76	11	7	3	4	189	290
Sprinters	14	21	6	1	5	206	253
Dvd non-fiction jeugd	40	0	13	79	2	115	249
Italiaans	26	44	0	4	11	161	246
Taalcursussen	8	19	3	3	12	155	200
Schrijvers	14	38	2	0	3	122	179
Duits	7	80	0	0	2	61	150
Toneel	35	2	0	0	3	90	130
Tijdschriften jeugd	25	8	10	59	0	21	123
Frans adolescenten	26	21	0	7	13	50	117
Video fiction jeugd	7	7	14	27	0	49	104
Frans jeugdboeken	34	2	2	21	0	37	96

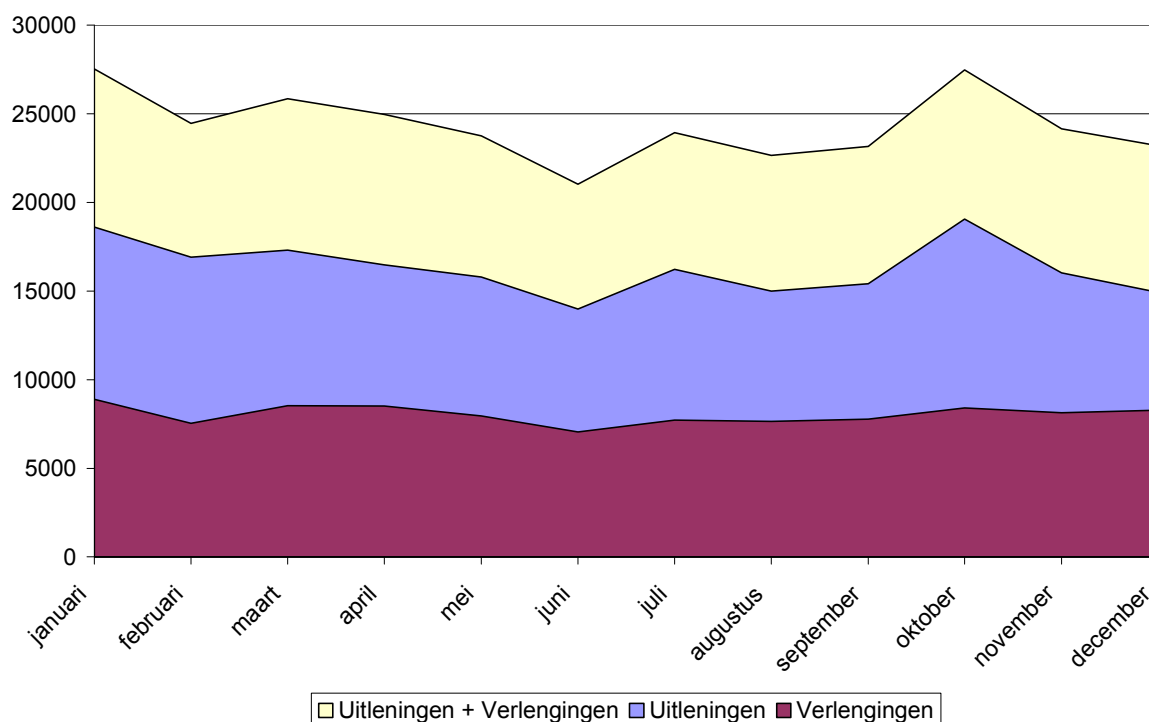
Video non-fiction	1	8	13	4	2	36	64
Magazijn jeugd	14	1	9	6	0	27	57
Video fiction volwassenen	10	6	3	0	3	35	57
Grabbelton	0	0	6	21	0	15	42
Engels jeugd	9	0	0	7	0	15	31
Daisyboeken	0	0	0	0	0	30	30
Duits adolescenten	2	0	0	0	0	26	28
Video non-fiction jeugd	0	0	9	1	1	14	25
WII - games	3	0	0	10	0	8	21
Video muziek	2	1	1	0	0	15	19
Naslagwerken	0	2	0	1	0	4	7
Grootletter – B jeugd	4	0	2	0	0	0	6
Adolescenten non-fiction	1	0	2	0	0	2	5
Makkelijk lezen	0	0	0	0	0	4	4
AVM naslagwerken	0	0	0	0	0	1	1
Grootletter – C jeugd	0	0	0	0	0	1	1
Totaal	34220	26143	22619	58445	3257	147503	292187

Verdeling uitleningen + verlengingen per lenerscategorie



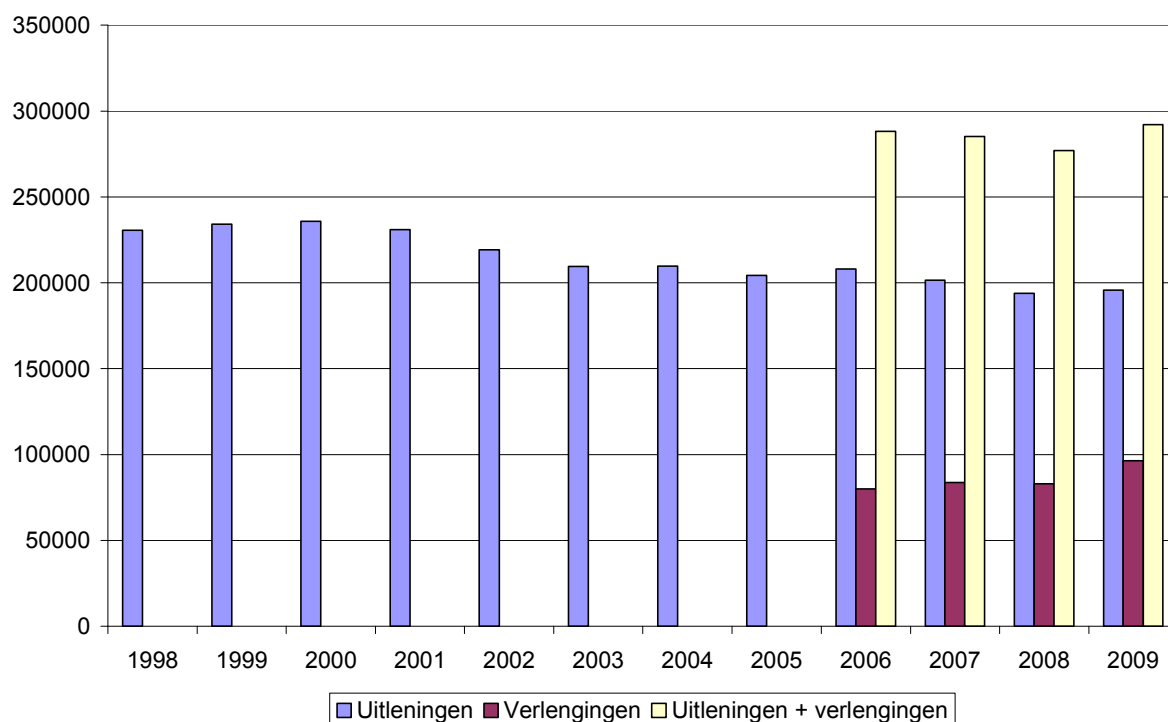
2.3. Uitleeningen en verlengingen per maand

	Uitleeningen	Verlengingen	Uitleeningen + Verlengingen
Januari	18622	8903	27525
Februari	16913	7543	24456
Maart	17317	8541	25858
April	16476	8505	24981
Mei	15799	7960	23759
Juni	13974	7046	21020
Juli	16230	7714	23944
Augustus	15002	7648	22650
September	15408	7762	23170
Oktober	19070	8406	27476
November	16018	8139	24157
December	14917	8274	23191
Totaal	195746	96441	292187



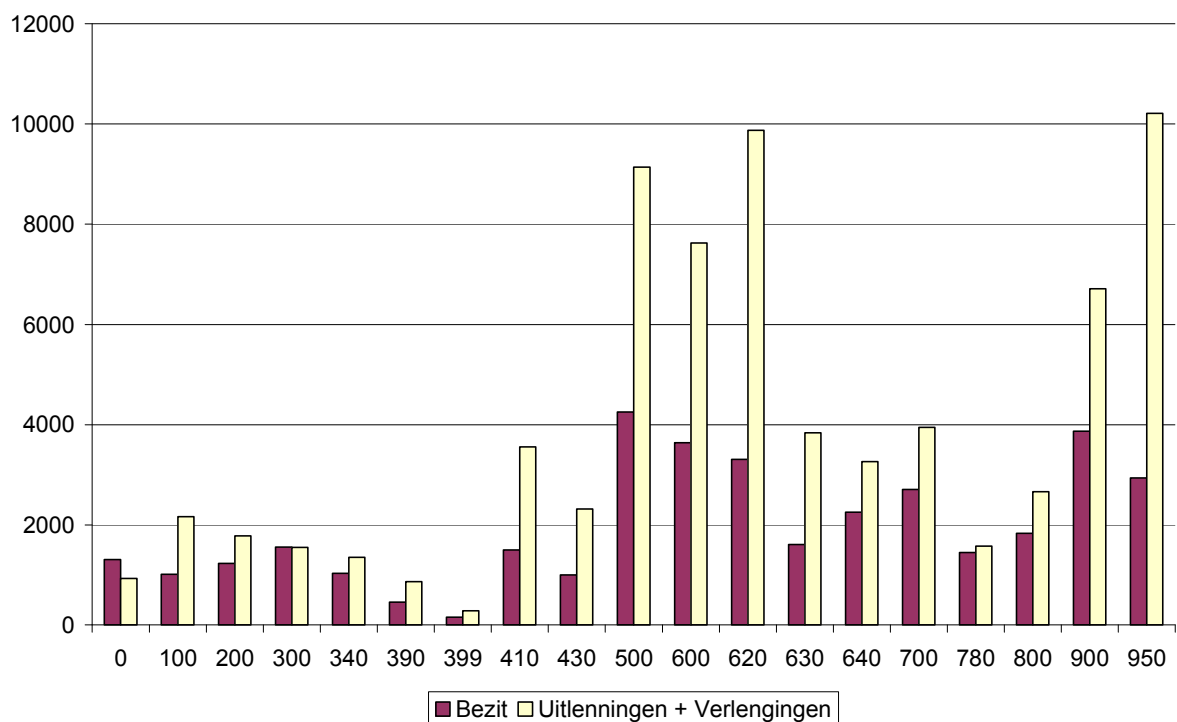
2.4. Evolutie uitleningen per jaar

	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + verlengingen
1998	230664		
1999	234210		
2000	235825		
2001	230960		
2002	219245		
2003	209575		
2004	209730		
2005	204216		
2006	208018	80138	288156
2007	201470	83701	285171
2008	193884	83023	276907
2009	195746	96441	292187



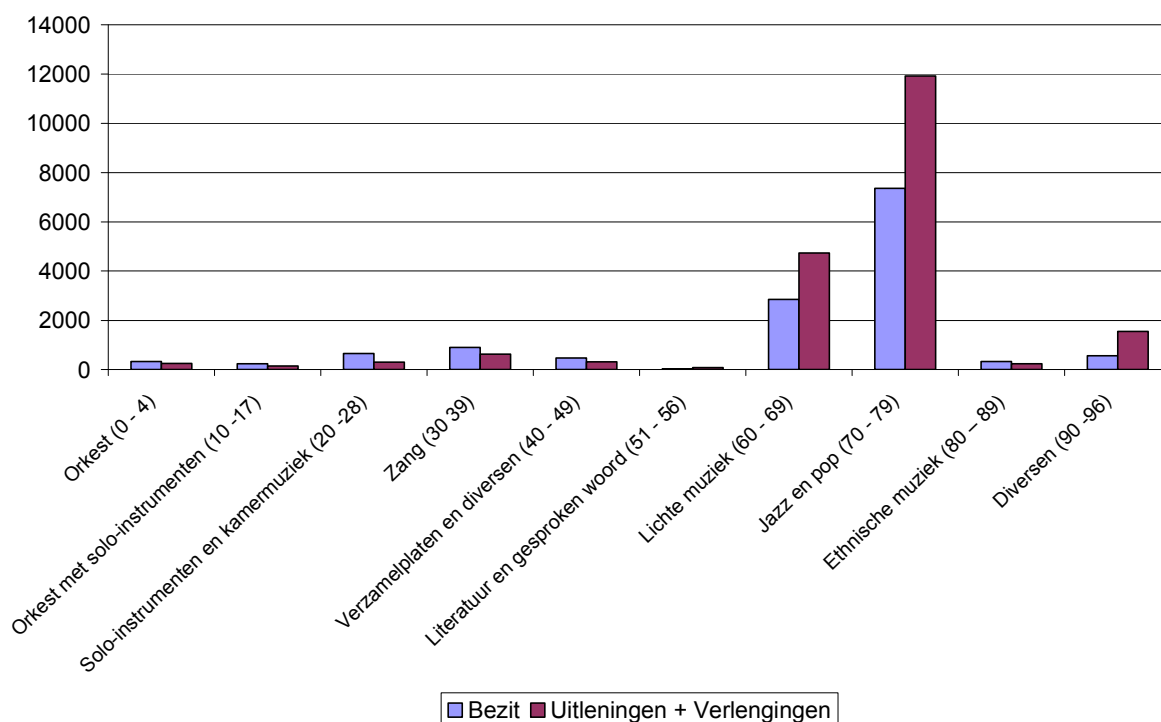
2.5. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdgroep

SISO - hoofdgroep	Bezit	Uitleningen + Verlengingen
0	1306	929
100	1010	2161
200	1233	1779
300	1553	1552
340	1028	1350
390	452	868
399	160	284
410	1498	3556
430	996	2313
500	4250	9138
600	3642	7624
620	3307	9876
630	1604	3835
640	2254	3258
700	2703	3944
780	1445	1573
800	1830	2664
900	3870	6708
950	2939	10216
Totaal	37080	73628



2.6. Bezit –en uitleengegevens per muziekclassificatie

	Bezit	Ad.	60 +	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Uitleningen + Verlengingen
Orkest (0 - 4)	329	14	52	8	11	12	152	249
Orkest met solo-instrumenten (10 -17)	233	3	36	5	0	17	84	145
Solo-instrumenten en kamermuziek (20 -28)	651	7	63	10	11	22	196	309
Zang (30 39)	905	6	157	22	6	24	410	625
Verzamelplaten en diversen (40 - 49)	475	21	57	15	8	17	196	314
Literatuur en gesproken woord (51 - 56)	35	6	6	1	1	7	58	79
Lichte muziek (60 - 69)	2857	224	791	179	113	200	3234	4741
Jazz en pop (70 - 79)	7362	1062	668	297	295	356	9253	11931
Ethnische muziek (80 – 89)	323	8	81	48	1	9	97	244
Diversen (90 -96)	567	51	68	296	340	39	756	1550
Totaal	13737	1402	1979	881	786	703	14436	20187



2.7. Meest geleende titels

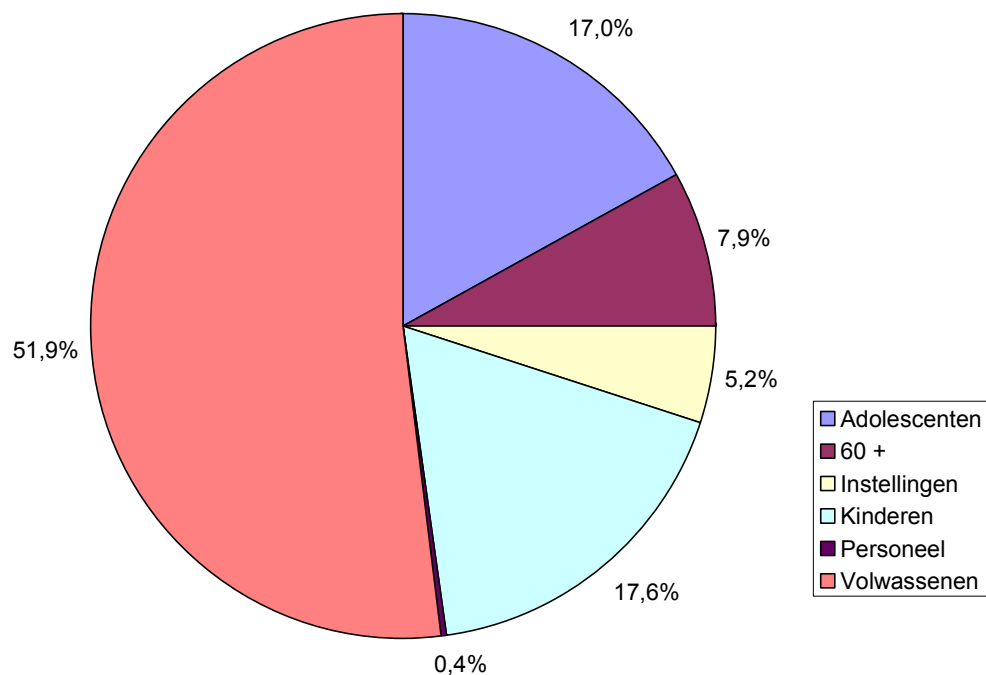
Categorie	Titel (reeks) / auteur	Aantal uitleningen
Jeugd non-fiction	Kinderhanden	134
	Het grote knutselboek voor de allerkleinsten / Barbara Kalk	22
Tijdschriften	Eos magazine -wetenschap en technologie voor de mens	114
Strips jeugd	Kiekeboe - De Simstones	70
Volwassenen fiction	Het vierkant van de wraak / Pieter Aspe	60
Jeugdboeken - B	De GVR / Dahl, Roald	53
Jeugdboeken - C	Harry Potter en de halfbloed prins / J.K. Rowling	46
Jeugdboeken - A	Waar is Wally ? het grote boek der wonderen / Martin Handford	38
Cd	De afrekening van Studio Brussel	30
Adolescenten	Het uur nul / Dirk Bracke	27
Jeugdboeken - AVI	De geheimzinnige brief / Dirk Nielandt	23
Volwassenen non-fiction	Lekker & licht / Francine Vermeiren	22
Dvd	Perfume, the story of a murderer	19
Strips volwassenen	Largo Winch - De prijs van het geld	17
Cdrom	Freddi Fish 5, de zaak zeemonster	16
Dvd fiction jeugd	The incredibles	16
Cd jeugd	De wereld rond / K3	13
	Hits voor kids 5	13
	Kids top 20	13
Graphic Novel	Kapilavastoe / Osamu Tezuka	13
Dvd muziek	War / Wouter Deprez	11
Dvd non-fiction	Extremen	11
Vreemdtalig	Lord of the flies / William Golding	11
Dvd non-fiction jeugd	Walvissen en dolfijnen	10
Luisterboeken jeugd	Pluk van de Petteflet / Annie M.G Schmidt	10
Sprookjes	Roodkapje, een schitterend sprookje / Nicola Baxter	10
Luisterboeken volwassenen	De eetclub / Saskia Noort	9
	De vliegeraar / Khaled Hosseini	9
	Het Achterhuis, dagboekbrieven 12 juni 1942-1 augustus 1944 / Anne Frank	9
	Shopaholic! / Sophie Kinsella	9
Poëzie	Er is overal meer ginder dan hier, de mooiste reisgedichten / Bob Van Laerhoven	9
	Verzameld dichtwerk / Guido Gezelle	9
Songbooks	Jazz standards - Piano, vocal, guitar	8
Taalcursussen	Frans: woordentrainer	6

3. Leners

3.1. Ingeschreven leners per leeftijdscategorie

	Minstens 1 uitlening	Lenerspas verlengd
Adolescenten ⁵	1302	1167
60 +	608	585
Instellingen	399	341
Kinderen	1349	1251
Personeel	30	30
Volwassenen	3975	3525
Totaal	7663	6899

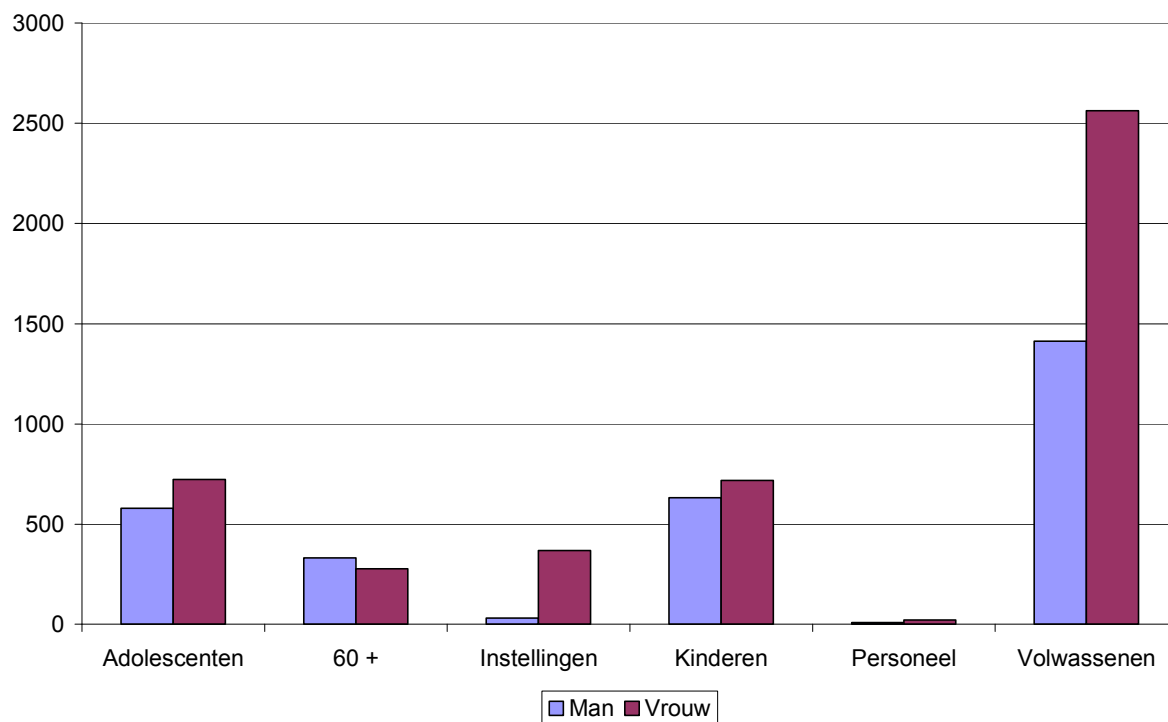
Verdeling leners per leeftijdscategorie



⁵ Leeftijd van adolescenten is verlaagd naar 12 jaar.

3.2. Ingeschreven leners per geslacht en leeftijdscategorie

	Man	Vrouw	Totaal
Adolescenten	579	723	1302
60 +	332	276	608
Instellingen	31	368	399
Kinderen	631	718	1349
Personeel	8	22	30
Volwassenen	1412	2563	3975
Totaal	2993	4670	7663

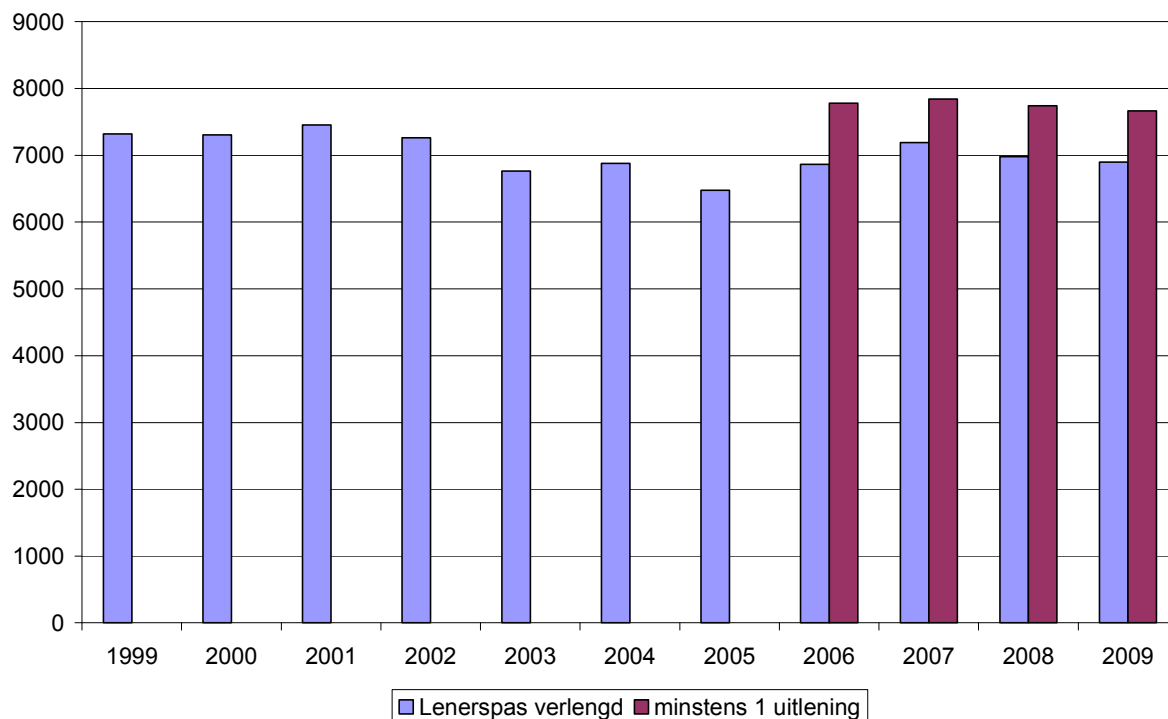


3.3. Ingeschreven leners per gemeente (top 20)

Gemeente	Ad.	60+	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Heist-op-den-Berg	506	292	160	608	18	1545	3129
Heist-op-den-Berg (Itegem)	135	55	28	121	1	348	688
Heist-op-den-Berg (Booischoot)	83	37	29	131	0	336	616
Heist-op-den-Berg (Hallaar)	95	39	22	89	1	240	486
Hulshout	65	27	9	39	1	224	365
Heist-op-den-Berg (Schriek)	73	27	11	50	1	186	348
Putte	54	27	21	32	0	201	335
Berlaar	39	16	23	29	0	156	263
Putte-Beerzel	42	24	15	45	2	132	260
Heist-op-den-Berg (Wiekevorst)	37	11	5	42	1	128	224
Tremelo	19	7	8	9	0	71	114
Begijnendijk	12	3	5	8	0	42	70
Keerbergen	16	11	2	8	0	33	70
Hulshout-Westmeerbeek	8	0	3	8	0	37	56
Hulshout-Houtvenne	7	3	4	10	1	21	46
Herenthout	5	8	3	5	0	21	42
Heist-op-den-Berg (Booischoot-Pijpelheide)	7	2	2	7	0	20	38
Tremelo-Baal	7	0	5	5	0	20	37
Westerlo	2	4	4	4	0	18	32
Heist-op-den-Berg (Goor)	5	1	4	9	0	10	29
andere (112)	70	24	36	60	4	221	415
Totaal	1287	618	399	1319	30	4010	7663

3.4. Evolutie leners per jaar

	Lenerspas verlengd	minstens 1 uitlening
1999	7321	
2000	7303	
2001	7456	
2002	7262	
2003	6765	
2004	6878	
2005	6476	
2006	6866	7777
2007	7191	7844
2008	6983	7741
2009	6899	7663



3.5. Nieuwe leners

	Ad.	60 +	Inst.	Kind.	Volw.	Totaal
Mannelijk	61	29	2	160	135	387
Vrouwelijk	69	28	41	157	223	518
Totaal	69	28	41	157	223	518

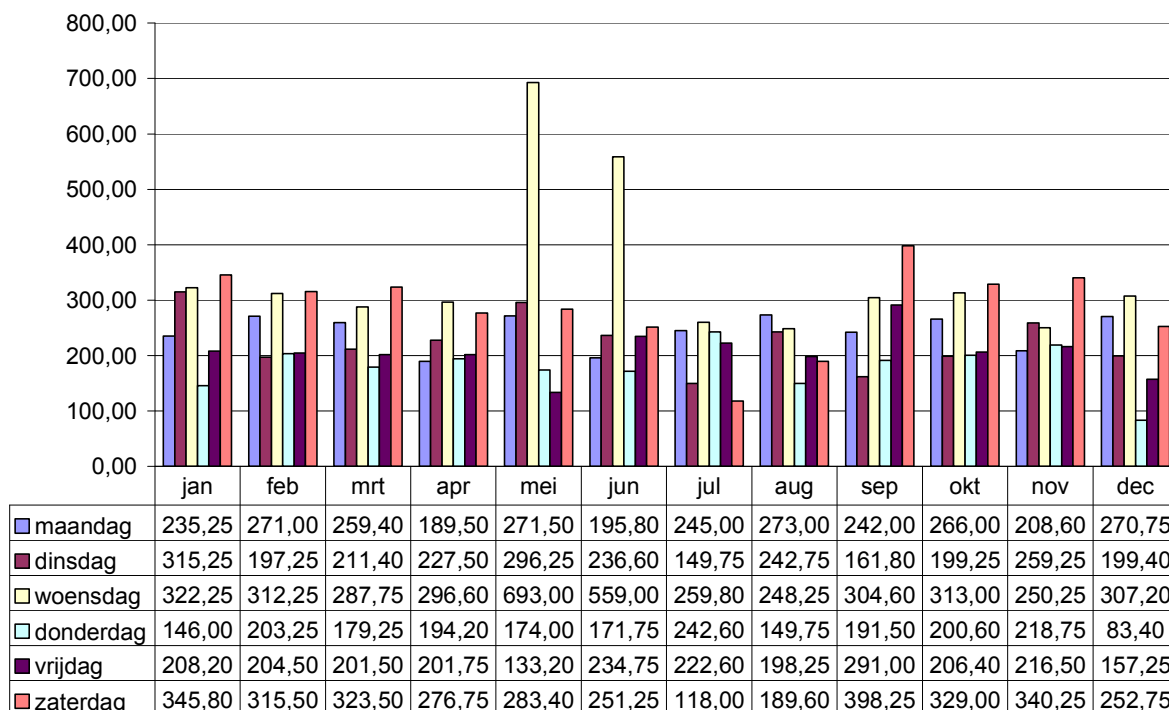
	Nieuwe leners
Januari	57
Februari	89
Maart	62
April	85
Mei	81
Juni	42
Juli	67
Augustus	51
September	91
Oktober	146
November	90
December	44
Totaal	905

4. Bezoekersteller

4.1. Aantal bezoekers per dag en per maand

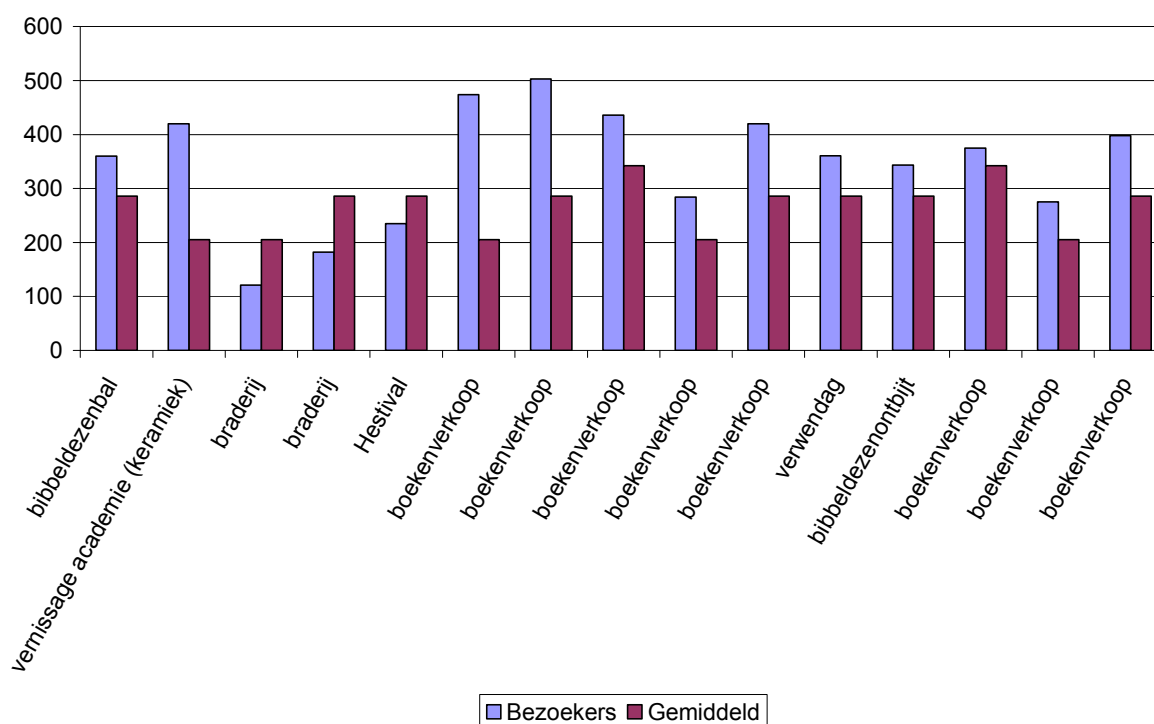
	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Totaal
Januari	941	1261	1289	730	1041	1729	6991
Februari	1084	789	1249	813	818	1262	6015
Maart	1297	1057	1151	717	806	1294	6322
April	758	910	1483	971	807	1107	6036
Mei	1086	1185	2772	696	666	1417	7822
Juni	979	1183	2236	687	939	1005	7029
Juli	980	599	1299	1213	1113	472	5676
Augustus	1365	971	993	599	793	948	5669
September	968	809	1523	766	1164	1593	6823
Oktober	1064	797	1252	1003	1032	1645	6793
November	1043	1037	1001	875	866	1361	6183
December	1083	997	1536	417	629	1011	5673
Totaal	12648	11595	17784	9487	10674	14844	77032

4.2. Gemiddelde aantal bezoekers per dag



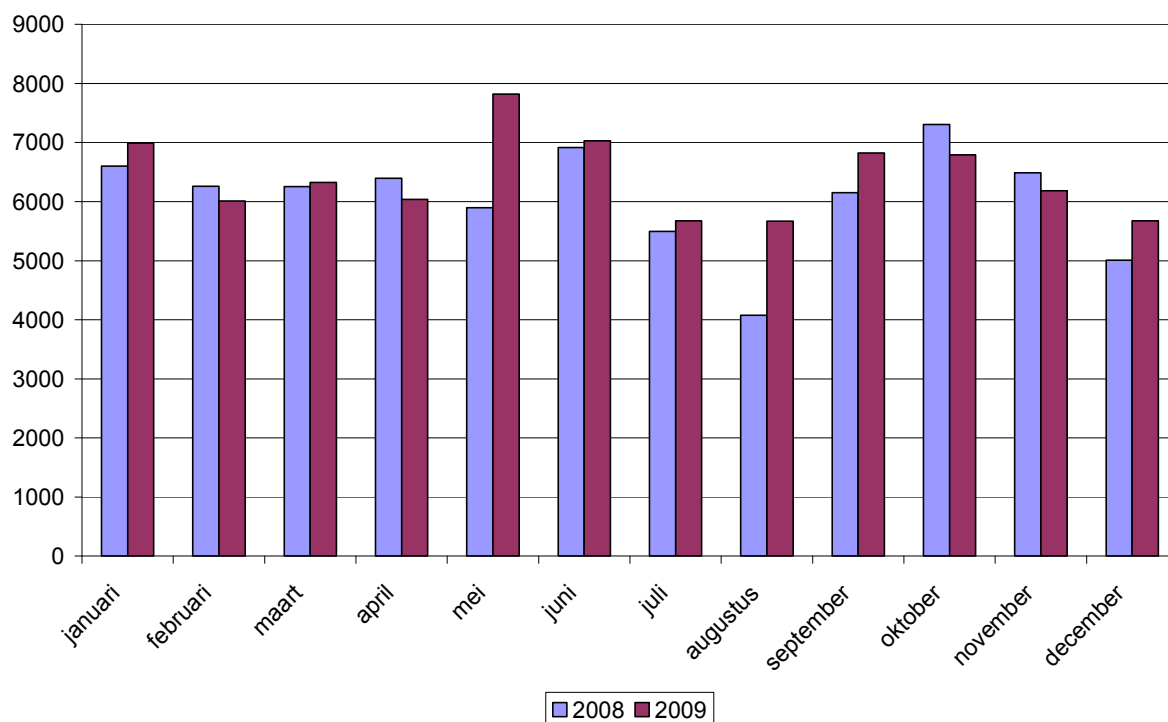
4.3. Bezoekers bij activiteiten

Dag	Datum	Activiteit	Bezoekers
zaterdag	14/03/2009	bibbeldezenbal	360
vrijdag	19/06/2009	vernissage academie (keramiek)	420
vrijdag	26/06/2009	braderij	121
zaterdag	27/06/2009	braderij	182
zaterdag	29/08/2009	Hestival	235
vrijdag	18/09/2009	boekenverkoop	474
zaterdag	19/09/2009	boekenverkoop	503
woensdag	23/09/2009	boekenverkoop	436
vrijdag	25/09/2009	boekenverkoop	284
zaterdag	26/09/2009	boekenverkoop	420
zaterdag	10/10/2009	verwendag	361
zaterdag	28/11/2009	bibbeldezenontbijt	343
woensdag	16/12/2009	boekenverkoop	375
vrijdag	18/12/2009	boekenverkoop	275
zaterdag	19/12/2009	boekenverkoop	398



4.4. Evolutie bezoekers

	2008	2009
Januari	6605	6991
Februari	6262	6015
Maart	6257	6322
April	6398	6036
Mei	5896	7822
Juni	6916	7029
Juli	5499	5676
Augustus	4077	5669
September	6153	6823
Oktober	7309	6793
November	6485	6183
December	5009	5673
Totaal	72866	77032



5. Inleverbus

5.1. Binnengebracht per dag

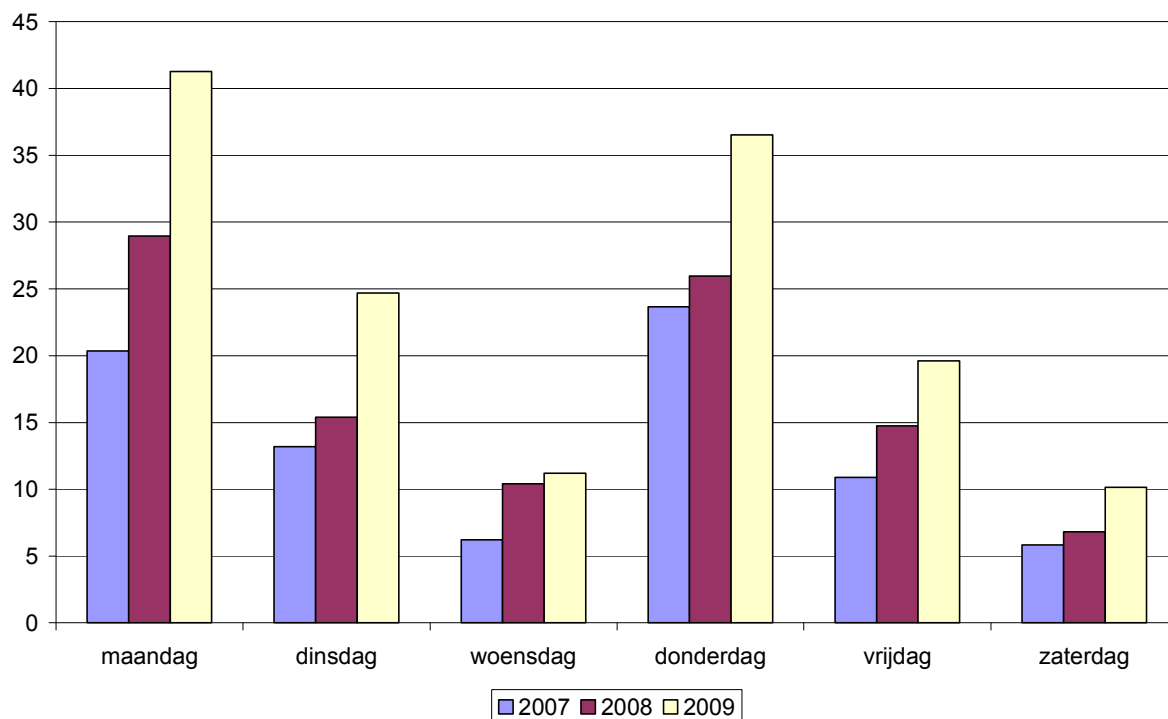
Maandag	2146
Dinsdag	1284
Woensdag	583
Donderdag	1936
Vrijdag	1019
Zaterdag	528
Totaal	7496

5.2. Gemiddeld binnengebracht per dag

Maandag	41,27
Dinsdag	24,69
Woensdag	11,21
Donderdag	36,53
Vrijdag	19,60
Zaterdag	10,15
Gemiddelde	20,54

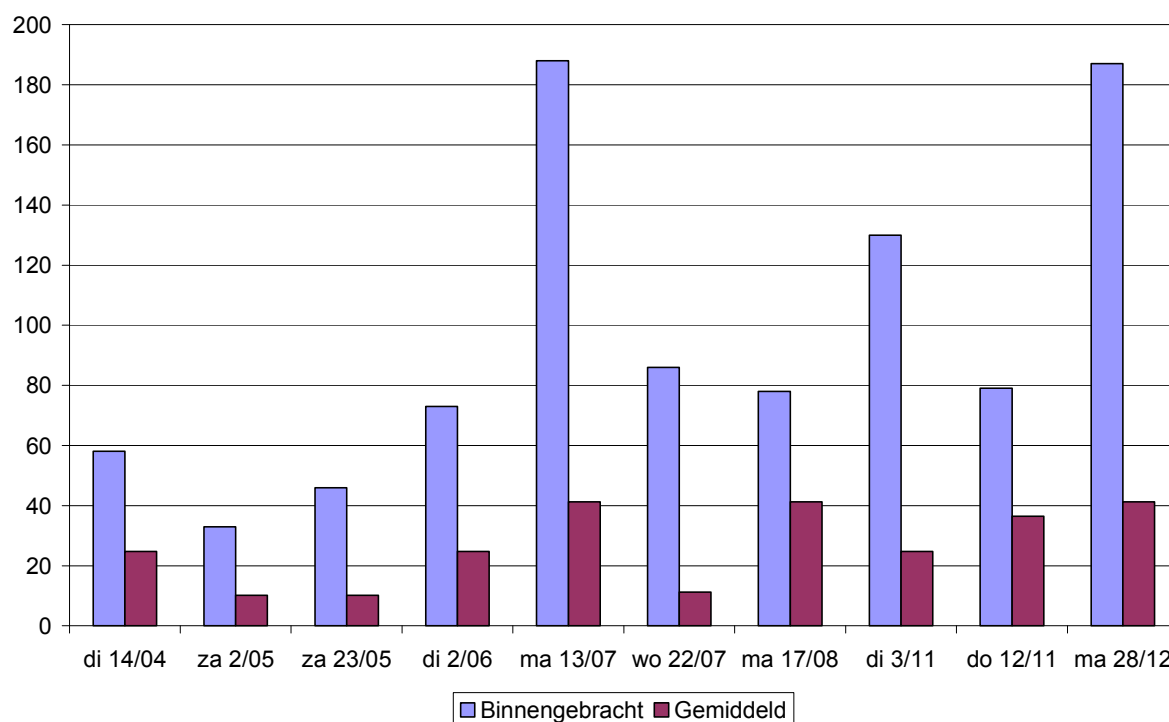
5.3. Evolutie inleverbus

	2007	2008	2009
maandag	20,34	28,96	41,27
dinsdag	13,19	15,38	24,69
woensdag	6,22	10,42	11,21
donderdag	23,65	25,96	36,53
vrijdag	10,89	14,74	19,60
zaterdag	5,84	6,83	10,15
Gemiddelde	11,25	14,61	20,54



5.4. Binnengebracht na een sluitingsdag

Dag na sluiting	Binnengebracht	Gemiddeld
di 14/04	58	24,69
za 2/05	33	10,15
za 23/05	46	10,15
di 2/06	73	24,69
ma 13/07	188	41,27
wo 22/07	86	11,21
ma 17/08	78	41,27
di 3/11	130	24,69
do 12/11	79	36,53
ma 28/12	187	41,27



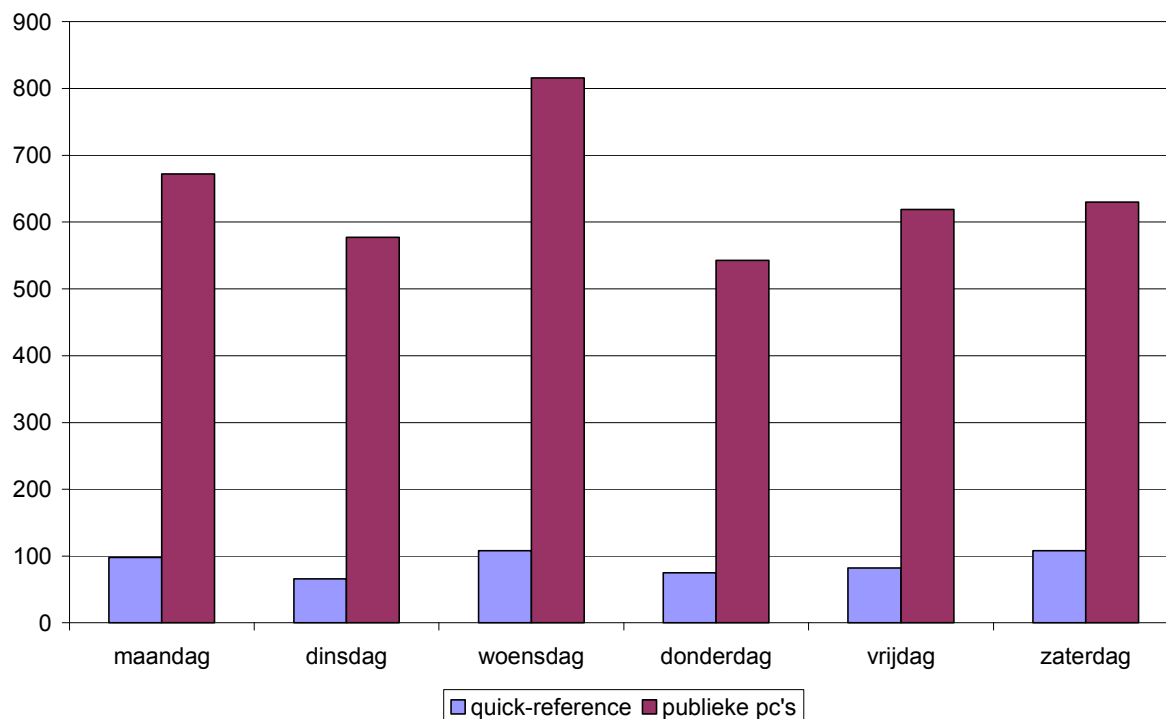
6. Publieke pc's

6.1. Aantal sessies per dag (totaal)

	quick-reference ⁶	publieke pc's ⁷	Totaal
maandag	98	672	770
dinsdag	66	577	643
woensdag	108	816	924
donderdag	75	543	618
vrijdag	82	619	701
zaterdag	108	630	738
Totaal	537	3857	4394

⁶ Quick-reference pc: maximum 15 minuten

⁷ Publieke pc's: maximum 2 uur per dag per gebruiker



6.2. Gebruikers

Aantal gebruikers	
376	
frequentie gebruikers	
Terugkeerpatroon gebruiker	Percentage van aantal gebruikers
1 - 10	79,33%
11 - 20	8,66%
21 - 30	4,28%
31 - 40	1,86%
41 - 50	1,06%
51 - 60	0,81%
61 - 70	0,27%
71 - 80	0,53%
81 - 90	0,54%
91 - 100	0,00%
> 100	2,66%
Gemiddelde surf tijd	
63 minuten	

II. UITLEENPOSTEN

1. Collectie

1.1. Boischot-Centrum

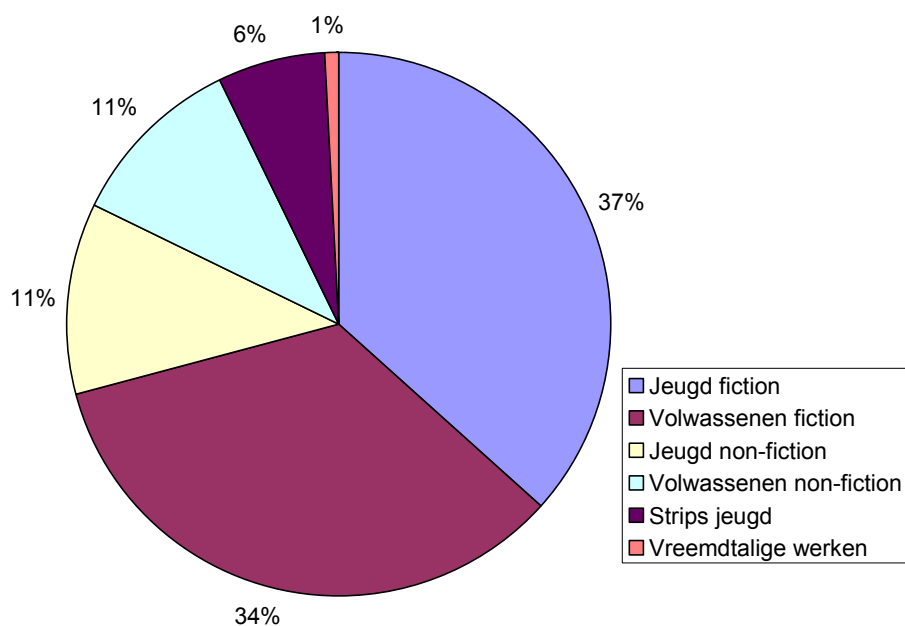
	Afvoer ⁸	Aanwinsten	Bezit 2009
Volwassenen fiction	874	158	3065
Volwassenen non-fiction	611	18	958
Strips volwassenen	0	1	6
Jeugd fiction	31	209	3295
Jeugd non-fiction	164	55	1001
Strips jeugd	11	50	577
Vreemdtalige werken	0	0	68
Naslagwerken	0	0	3
Totaal	1691	491	8973

	2005	2006	2007	2008	Afvoer ⁹	Aanwinsten	Bezit 2009
Jeugdboeken	4531	5132	5363	4729	206	314	4873
Volwassenen fiction	2980	4025	3735	3874	874	159	3139
Volwassenen non-fiction	1852	1838	1846	1565	611	18	961
Totaal	9438	10995	10944	10168	1691	491	8973

⁸ Effectieve afvoer uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging.

⁹ Effectieve afvoer uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging.

Verdeling bezit Boischot-Centrum



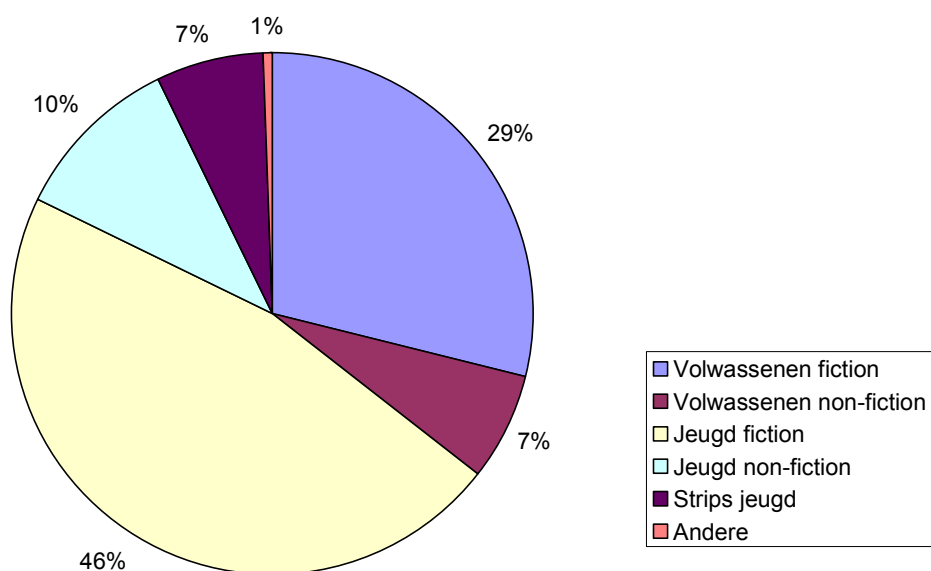
1.2. Boischot-Pijpelheide

	Afvoer ¹⁰	Aanwinsten	Bezit 2009
Volwassenen fiction	19	198	2008
Volwassenen non-fiction	116	13	459
Jeugd fiction	52	203	3230
Jeugd non-fiction	140	39	719
Strips jeugd	47	17	466
Vreemdtalige werken	0	0	39
Naslagwerken	0	0	2
Totaal	374	470	6923

¹⁰ Effectieve afvoer uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging.

	2005	2006	2007	2008	Afvoer ¹¹	Aanwinsten	Bezit 2009
Jeugdboeken	4690	5113	5349	4626	239	259	4415
Volwassenen fiction	2303	2430	2518	2054	19	198	2047
Volwassenen non-fiction	619	665	674	599	116	13	461
Totaal	7612	8208	8541	7279	374	470	6923

Verdeling bezit Booischot-Pijpelheide



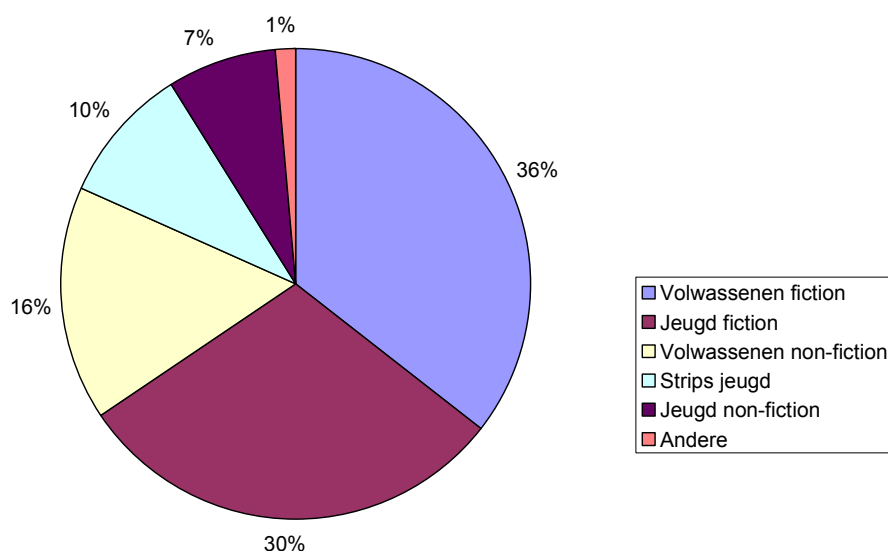
¹¹ Effectieve afvoer uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging.

1.3. Heist-Goor

	Afvoer ¹²	Aanwinsten	Bezit 2009
Volwassenen fiction	922	201	3869
Volwassenen non-fiction	742	110	1737
Strips volwassenen	36	0	3
Jeugd fiction	460	221	3298
Jeugd non-fiction	141	67	813
Strips jeugd	0	26	1049
Vreemdtalige werken	1	1	128
Taalcursussen	0	0	1
Video non-fiction	1	0	0
Naslagwerken	98	0	12
Totaal	2401	626	10910

	2005	2006	2007	2008	Afvoer ¹³	Aanwinsten	Bezit 2009
Jeugdboeken	5364	5576	4855	5355	601	314	5160
Volwassenen fiction	6174	5815	4388	4754	959	202	4000
Volwassenen non-fiction	3015	2850	2404	2506	841	110	1750
Totaal	14553	14241	11647	12615	2401	626	10910

Verdeling bezit Heist-Goor



¹² Effectieve afvoer (geautomatiseerd systeem) uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging of retrospectieve afvoer.

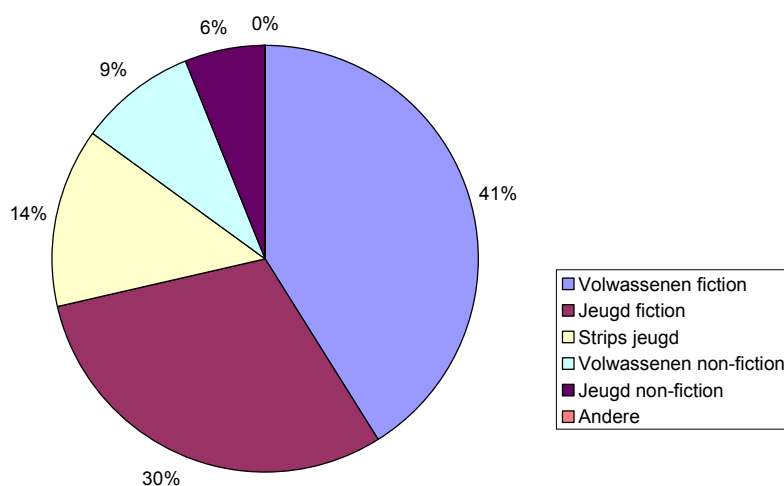
¹³ Effectieve afvoer uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging.

1.4. Itegem

	Afvoer ¹⁴	Aanwinsten	Bezit 2008
Volwassenen fiction	1230	173	4027
Volwassenen non-fiction	292	30	859
Strips volwassenen	0	0	0
Jeugd fiction	606	202	2935
Jeugd non-fiction	96	74	597
Strips jeugd	12	41	1348
Video non-fiction	8	0	0
Vreemdtalige werken	1	0	4
Naslagwerken	19	0	0
Totaal	2264	520	9770

	2005	2006	2007	2008	Afvoer ¹⁵	Aanwinsten	Bezit 2009
Jeugdboeken	5802	6001	6057	5244	714	317	4880
Volwassenen fiction	8508	8596	7805	5081	1231	173	4031
Volwassenen non-fiction	2455	2431	2492	1167	319	30	859
Totaal	16765	17028	16354	11492	2264	520	9770

Verdeling bezit Itegem



¹⁴ Effectieve afvoer (geautomatiseerd systeem) uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging of retrospectieve afvoer.

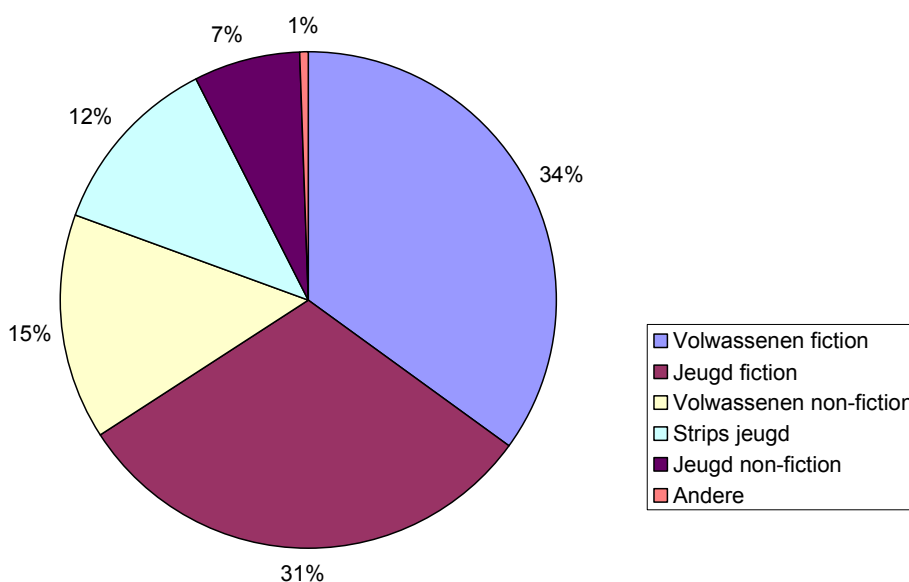
¹⁵ Effectieve afvoer uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging.

1.5. Schriek

	Afvoer ¹⁶	Aanwinsten	Bezit 2008
Volwassenen fiction	192	210	4608
Volwassenen non-fiction	37	64	1925
Jeugd fiction	580	218	4036
Jeugd non-fiction	109	38	882
Strips jeugd	1	39	1603
Vreemdtaige werken	0	0	32
Naslagwerken	0	0	56
Totaal	919	569	13142

	2005	2006	2007	2008	Afvoer ¹⁷	Aanwinsten	Bezit 2009
Jeugdboeken	5991	6337	6510	6918	690	295	6521
Volwassenen fiction	5354	5300	4434	4634	192	210	4640
Volwassenen non-fiction	2293	2353	1843	1959	37	64	1981
Totaal	13638	13990	12787	13511	919	569	13142

Verdeling bezit Schriek



¹⁶ Effectieve afvoer uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging of retrospectieve afvoer.

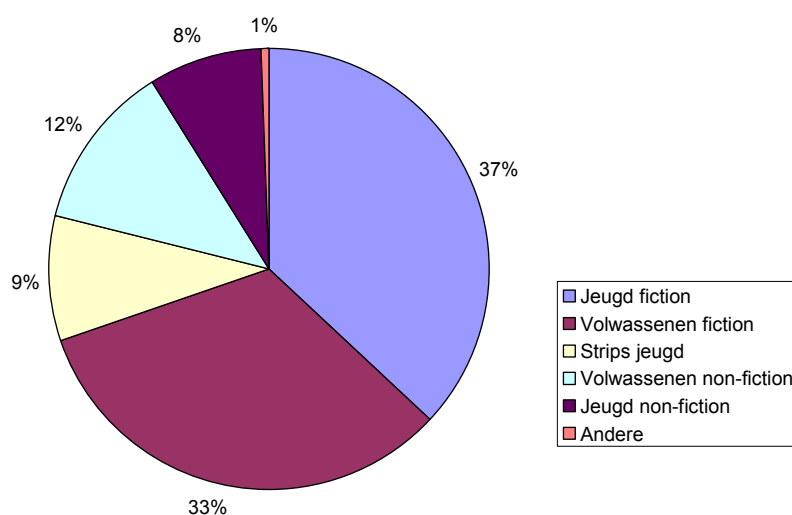
¹⁷ Effectieve afvoer uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging.

1.6. Wiekevorst

	Afvoer ¹⁸	Aanwinsten	Bezit 2008
Volwassenen fiction	438	243	3182
Volwassenen non-fiction	203	86	1186
Strips volwassenen	107	0	49
Jeugd fiction	155	253	3614
Jeugd non-fiction	78	80	805
Strips jeugd	159	29	913
Vreemdtalige werken	0	0	6
Cdrom	0	0	5
Video non-fiction	0	0	2
Naslagwerken	0	0	3
Totaal	1140	691	9765

	2005	2006	2007	2008	Afvoer ¹⁹	Aanwinsten	Bezit 2009
Jeugdboeken	4910	5073	5232	5322	392	362	5332
Volwassenen fiction	3919	3567	3725	3531	545	243	3237
Volwassenen non-fiction	1413	1259	1353	1295	203	86	1196
Totaal	10242	9899	10310	10148	1140	691	9765

Verdeling bezit Wiekevorst



¹⁸ Effectieve afvoer uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging of retrospectieve afvoer.

¹⁹ Effectieve afvoer uit het bezit van de bibliotheek. Hieronder bevindt zich geen cijfermateriaal over de migratie van materialen naar een andere vestiging.

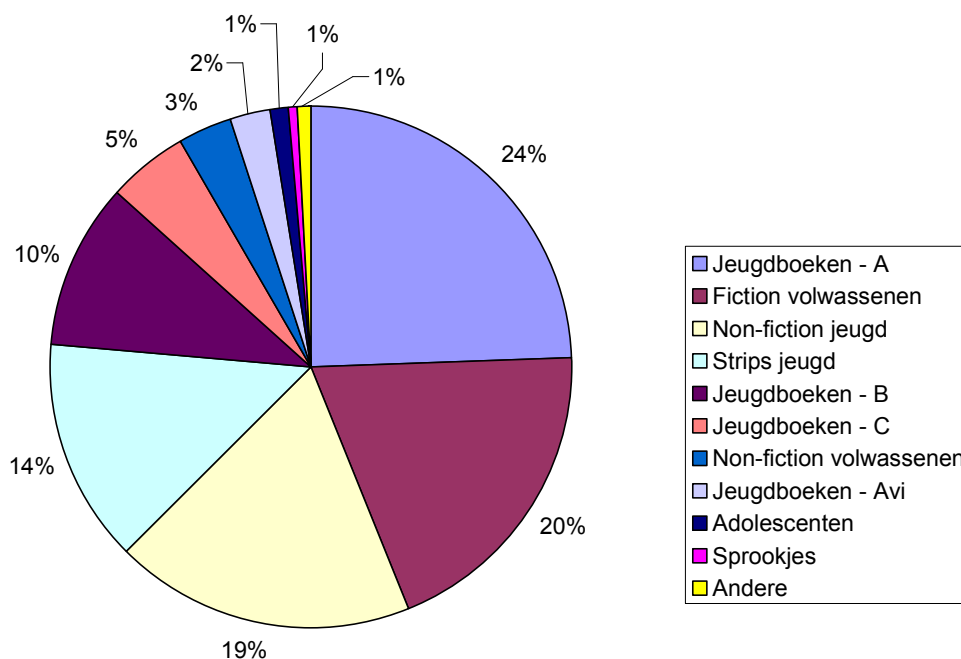
2. UITLENINGEN

2.1. Booschot-Centrum

2.1.1. Uitleeningen en verlengingen per materiaalsoort

	Uitleeningen	Verlengingen	Uitleeningen + Verlengingen
Jeugdboeken - A	2257	393	2650
Fiction volwassenen	1363	763	2126
Non-fiction jeugd	1772	258	2030
Strips jeugd	1287	236	1523
Jeugdboeken - B	1003	130	1133
Jeugdboeken - C	425	97	522
Non-fiction volwassenen	235	144	379
Jeugdboeken - Avi	214	47	261
Adolescenten	74	46	120
Sprookjes	64	10	74
Informatieboekjes	0	21	21
Cd	0	12	12
Songbooks	0	8	8
Strips volwassenen	4	3	7
Frans adolescenten	3	3	6
Poëzie	1	5	6
Engels	0	5	5
Cdrom jeugd	0	5	5
AVM non-fiction volwassenen	0	3	3
Dvd fiction jeugd	0	3	3
Engels adolescenten	1	0	1
Dvd fiction	0	1	1
Cd jeugd	0	1	1
Luisterboeken jeugd	0	1	1
Luisterboeken	0	1	1
Magazijn volwassenen	0	1	1
Schrijvers	0	1	1
Totaal	8703	2198	10901

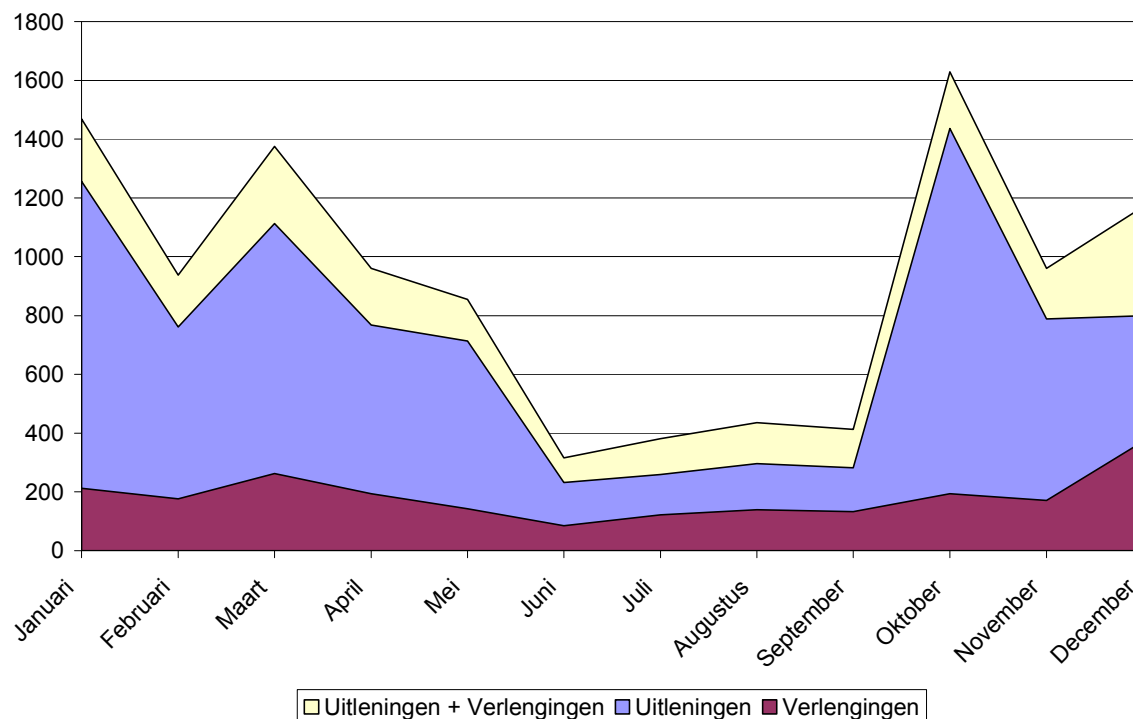
Verdeling uitleningen + verlengingen Booischoot



2.1.2. Uitleningen en verlengingen per maand

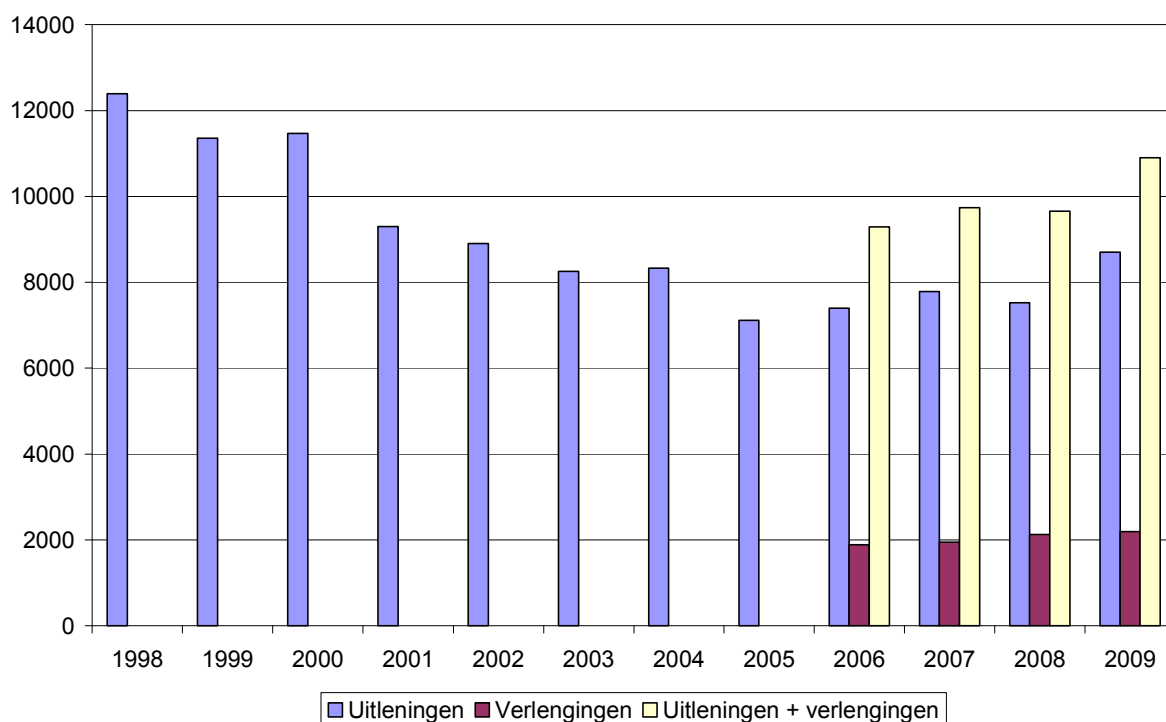
	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
Januari	1257	212	1469
Februari	761	176	937
Maart	1113	262	1375
April	767	194	961
Mei	713	142	855
Juni	232	84	316
Juli ²⁰	259	122	381
Augustus	296	139	435
September	281	132	413
Oktober	1436	193	1629
November	789	171	960
December	799	371	1170
Totaal	8703	2198	10901

²⁰ Jaarlijkse sluiting: 11/07 - 25/07



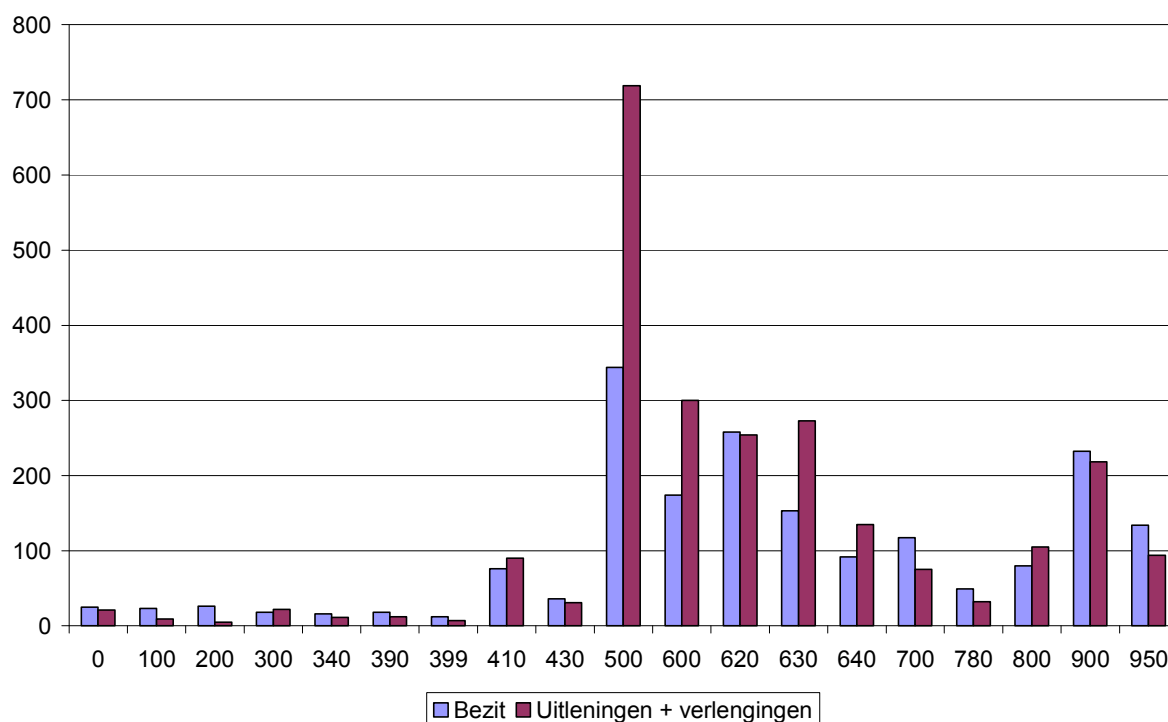
2.1.3. Evolutie uitleningen per jaar

	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + verlengingen
1998	12391		
1999	11356		
2000	11468		
2001	9302		
2002	8905		
2003	8257		
2004	8327		
2005	7112		
2006	7402	1890	9292
2007	7787	1952	9739
2008	7526	2128	9654
2009	8703	2198	10901



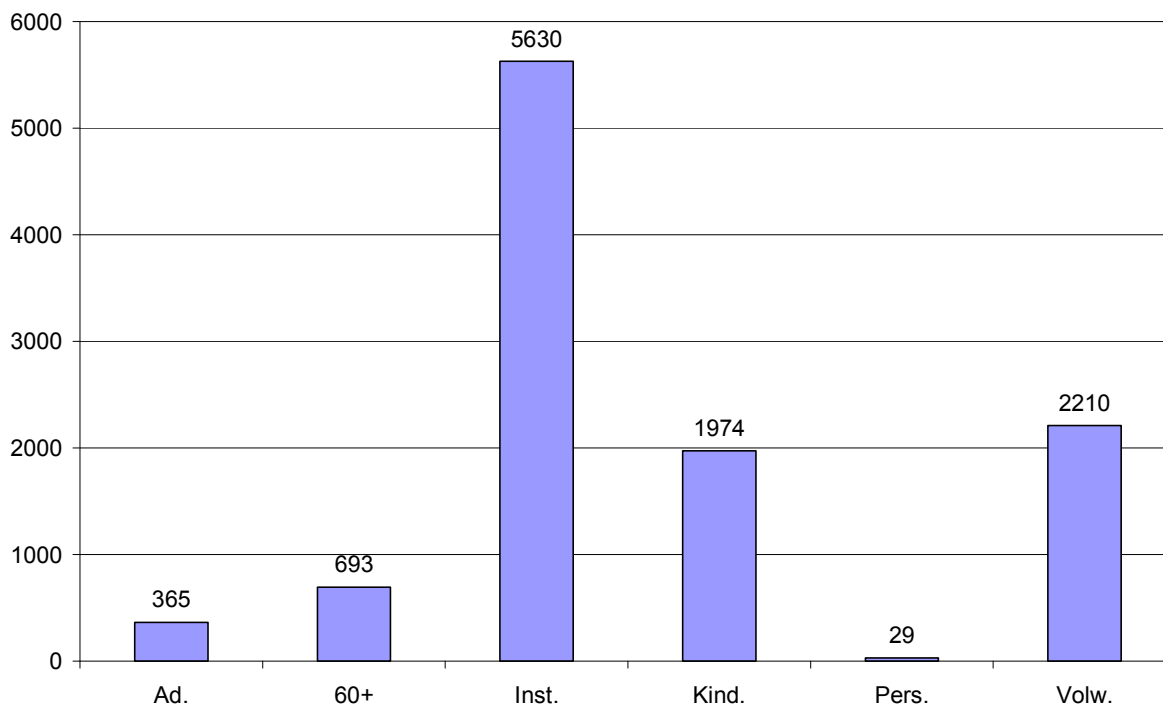
2.1.4. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdgroep

SISO - hoofdgroep	Bezit	Uitleeningen + Verlengingen
0	25	21
100	23	9
200	26	5
300	18	22
340	16	11
390	18	12
399	12	7
410	76	90
430	36	31
500	344	719
600	174	300
620	258	254
630	153	273
640	92	135
700	117	75
780	49	32
800	80	105
900	232	218
950	134	94
Totaal	1883	2413



2.1.5. Uitleningen en verlengingen per lenerscategorie

	Ad.	60+	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Jeugdboeken - A	7	0	1754	676	4	209	2650
Fiction volwassenen	43	621	78	13	12	1359	2126
Non-fiction jeugd	23	4	1510	397	0	96	2030
Strips jeugd	84	36	748	484	0	171	1523
Jeugdboeken - B	27	2	882	205	4	13	1133
Jeugdboeken - C	97	5	312	56	0	52	522
Non-fiction volwassenen	14	20	89	36	8	212	379
Jeugdboeken - Avi	0	0	182	76	0	3	261
Adolescenten	57	4	17	1	0	41	120
Sprookjes	0	0	33	20	0	21	74
Andere	13	1	25	10	1	33	83
Totaal	365	693	5630	1974	29	2210	10901



2.1.6. Meest geleende titels

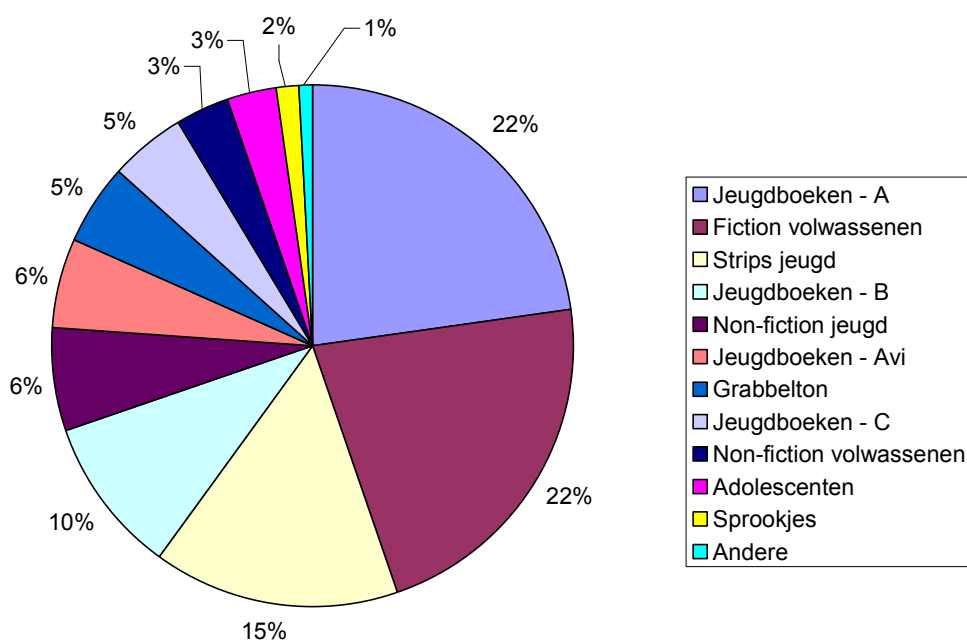
Categorie	Titel (reeks) / auteur	Aantal uitleningen
Strips jeugd	F.C. De Kampioenen - man, man, man !	17
Jeugd non-fiction	Honden / Juliet Clutton-Brock	15
Jeugdboeken - A	Het geheim van Kerstmis / Geronimo Stilton	13
Jeugdboeken - B	Hip hip haboe, een taart voor moe! / Marc de Bel	12
Volwassenen fiction	Mannen die vrouwen haten / Stieg Larsson	11
Volwassenen fiction	De vrouw die met vuur speelde / Stieg Larsson	11
Jeugdboeken - C	Op blote voeten / Maren Stoffels	10
Jeugdboeken - C	Laura / Sara Manning	10
Adolescenten	Nieuwe maan / Stephenie Meyer	6
Volwassenen non-fiction	Guinness record boek 2001	6
Jeugdboeken - AVI	En de koek ? / Riet Wille	5
Jeugdboeken - AVI	Wiske mist Suske / Willy Vandersteen	5
Jeugdboeken - AVI	Mijn eerste sprookjesgroeiboek : ik lees het zelf! / Hilde Vandermeeren	5
Jeugdboeken - AVI	Boek is zoek / Dirk Nielandt	5
Jeugdboeken - AVI	Woordenmaker ; ; zelf woorden maken, met zelfcontrole voor meer dan 100 woorden / Jorgen Hofmans	5

2.2. Booischot-Pijpelheide

2.2.1. Uitleningen en verlengingen per materiaalsoort

	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
Jeugdboeken - A	1666	376	2042
Fiction volwassenen	1304	677	1981
Strips jeugd	1058	295	1353
Jeugdboeken - B	715	177	892
Non-fiction jeugd	443	113	556
Jeugdboeken - Avi	458	41	499
Grabbelton	375	77	452
Jeugdboeken - C	328	106	434
Non-fiction volwassenen	145	145	290
Adolescenten	187	93	280
Sprookjes	104	32	136
Strips volwassenen	0	12	12
Cd	0	9	9
Dvd fiction	0	9	9
Frans jeugdboeken	0	6	6
Songbooks	0	6	6
Engels	2	2	4
Tijdschriften volwassenen	0	4	4
Toneel	0	4	4
Engels adolescenten	2	0	2
Grootletterboeken	0	2	2
Informatieboekjes	0	2	2
Poëzie	2	0	2
Cd jeugd	0	1	1
Dvd fiction jeugd	0	1	1
Frans adolescenten	1	0	1
Totaal	6790	2190	8980

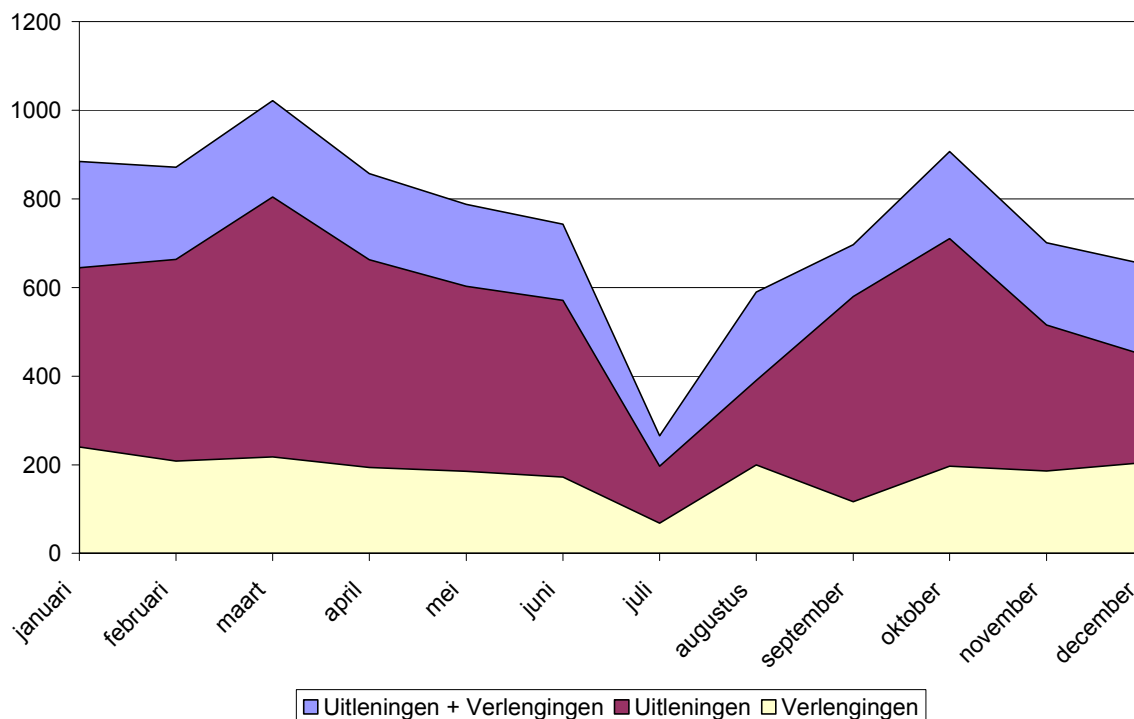
Verdeling uitleningen + verlengingen Booischot-Pijpelheide



2.2.2. Uitleningen en verlengingen per maand

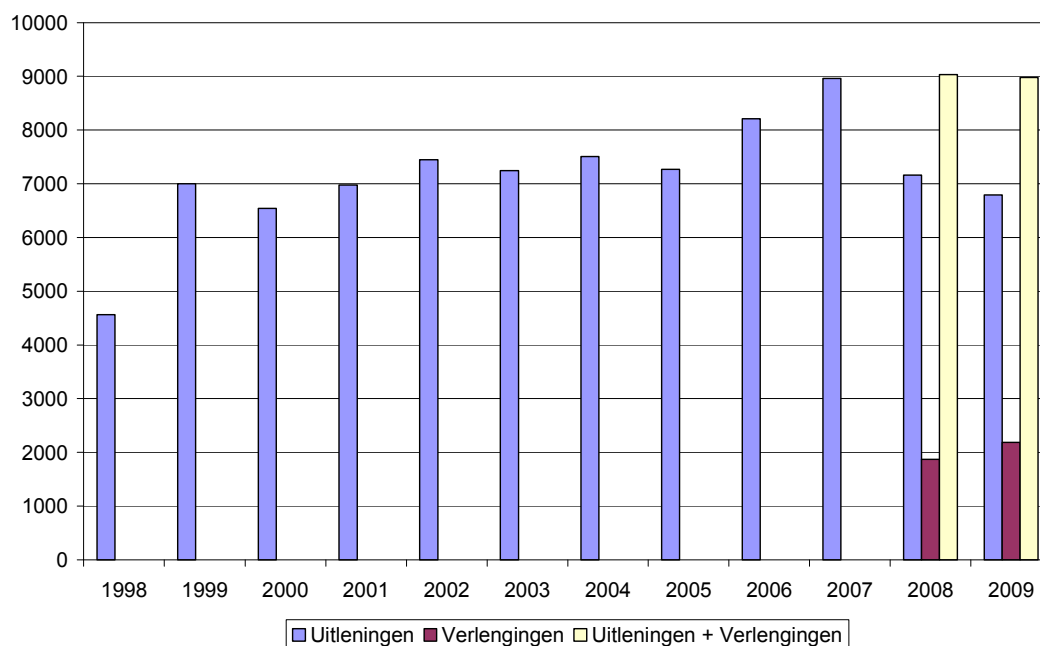
	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
Januari	645	240	885
Februari	664	208	872
Maart	804	218	1022
April	663	194	857
Mei	603	185	788
Juni	571	172	743
Juli ²¹	197	68	265
Augustus	390	200	590
September	580	117	697
Oktober	710	197	907
November	515	186	701
December	448	205	653
Totaal	6790	2190	8980

²¹ Jaarlijkse sluiting: 18/07 - 30/07



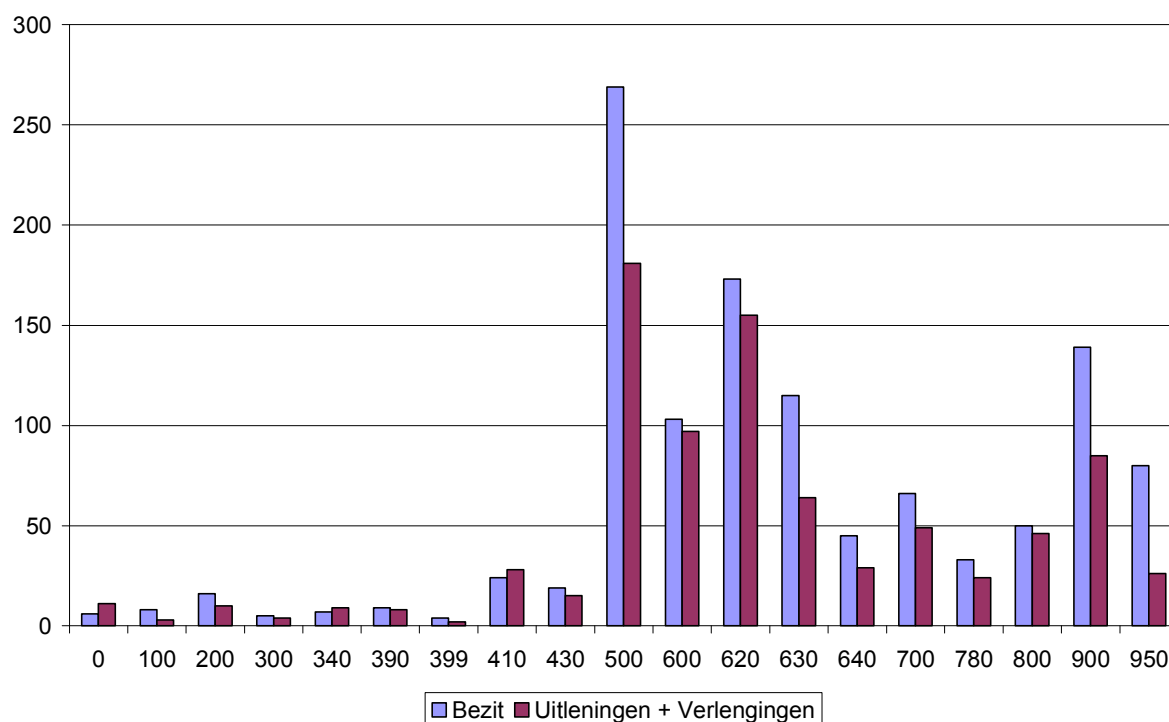
2.2.3. Evolutie uitleningen per jaar

	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
1998	4564		
1999	7000		
2000	6541		
2001	6976		
2002	7450		
2003	7246		
2004	7505		
2005	7271		
2006	8208		
2007	8959		
2008	7162	1870	9032
2009	6790	2190	8980



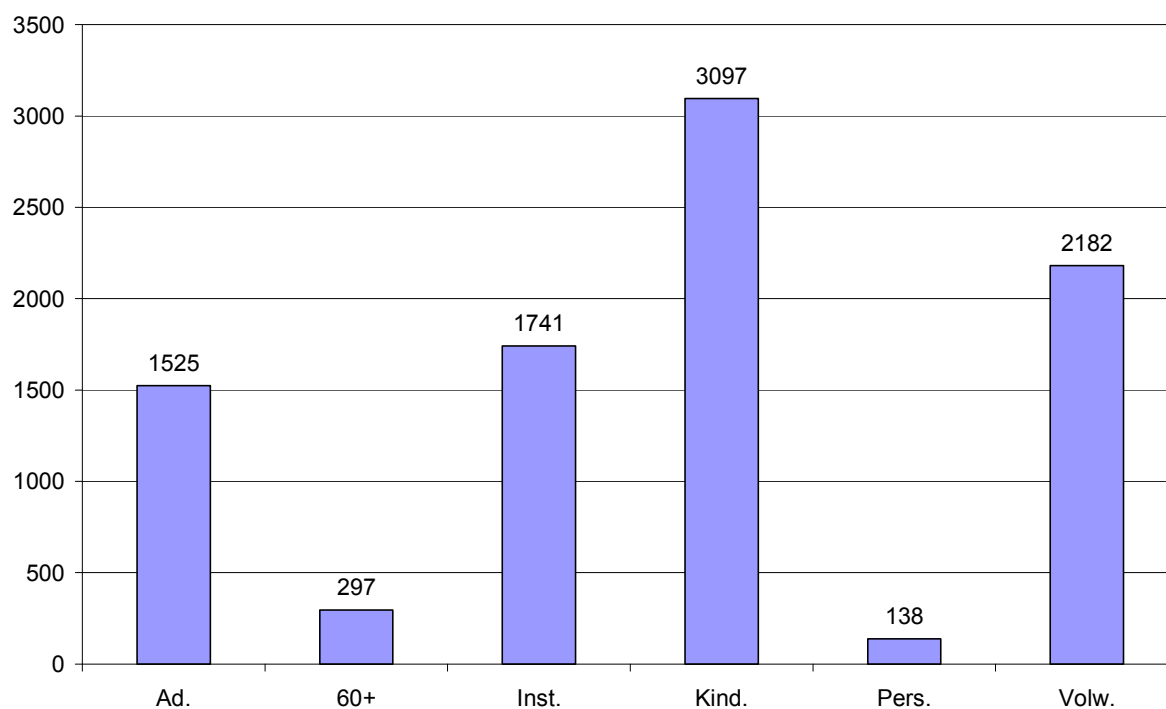
2.2.4. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdgroep

SISO - hoofdgroep	Bezit	Uitleeningen + Verlengingen
0	6	11
100	8	3
200	16	10
300	5	4
340	7	9
390	9	8
399	4	2
410	24	28
430	19	15
500	269	181
600	103	97
620	173	155
630	115	64
640	45	29
700	66	49
780	33	24
800	50	46
900	139	85
950	80	26
Totaal	1171	846



2.2.5. Uitleningen en verlengingen per lenerscategorie

	Ad.	60+	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Jeugdboeken - A	124	2	712	1035	2	167	2042
Fiction volwassenen	68	269	18	11	111	1504	1981
Strips jeugd	540	4	7	640	0	162	1353
Jeugdboeken - B	121	4	438	301	3	25	892
Non-fiction jeugd	95	0	182	241	0	38	556
Jeugdboeken - Avi	9	1	126	351	1	11	499
Grabbelton	4	0	87	312	0	49	452
Jeugdboeken - C	266	1	74	76	1	16	434
Non-fiction volwassenen	60	15	20	56	18	121	290
Adolescenten	207	1	40	3	2	27	280
Sprookjes	10	0	28	69	0	29	136
Andere	21	0	9	2	0	33	65
Totaal	1525	297	1741	3097	138	2182	8980



2.2.6. Meest geleende titels

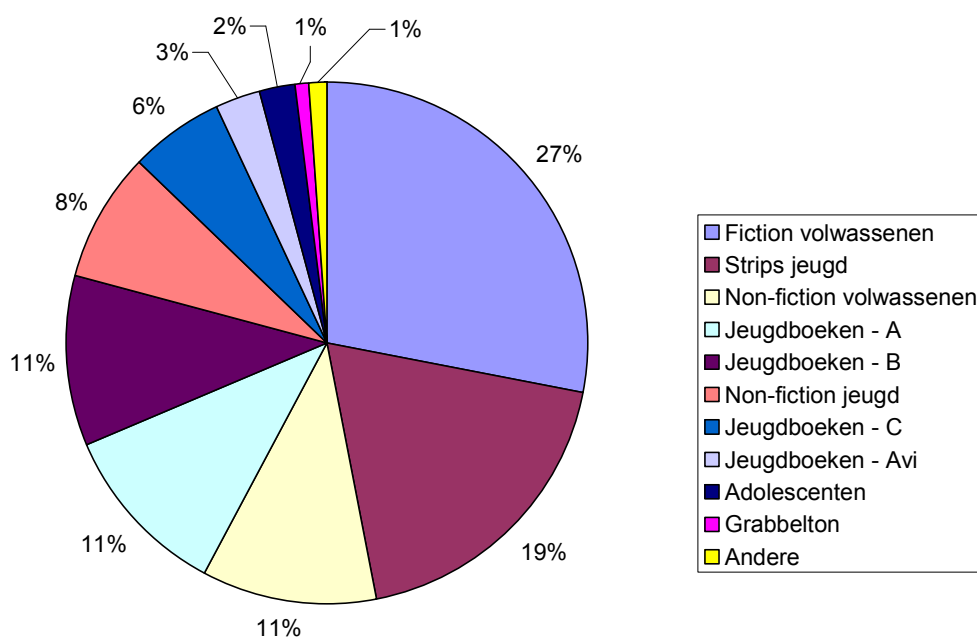
Categorie	Titel (reeks) / auteur	Aantal uitleningen
Jeugdboeken - B	Fantasia III / Geronimo Stilton	14
Jeugdboeken - A	Het is Kerstmis, Geronimo! / Geronimo Stilton	12
	Mega Mindy en de Ijskoningin / Vera Gheysels	12
Strips jeugd	F.C. De kampioenen - Alle hens aan dek	11
	F.C. De kampioenen - Kampioenen op verplaatsing	11
Fiction volwassenen	De vrouw die met vuur speelde / Stieg Larsson	9
	Een andere voorkeur / Karin Fossum	9
Jeugdboeken - Avi	Lambik in het gips / Willy Vandersteen	9
Jeugdboeken - C	Cocktails & ketchup / Maren Stoffels	8
	Katie's keuze / Luisa Plaja	8
Non-fiction jeugd	Grote knutselboek, 365 dingen om te maken en te doen! / Fiona Watt	7
Adolescenten	Twilight, een levensgevaarlijke liefde / Stephenie Meyer	7
Non-fiction volwassenen	Guinness world records 2008	5

2.3. Heist-Goor

2.3.1. Uitleeningen en verlengingen per materiaalsoort

	Uitleeningen	Verlengingen	Uitleeningen + Verlengingen
Fiction volwassenen	2541	1957	4498
Strips jeugd	2153	895	3048
Non-fiction volwassenen	978	785	1763
Jeugdboeken - A	1264	472	1736
Jeugdboeken - B	1251	466	1717
Non-fiction jeugd	963	337	1300
Jeugdboeken - C	619	308	927
Jeugdboeken - Avi	366	82	448
Adolescenten	196	162	358
Grabbelton	105	25	130
Sprookjes	23	17	40
Engels adolescenten	16	19	35
Cd	0	24	24
Engels	4	17	21
Strips volwassenen	7	7	14
Dvd fiction	0	10	10
Dvd fiction jeugd	0	7	7
Poëzie	6	0	6
Informatieboekjes	0	5	5
Tijdschriften volwassenen	0	5	5
Frans	1	1	2
Frans adolescenten	2	0	2
Grootletterboeken	0	2	2
Naslagwerken	2	0	2
AVM non-fiction volwassenen	0	1	1
Cd jeugd	0	1	1
Cdrom jeugd	0	1	1
Dvd muziek	0	1	1
Luisterboeken jeugd	0	1	1
Magazijn volwassenen	0	1	1
Toneel	1	0	1
Totaal	10498	5609	16107

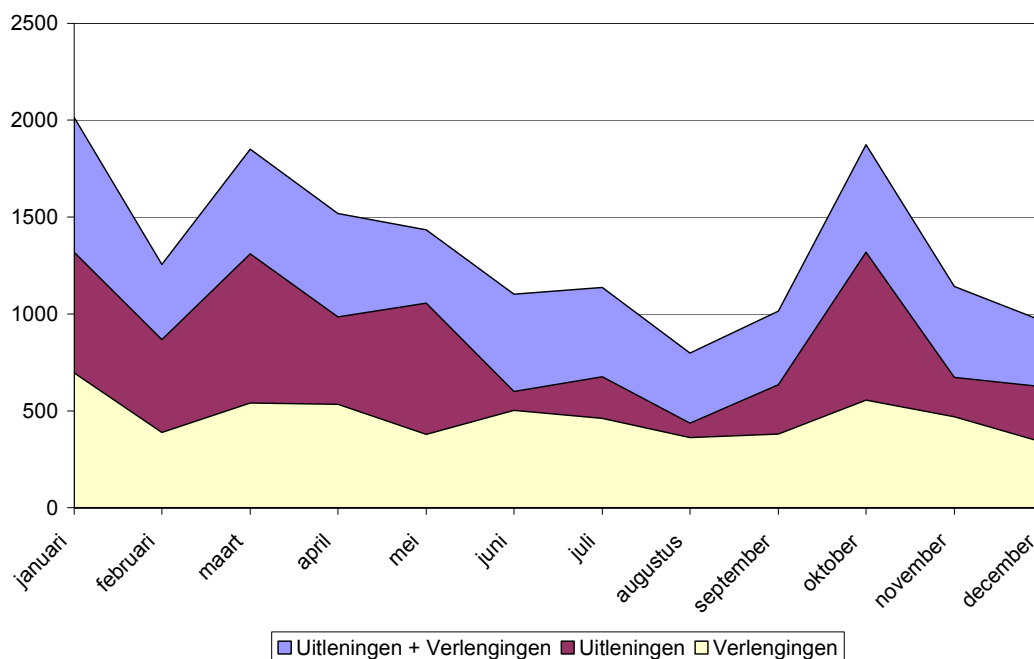
Verdeling uitleningen + verlengingen Heist-Goor



2.3.2. Uitleningen en verlengingen per maand

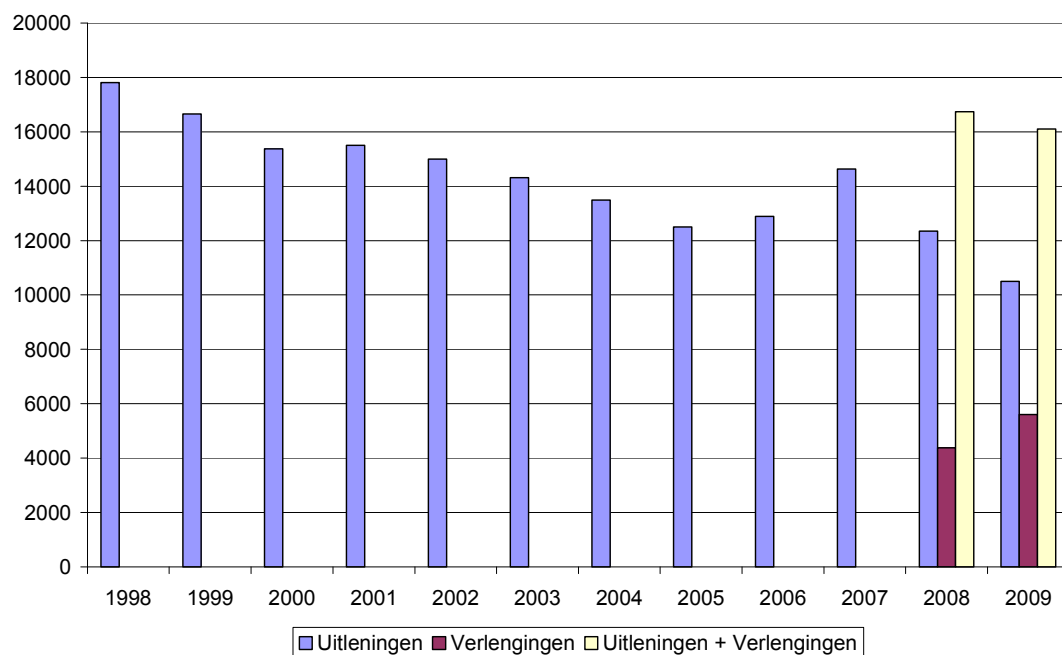
	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
Januari	1318	696	2014
Februari	868	389	1257
Maart	1310	540	1850
April	984	535	1519
Mei	1055	379	1434
Juni	599	503	1102
Juli	676	461	1137
Augustus ²²	437	362	799
September	635	380	1015
Oktober	1319	555	1874
November	672	469	1141
December	625	340	965
Totaal	10498	5609	16107

²² Jaarlijkse sluiting: 08/08 - 23/08



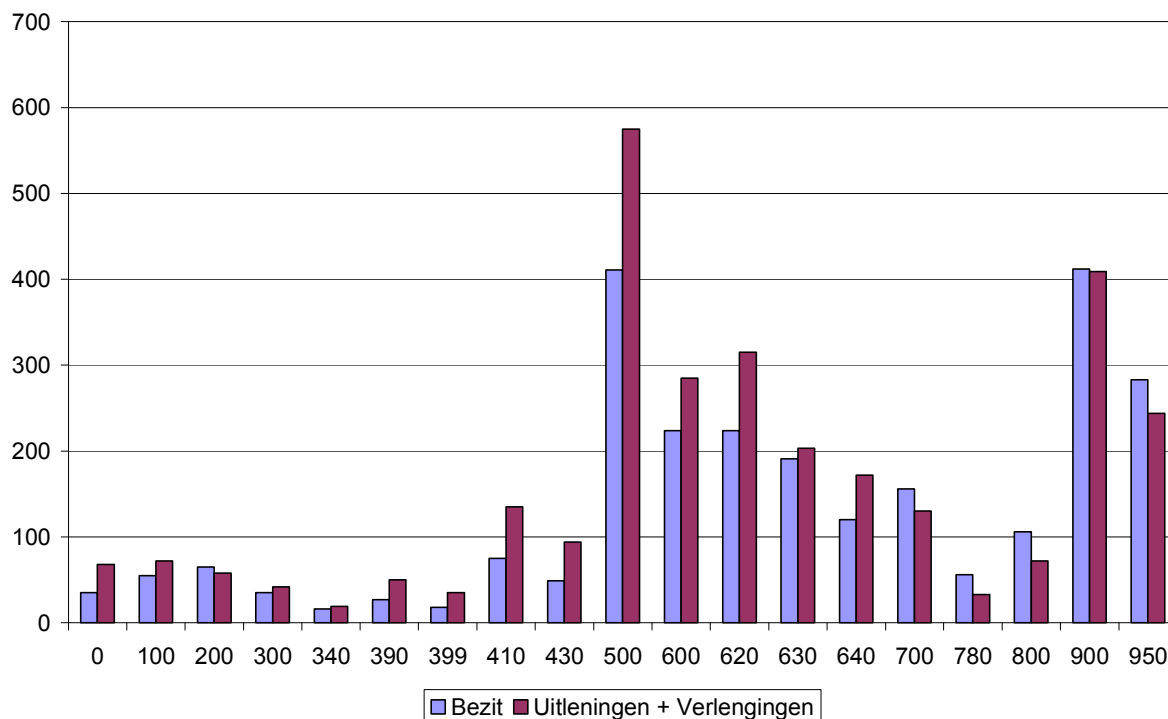
2.3.3. Evolutie uitleningen per jaar

	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
1998	17805		
1999	16656		
2000	15379		
2001	15510		
2002	14996		
2003	14307		
2004	13486		
2005	12503		
2006	12885		
2007	14631		
2008	12346	4386	16732
2009	10498	5609	16107



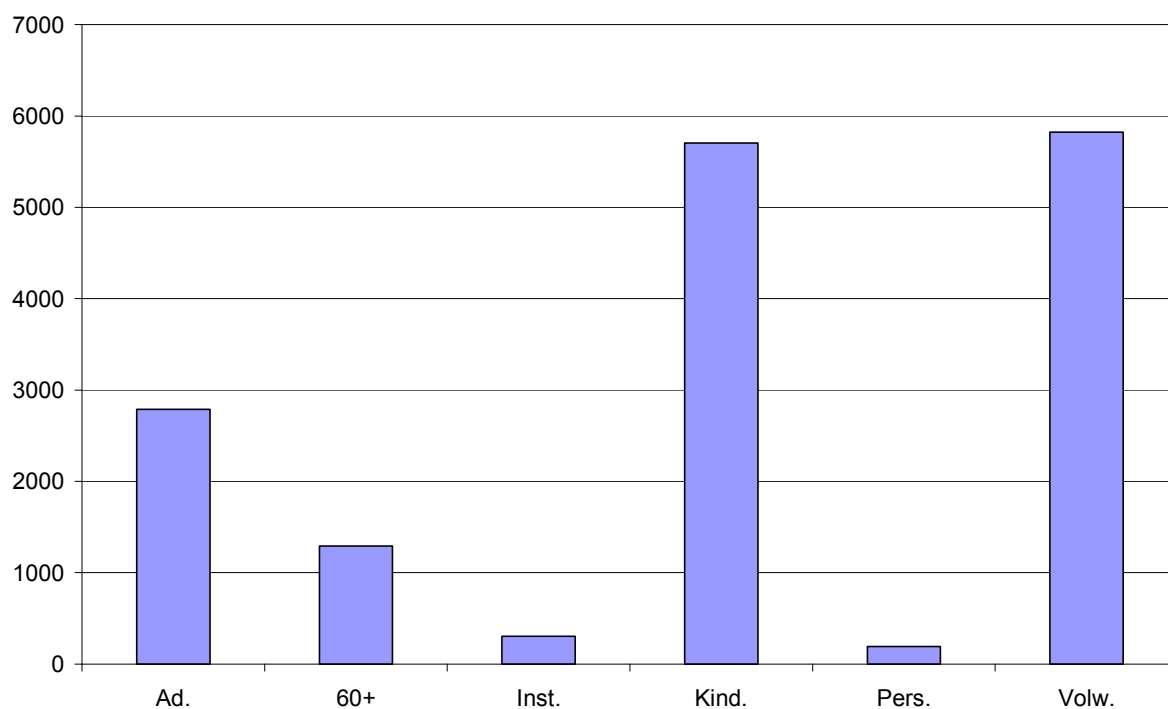
2.3.4. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdgroep

SISO - hoofdgroep	Bezit	Uitleeningen + Verlengingen
0	35	68
100	55	72
200	65	58
300	35	42
340	16	19
390	27	50
399	18	35
410	75	135
430	49	94
500	411	575
600	224	285
620	224	315
630	191	203
640	120	172
700	156	130
780	56	33
800	106	72
900	412	409
950	283	244
Totaal	2558	3011



2.3.5. Uitleningen en verlengingen per lenerscategorie

	Ad.	60+	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Fiction volwassenen	185	761	5	83	51	3413	4498
Strips jeugd	860	14	4	1582	15	573	3048
Non-fiction volwassenen	261	391	6	139	72	894	1763
Jeugdboeken - A	117	17	163	1217	17	205	1736
Jeugdboeken - B	367	19	5	1190	8	128	1717
Non-fiction jeugd	252	44	90	778	16	120	1300
Jeugdboeken - C	485	23	2	232	3	182	927
Jeugdboeken - Avi	35	0	24	358	1	30	448
Adolescenten	190	14	0	19	4	131	358
Grabbelton	0	2	2	72	0	54	130
Andere	38	8	1	35	4	96	182
Totaal	2790	1293	302	5705	191	5826	16107



2.3.6. Meest geleende titels

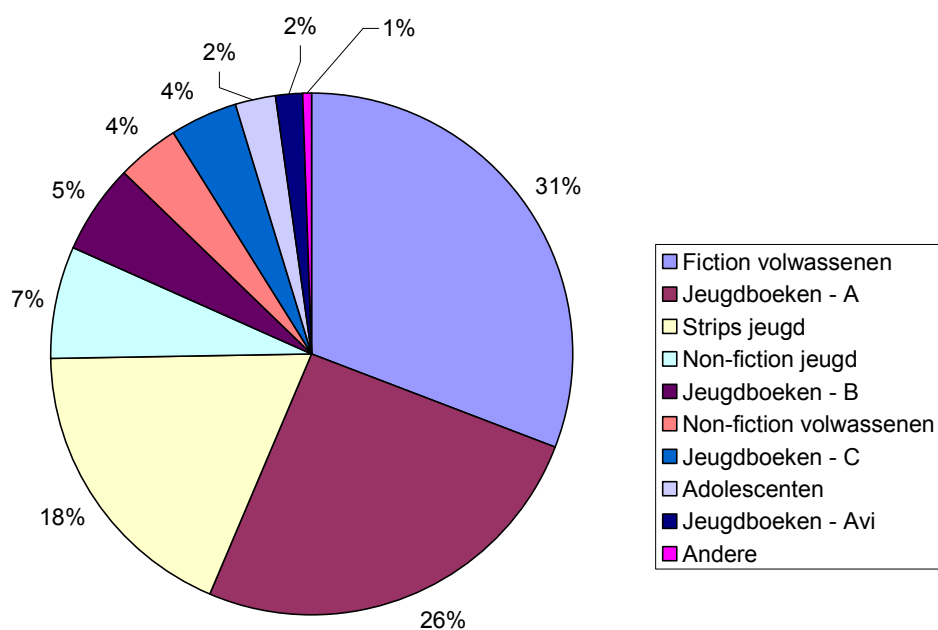
Categorie	titel (reeks) / auteur	Aantal uitleningen
Jeugdboeken - A	Geheime missie: olympische spelen / Geronimo Stilton	21
Strips jeugd	F.C. De Kampioenen - Supermarkske slaat terug	21
Jeugdboeken - B	Schimmen in het schedelslot (Of : Het geheim van dapper zijn) / Geronimo Stilton	18
Fiction volwassenen	Wie naar de sterren grijpt / Kristin Hannah	12
Jeugdboeken - C	Dreadlocks & Lippenstift / Maren Stoffels	12
Non-fiction volwassenen	Guinness world records 2009	12
Non-fiction jeugd	Een koffer vol spelletjes / Geronimo Stilton	11
Adolescenten	Voor ik doodga / Jenny Downham	9
Jeugdboeken - Avi	Prinses Piraat / Gert Boullart	8

2.4. Itegem

2.4.1. Uitleeningen en verlengingen per materiaalsoort

	Uitleeningen	Verlengingen	Uitleeningen + Verlengingen
Fiction volwassenen	1777	1018	2795
Jeugdboeken - A	1491	831	2322
Strips jeugd	1280	386	1666
Non-fiction jeugd	421	215	636
Jeugdboeken - B	331	154	485
Non-fiction volwassenen	208	168	376
Jeugdboeken - C	217	152	369
Adolescenten	127	93	220
Jeugdboeken - Avi	101	47	148
Sprookjes	20	13	33
Strips volwassenen	4	1	5
Cd	0	5	5
Frans jeugd	2	0	2
Cdrom jeugd	0	2	2
Schrijvers	0	2	2
Engels adolescenten	0	1	1
Engels	0	1	1
Frans	0	1	1
Informatieboekjes	0	1	1
Dvd fiction jeugd	0	1	1
Dvd non-fiction jeugd	0	1	1
Luisterboeken jeugd	0	1	1
Magazijn volwassenen	0	1	1
Totaal	5979	3095	9074

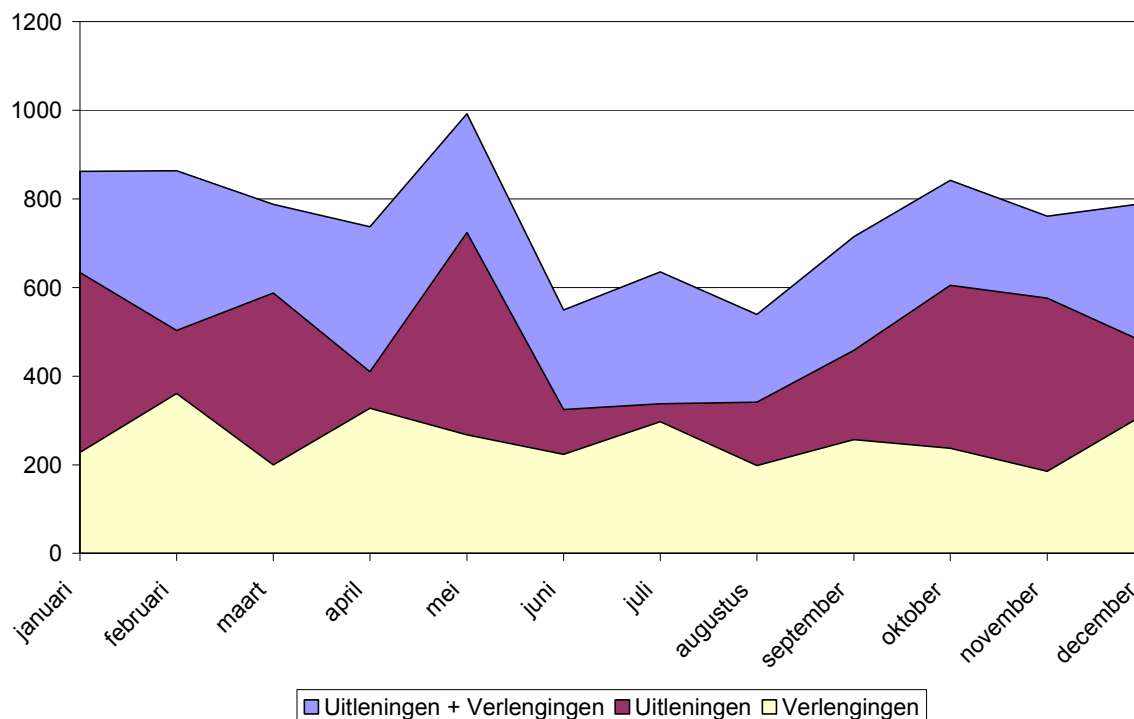
Verdeling uitleningen + verlengingen Itegem



2.4.2. Uitleningen en verleningen per maand

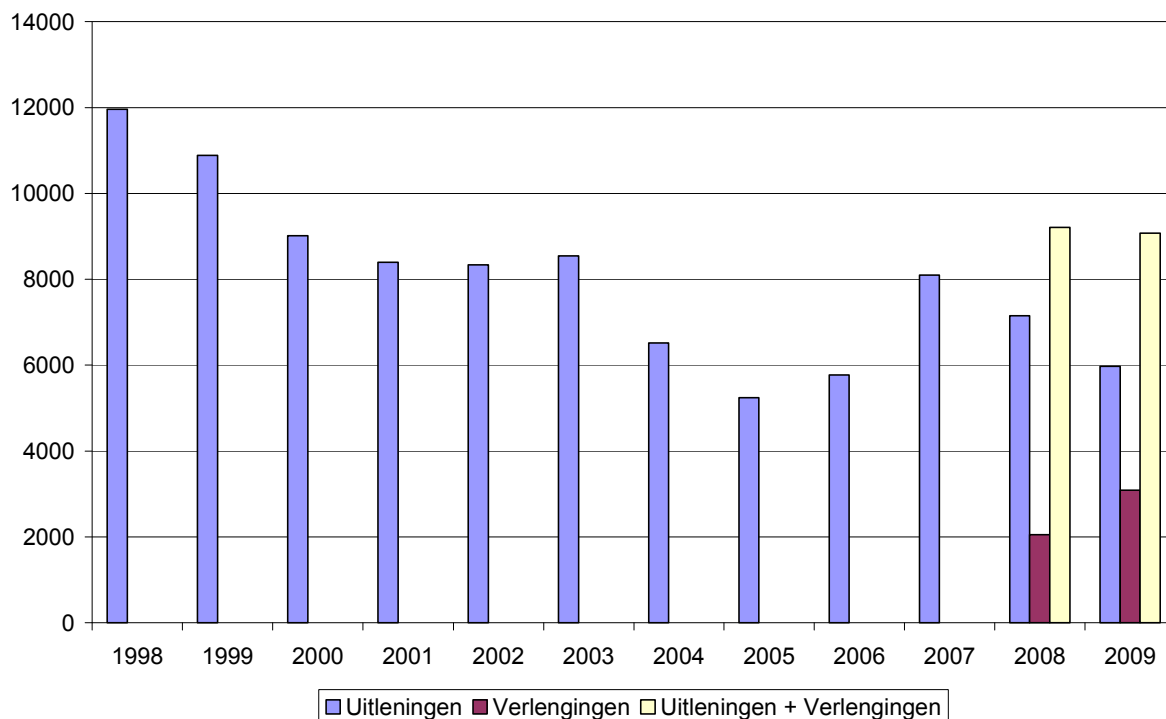
	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
Januari	634	228	862
Februari	503	361	864
Maart	588	200	788
April	410	327	737
Mei	724	268	992
Juni	325	224	549
Juli ²³	338	297	635
Augustus	341	198	539
September	458	257	715
Oktober	605	237	842
November	576	185	761
December	477	313	790
Totaal	5979	3095	9074

²³ Jaarlijkse sluiting: 30/07 – 08/08



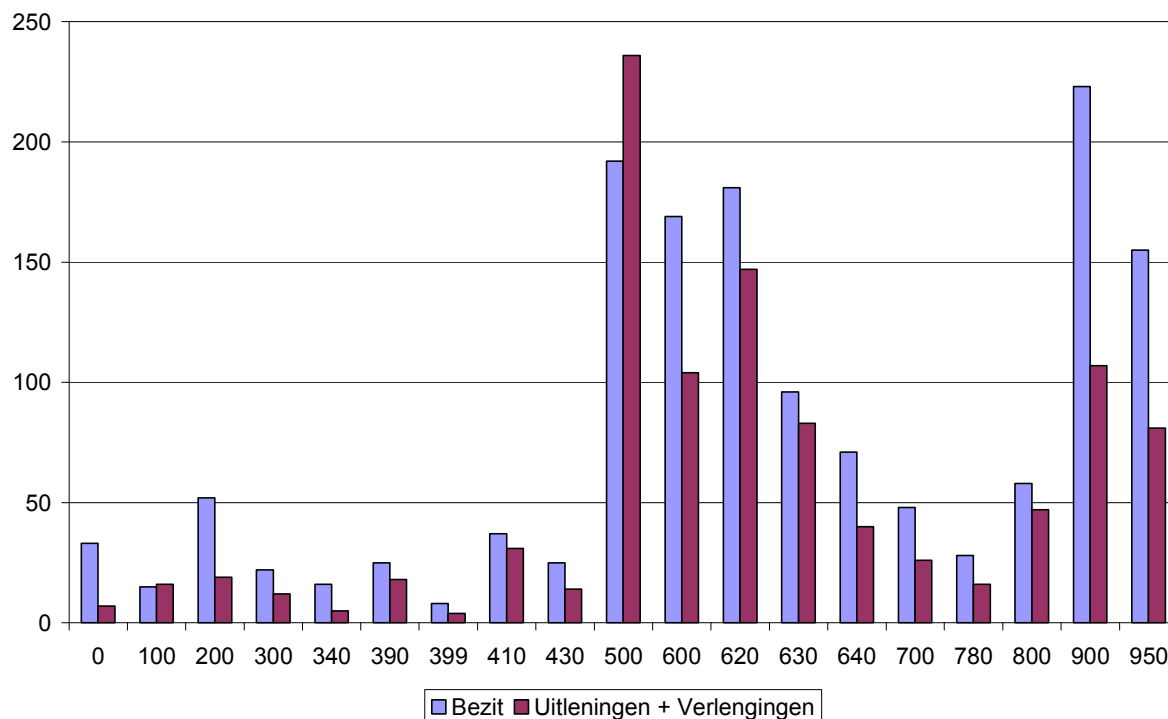
2.4.3. Evolutie uitleningen per jaar

	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
1998	11960		
1999	10888		
2000	9018		
2001	8397		
2002	8337		
2003	8545		
2004	6515		
2005	5240		
2006	5774		
2007	8096		
2008	7155	2054	9209
2009	5979	3095	9074



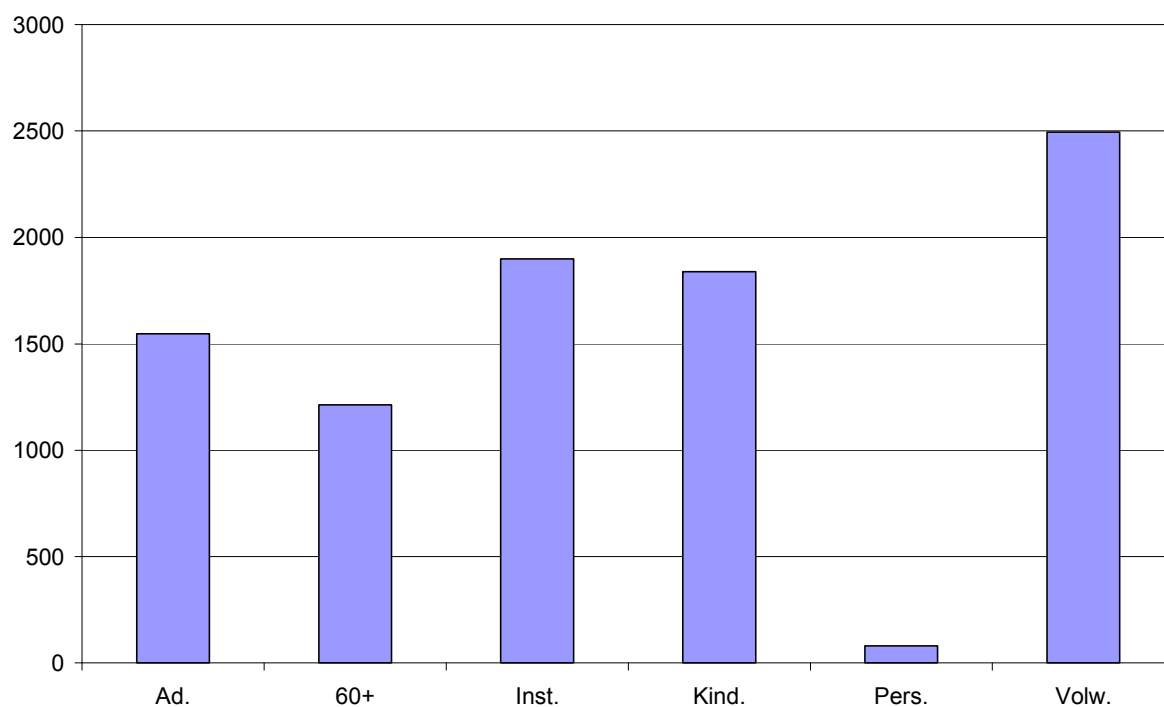
2.4.4. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdgroep

SISO - hoofdgroep	Bezit	Uitleningen + Verlengingen
0	33	7
100	15	16
200	52	19
300	22	12
340	16	5
390	25	18
399	8	4
410	37	31
430	25	14
500	192	236
600	169	104
620	181	147
630	96	83
640	71	40
700	48	26
780	28	16
800	58	47
900	223	107
950	155	81
Totaal	1454	1013



2.4.5. Uitleningen en verlengingen per lenerscategorie

	Ad.	60+	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Fiction volwassenen	113	1099	4	32	46	1501	2795
Jeugdboeken - A	55	1	1247	787	6	226	2322
Strips jeugd	838	70	121	352	1	284	1666
Non-fiction jeugd	30	0	287	274	2	43	636
Jeugdboeken - B	66	1	173	203	1	41	485
Non-fiction volwassenen	27	29	21	16	15	268	376
Jeugdboeken - C	249	2	18	45	2	53	369
Adolescenten	160	11	4	9	2	34	220
Jeugdboeken - Avi	4	0	8	108	0	28	148
Andere	5	1	16	14	4	17	57
Totaal	1547	1214	1899	1840	79	2495	9074



2.4.6. Meest geleende titels

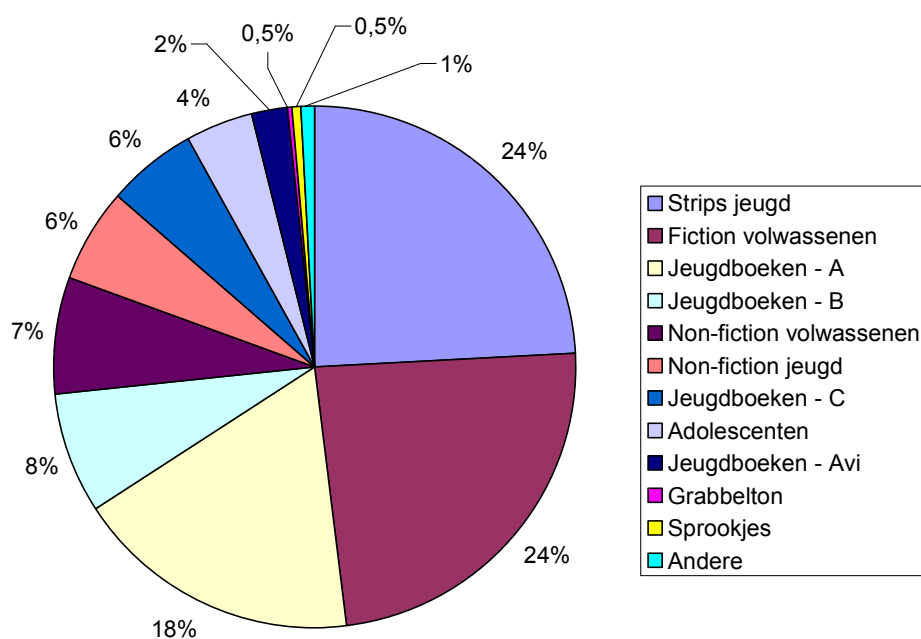
Categorie	titel (reeks) / auteur	Aantal uitleningen
Jeugdboeken - B	Fantasia III ; ; - Stilton, Geronimo	10
Fiction volwassenen	Mannen die vrouwen haten / Stieg Larsson	10
	Gerechtigheid / Stieg Larsson	10
Jeugdboeken - A	Prettige vakantie, Stilton / Geronimo Stilton	9
	Het spook van de metro / Geronimo Stilton	9
	Het raadsel van de kaaspiramide / Geronimo Stilton	9
	Fantasia / Geronimo Stilton	9
	Een muizenissige vakantie / Geronimo Stilton	9
Strips jeugd	Kiekeboe - Mona, de musical	9
Adolescenten	Twilight, een levensgevaarlijke liefde / Stephenie Meyer	7
Jeugdboeken - Avi	Freddi Fish leesplezier voor beginnende lezers ; ; - Nielandt, Dirk	7
Non-fiction jeugd	Feeën en elfjes / Alison Maloney	6
Non-fiction volwassenen	Het geldboekje, hét budgetplan voor shopaholics! / Laura Brady	5
Jeugdboeken - C	MZZLmeiden verliefd / Marion Van de Coolwijk	4
	Hoe overleef ik met/zonder vrienden? / Francine Oomen,	4
	Artemis Fowl : De verloren kolonie / Eoin Colfer	4

2.5. Schriek

2.5.1. Uitleeningen en verlengingen per materiaalsoort

	Uitleeningen	Verlengingen	Uitleeningen + verlengingen
Strips jeugd	2383	1410	3793
Fiction volwassenen	2002	1772	3774
Jeugdboeken - A	1904	864	2768
Jeugdboeken - B	709	475	1184
Non-fiction volwassenen	574	582	1156
Non-fiction jeugd	575	321	896
Jeugdboeken - C	484	406	890
Adolescenten	330	308	638
Jeugdboeken - Avi	247	93	340
Grabbelton	64	13	77
Sprookjes	44	32	76
Dvd fiction	0	23	23
Cd	0	16	16
Frans	2	10	12
Engels	0	11	11
Italiaans	0	10	10
Dvd fiction jeugd	0	7	7
Frans adolescenten	0	6	6
Engels adolescenten	3	1	4
Informatieboekjes	0	4	4
Cdrom jeugd	0	4	4
Naslagwerken	2	2	4
Poëzie	2	2	4
Taalcursussen	0	4	4
Adolescenten non-fiction	3	0	3
AVM non-fiction volwassenen	0	3	3
Dvd non-fiction	0	3	3
Tijdschriften volwassenen	0	3	3
Magazijn jeugd	0	2	2
Cdrom	0	1	1
Duits	0	1	1
Dvd muziek	0	1	1
Cd jeugd	0	1	1
Totaal	9328	6391	15719

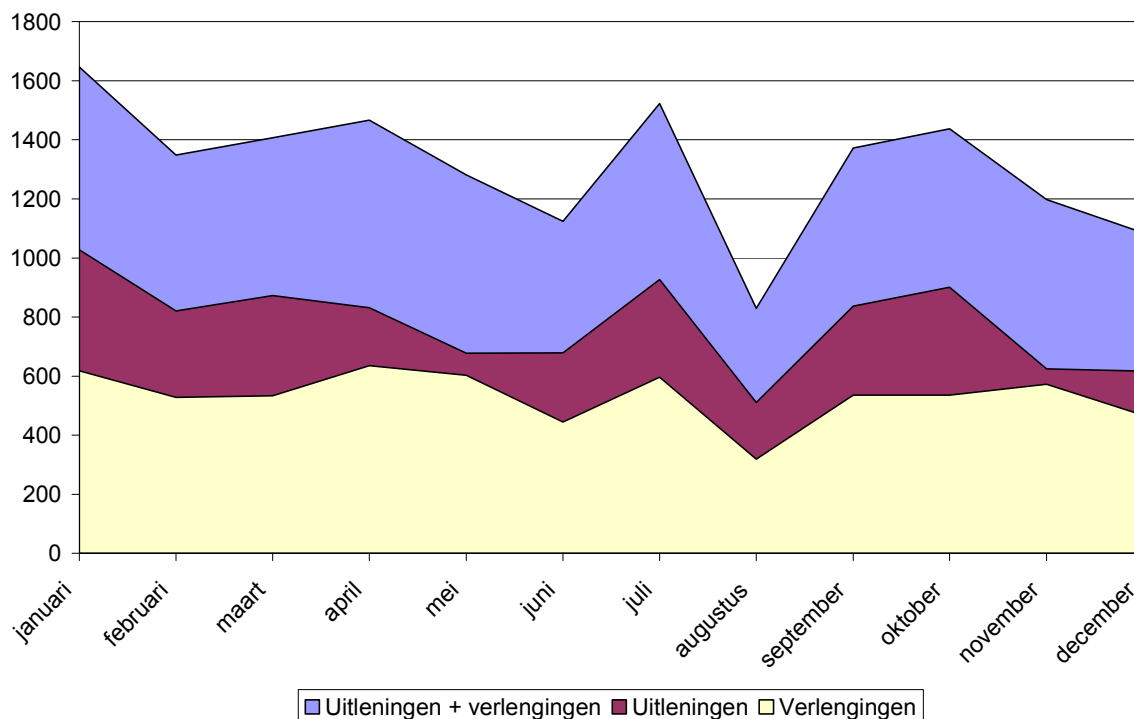
Verdeling uitleningen + verlengingen Schriek



2.5.2. Uitleningen en verlengingen per maand

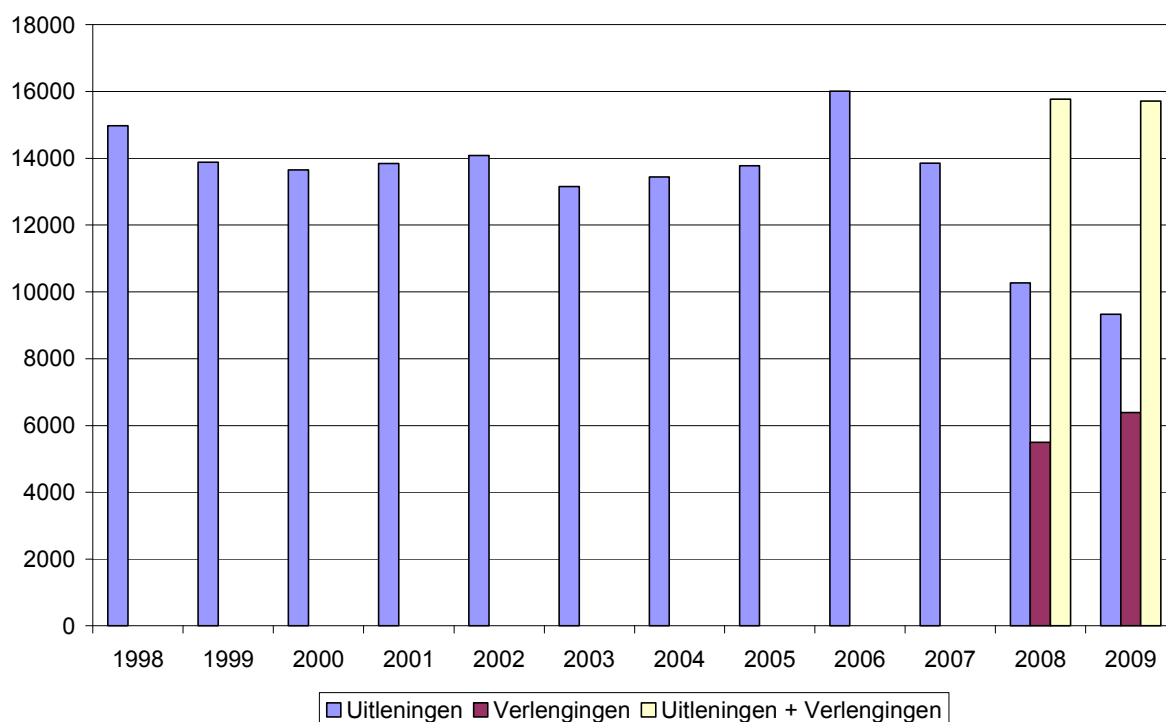
	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
Januari	1028	618	1646
Februari	821	528	1349
Maart	873	534	1407
April	831	636	1467
Mei	678	603	1281
Juni	679	445	1124
Juli	927	596	1523
Augustus ²⁴	511	319	830
September	837	535	1372
Oktober	901	536	1437
November	625	573	1198
December	617	468	1085
Totaal	9328	6391	15719

²⁴ Jaarlijkse sluiting: 01/08 – 13/08



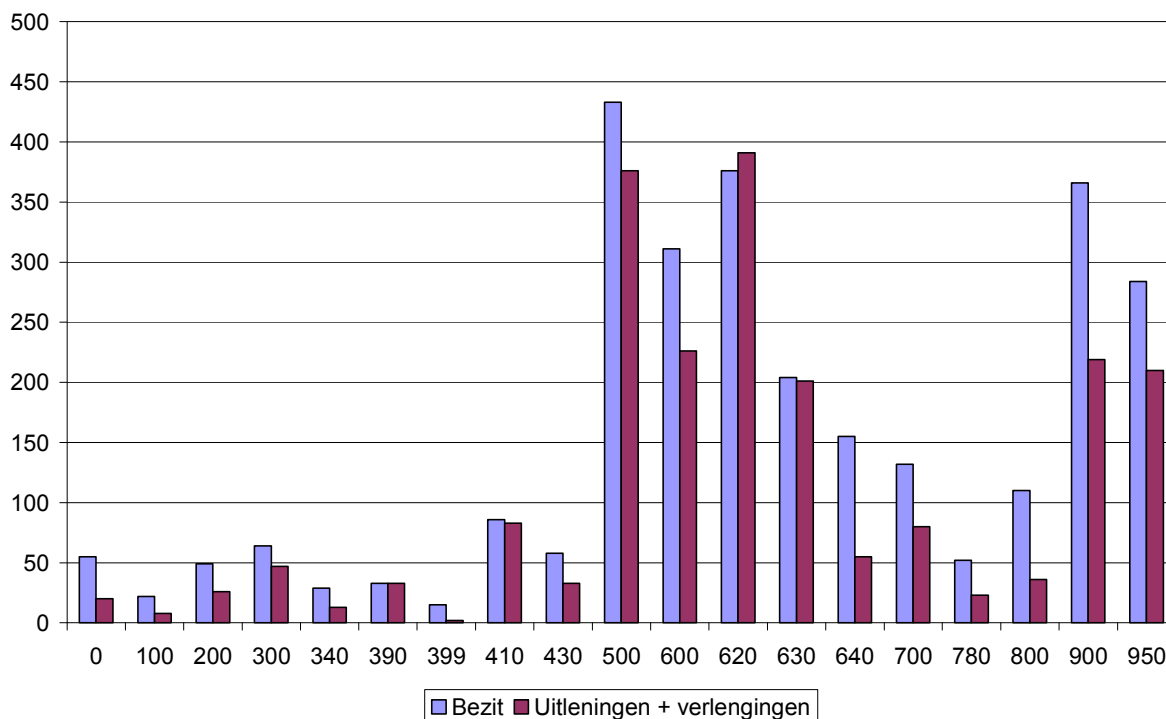
2.5.3. Evolutie uitleningen en verlengingen per jaar

	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
1998	14975		
1999	13879		
2000	13656		
2001	13842		
2002	14080		
2003	13151		
2004	13438		
2005	13773		
2006	16012		
2007	13848		
2008	10275	5498	15773
2009	9328	6391	15719



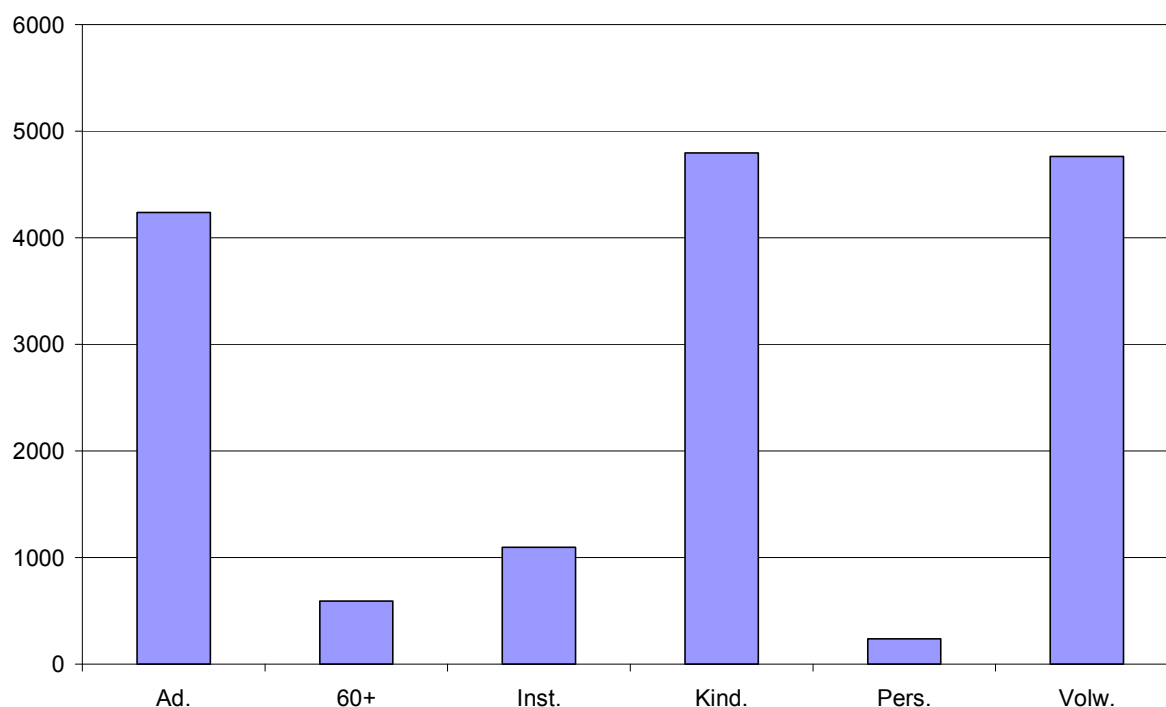
2.5.4. Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdgroep

SISO - hoofdgroep	Bezit	Uitleningen + Verlengingen
0	55	20
100	22	8
200	49	26
300	64	47
340	29	13
390	33	33
399	15	2
410	86	83
430	58	33
500	433	376
600	311	226
620	376	391
630	204	201
640	155	55
700	132	80
780	52	23
800	110	36
900	366	219
950	284	210
Totaal	2834	2082



2.5.5. Uitleningen en verlengingen per lenerscategorie

	Ad.	60+	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Strips jeugd	1603	2	45	1206	8	929	3793
Fiction volwassenen	727	532	77	55	108	2275	3774
Jeugdboeken - A	168	10	732	1597	5	256	2768
Jeugdboeken - B	310	0	13	760	9	92	1184
Non-fiction volwassenen	197	32	7	104	67	749	1156
Non-fiction jeugd	128	0	145	555	0	68	896
Jeugdboeken - C	646	4	19	109	6	106	890
Adolescenten	411	12	30	30	17	138	638
Jeugdboeken - Avi	3	0	17	272	2	46	340
Grabbelton	0	0	0	58	0	19	77
Sprookjes	13	0	5	37	0	21	76
Andere	31	0	6	13	13	64	127
Totaal	4237	592	1096	4796	235	4763	15719



2.5.6. Meest geleende titels

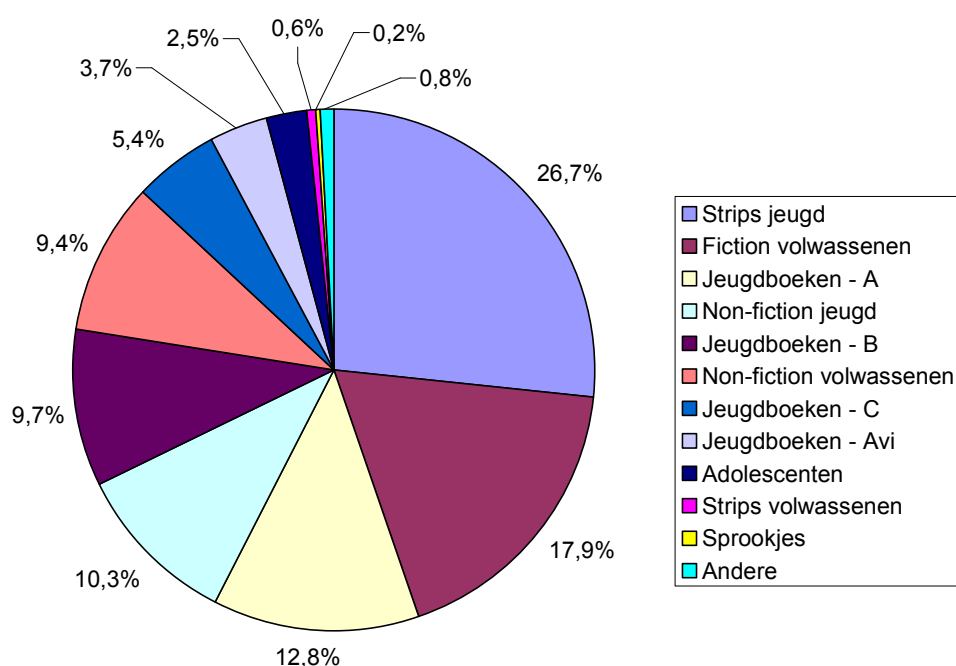
Categorie	titel (reeks) / auteur	Aantal uitleningen
Jeugdboeken - A	Waar is Wally ? / Martin Handford	24
Strips jeugd	F.C. De kampioenen - Kampioenen in Afrika	20
Jeugdboeken - B	Fantasia II : De speurtocht naar het geluk / Geronimo Stilton	9
Fiction volwassenen	Bankroet / Pieter Aspe	9
Jeugdboeken - Avi	Pizzeria Wiske, Wiskes Pizzeria / Willy Vandersteen	8
	Ansje is een schatje / Willy Vandersteen	8
Jeugdboeken - C	Zilt, of Hoe Anna Belle werd / Tine Bergen	8
Non-fiction jeugd	Grote knutselboek, 365 dingen om te maken en te doen! / Fiona Watt	7
Adolescenten	Overdosis / Helen Vreeswijk	6
	Het uur nul / Dirk Bracke	6
	Het achterhuis, dagboekbrieven 14 juni 1942 - 1 augustus 1944 / Anne Frank	6
	Eerwraak / Helen Vreeswijk	6
	De stalker / Helen Vreeswijk	6
	Back / Dirk Bracke	6
Non-fiction volwassenen	Uw hond gehoorzaam in 10 lessen / Martin Gaus	5
	Paarden / Paul Sterry	5
	Hondentaal, tips voor een goede communicatie tussen baas en hond / Matthew Hoffman	5
	Honden, verzorging en opvoeding : goede gezondheid, liefdevolle verzorging, maximale levensduur / Matthew Hoffman	5
	Groente voor uw gezondheid, 240 heerlijke recepten voor meer groente bij elke maaltijd	5

2.6. Wiekevorst

2.6.1. Uitleningen en verlengingen per materiaalsoort

	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
Strips jeugd	2182	948	3130
Fiction volwassenen	1113	979	2092
Jeugdboeken - A	1233	269	1502
Non-fiction jeugd	859	347	1206
Jeugdboeken - B	848	287	1135
Non-fiction volwassenen	550	546	1096
Jeugdboeken - C	416	217	633
Jeugdboeken - Avi	334	104	438
Adolescenten	174	113	287
Strips volwassenen	8	62	70
Sprookjes	21	2	23
Engels	0	18	18
Dvd fiction	0	12	12
Frans jeugdboeken	0	12	12
Engels adolescenten	0	8	8
Magazijn volwassenen	0	8	8
Poëzie	3	5	8
Songbooks	0	6	6
Cdrom	2	3	5
Spaans	0	4	4
Tijdschriften volwassenen	0	3	3
Cd	0	2	2
Graphic Novel	0	2	2
Informatieboekjes	0	2	2
Taalcursussen	0	1	1
Toneel	0	1	1
Totaal	7743	3961	11704

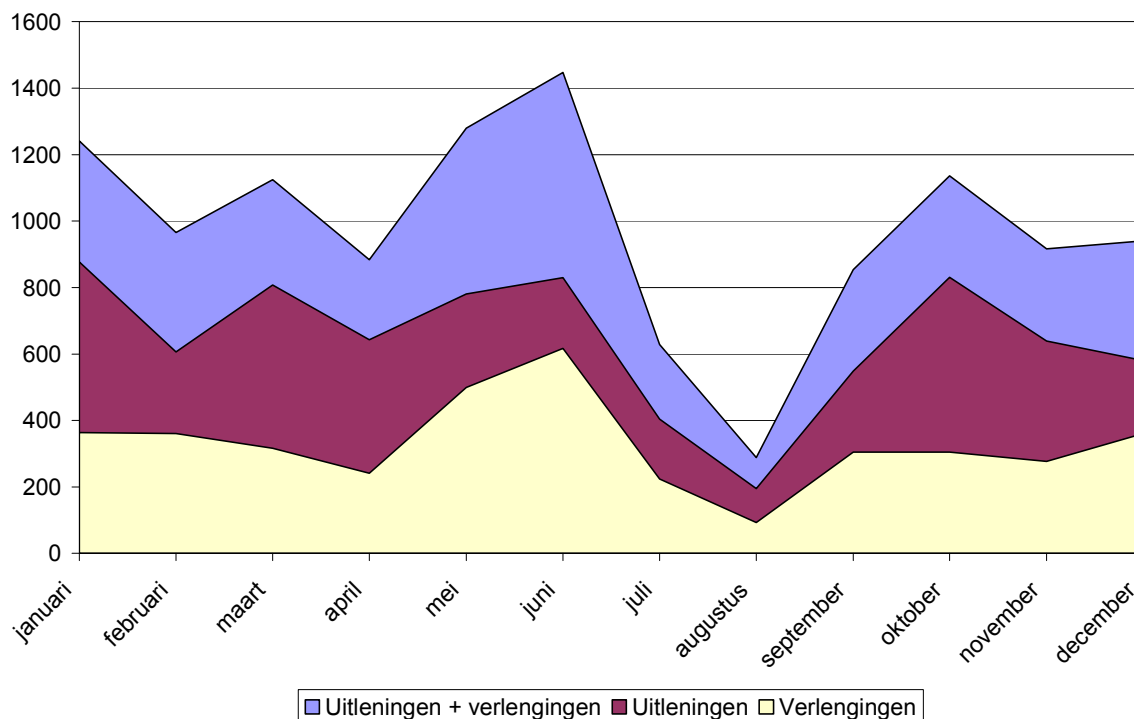
Verdeling uitleningen + verlengingen Wiekevorst



2.6.2. Uitleningen en verlengingen per maand

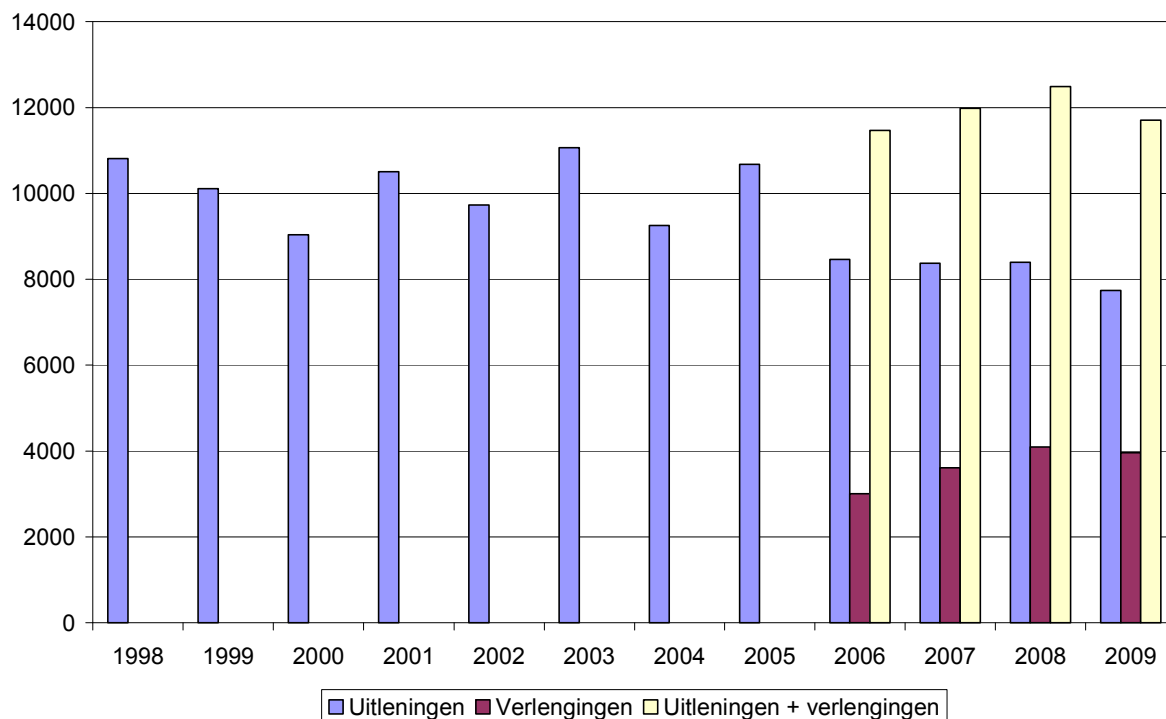
	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
Januari	877	364	1241
Februari	606	360	966
Maart	808	316	1124
April	643	241	884
Mei	781	499	1280
Juni	830	617	1447
Juli	404	224	628
Augustus ²⁵	195	93	288
September	549	305	854
Oktober	831	305	1136
November	639	277	916
December	580	360	940
Totaal	7743	3961	11704

²⁵ Jaarlijkse sluiting: 15/08 – 29/08



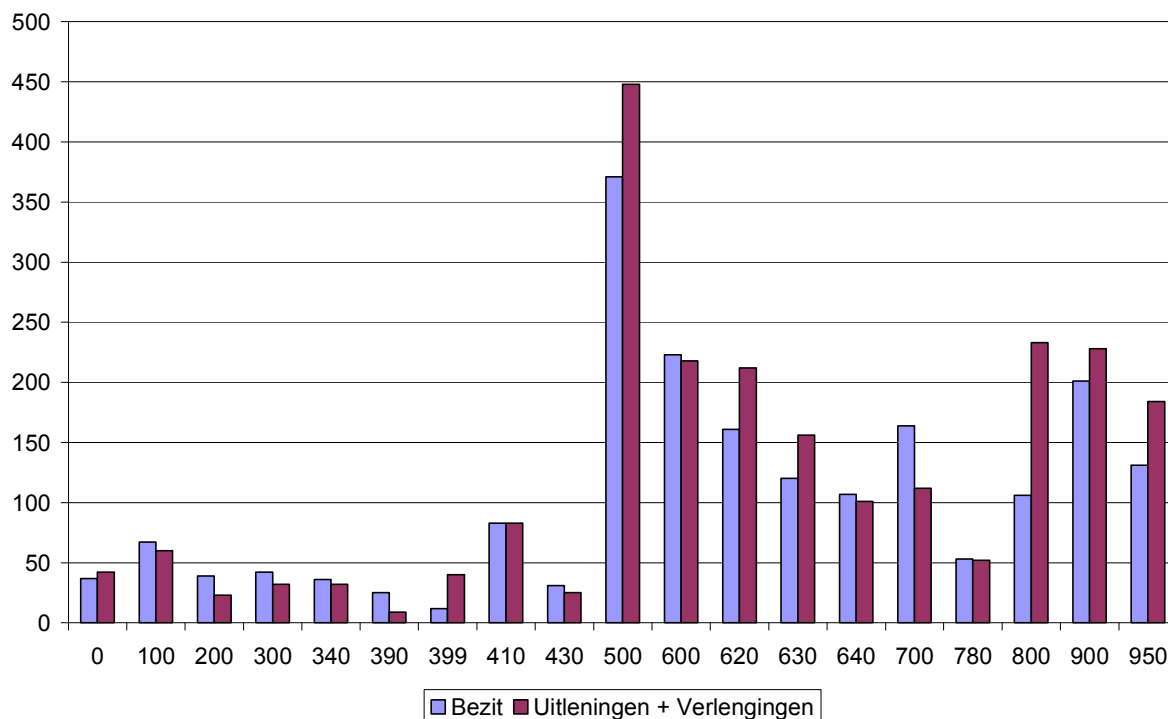
2.6.3. Evolutie uitleningen per jaar

	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + verlengingen
1998	10808		
1999	10112		
2000	9037		
2001	10503		
2002	9729		
2003	11067		
2004	9257		
2005	10676		
2006	8465	3004	11469
2007	8374	3607	11981
2008	8397	4098	12495
2009	7743	3961	11704



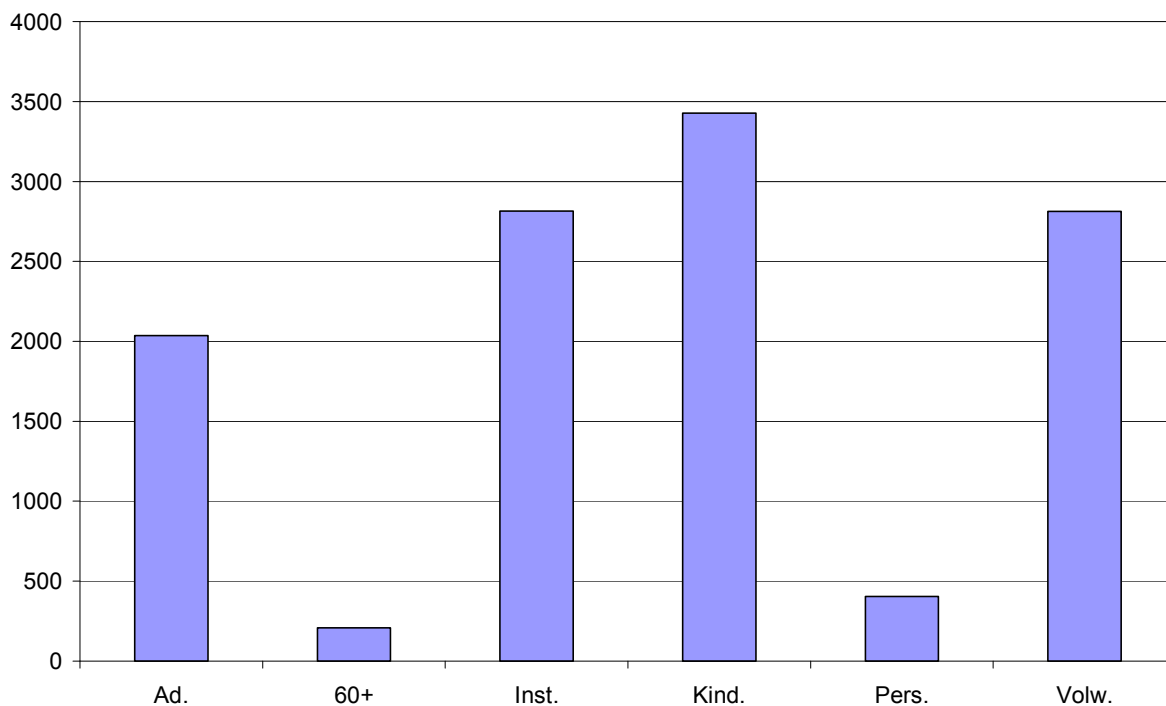
2.6.4 Bezit- en uitleengegevens per SISO-hoofdrubriek

SISO - hoofdgroep	Bezit	Uitleeningen + Verlengingen
0	37	42
100	67	60
200	39	23
300	42	32
340	36	32
390	25	9
399	12	40
410	83	83
430	31	25
500	371	448
600	223	218
620	161	212
630	120	156
640	107	101
700	164	112
780	53	52
800	106	233
900	201	228
950	131	184
Totaal	2009	2290



2.6.5 Uitleningen en verlengingen per leerscategorie

	Ad.	60+	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Strips jeugd	785	4	731	1053	14	543	3130
Fiction volwassenen	255	163	67	36	184	1387	2092
Jeugdboeken - A	17	5	278	1062	7	133	1502
Non-fiction jeugd	90	7	637	409	5	58	1206
Jeugdboeken - B	125	2	574	351	27	56	1135
Non-fiction volwassenen	220	26	269	105	137	339	1096
Jeugdboeken - C	332	1	90	73	6	131	633
Jeugdboeken - Avi	8	0	114	307	0	9	438
Adolescenten	168	0	45	16	4	54	287
Strips volwassenen	14	0	0	4	1	51	70
Sprookjes	0	0	10	7	4	2	23
Andere	22	0	0	5	15	50	92
Totaal	2036	208	2815	3428	404	2813	11704



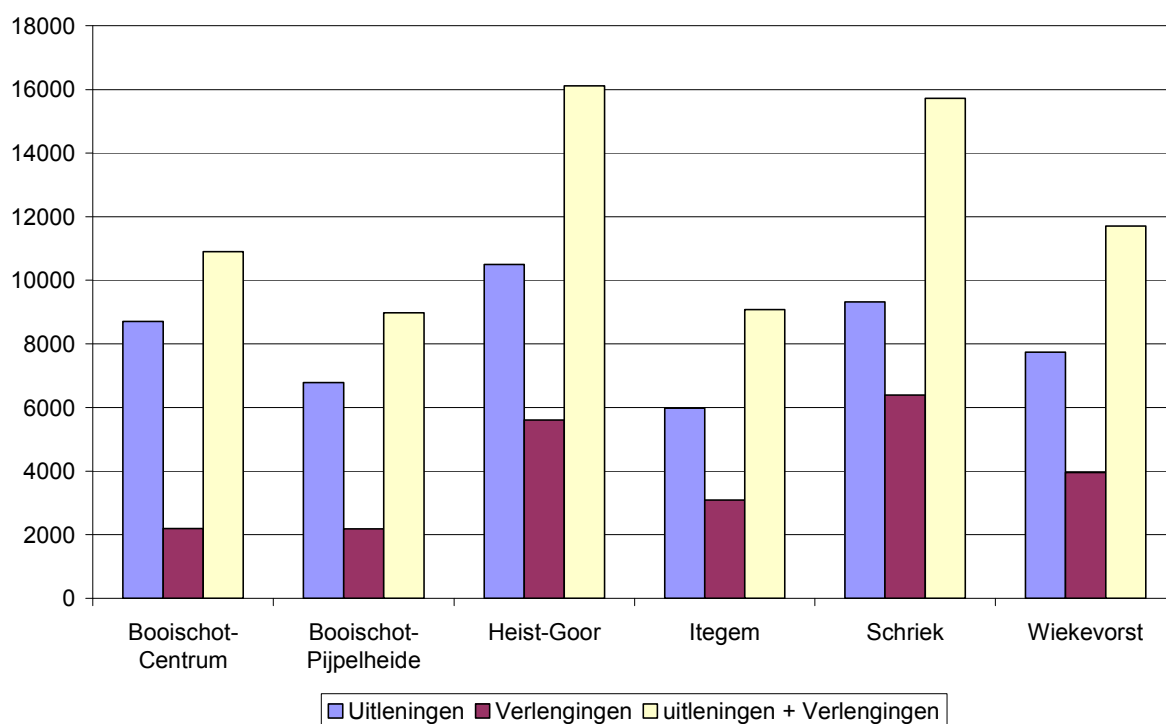
2.6.6 Meest uitgeleende titels

Categorie	titel (reeks) / auteur	Aantal uitleningen
Strips jeugd	F.C. De Kampioenen - Kampioen zijn is plezant	18
Jeugdboeken - A	Waar is brilsmurf ? / Peyo	12
Jeugdboeken - B	Dr. Proktors schetenpoeder / Jo Nesbo	10
	De dappere meidenclub / Brigitte Bosman	10
Jeugdboeken - C	De visioenenvloek / Anne Rutyne	10
	De dromenkoning / Anne Rutyne	10
Non-fiction jeugd	For girls only! Alles wat coole meiden moeten weten! / Séverine Clochard	10
	1001 knotsgekke moppen voor de jeugd	10
Jeugdboeken - Avi	De aap en een boek / Paul De Becker	9
Non-fiction volwassenen	Toilethumor : deel 1 / Ben Huisjes	9
Adolescenten	Voor ik doodga / Jenny Downham	6
Fiction volwassenen	Gerechtigheid / Stieg Larsson	6
	De vrouw die met vuur speelde / Stieg Larsson	6
	De vliegeraar / Khaled Hosseini	6
	De Franse tuinman / Santa Montefiore	6

2.7. Totalen uitleningen uitleenposten hier verder gaan

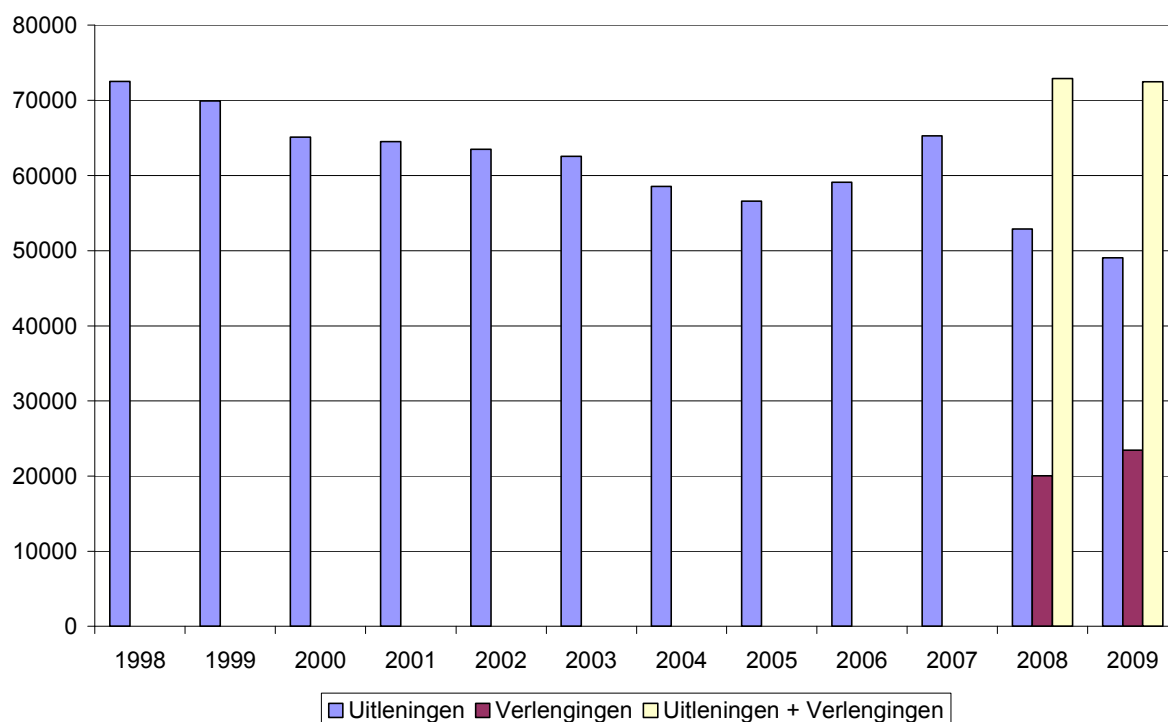
2.7.1. Uitleningen en verlengingen per uitleenpost

Uitleenpost	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
Booischoot-Centrum	8703	2198	10901
Booischoot-Pijpelheide	6790	2190	8980
Heist-Goor	10498	5609	16107
Itegem	5979	3095	9074
Schriek	9328	6391	15719
Wiekevorst	7743	3961	11704
Totaal	49041	23444	72485



2.7.2. Evolutie uitleningen en verlengingen per jaar (totaal)

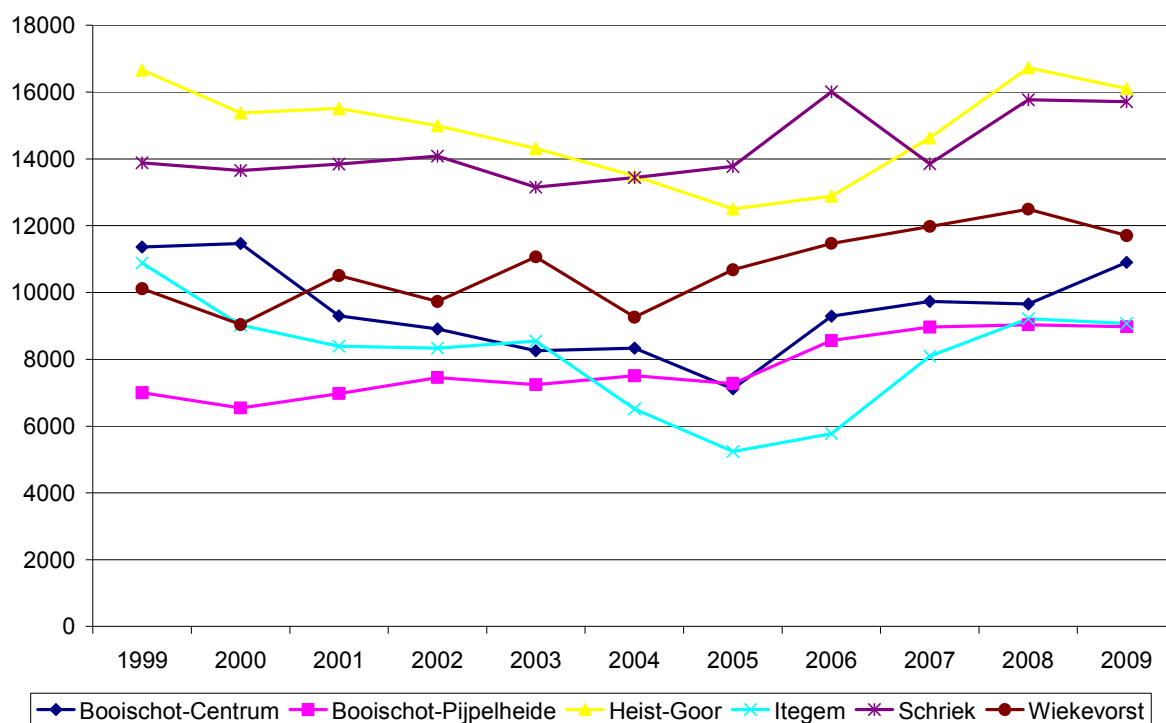
	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + Verlengingen
1998	72503		
1999	69891		
2000	65099		
2001	64520		
2002	63497		
2003	62573		
2004	58525		
2005	56575		
2006	59100		
2007	65302		
2008	52861	20034	72895
2009	49041	23444	72485



2.7.3. Evolutie uitleningen en verlengingen per jaar (per uitleenpost)

	Booischt-Centrum		Booischt-Pijpelheide		Heist-Goor		Itegem		Schriek		Wiekevorst	
	Uitleningen	Uitleningen + Verlengingen	Uitleningen	Uitleningen + Verlengingen	Uitleningen	Uitleningen + Verlengingen	Uitleningen	Uitleningen + Verlengingen	Uitleningen	Uitleningen + Verlengingen	Uitleningen	Uitleningen + Verlengingen
1999	11356		7000		16656		10888		13879		10112	
2000	11468		6541		15379		9018		13656		9037	
2001	9302		6976		15510		8387		13842		10503	
2002	8905		7450		14996		8337		14080		9729	
2003	8257		7246		14307		8545		13151		11067	
2004	8327		7505		13486		6515		13438		9257	
2005	7112		7271		12503		5240		13773		10676	
2006	7402	9292	8562		12885		5774		16012		8465	11469
2007	7787	9739	8959		14631		8096		13848		8374	11981
2008	7526	9654	7162	9032	12346	16732	7155	9209	10275	15773	8397	12495
2009	8703	10901	6790	8980	10498	16107	5979	9074	9328	15719	7743	11704

Evolutie op een tijdlijn ²⁶



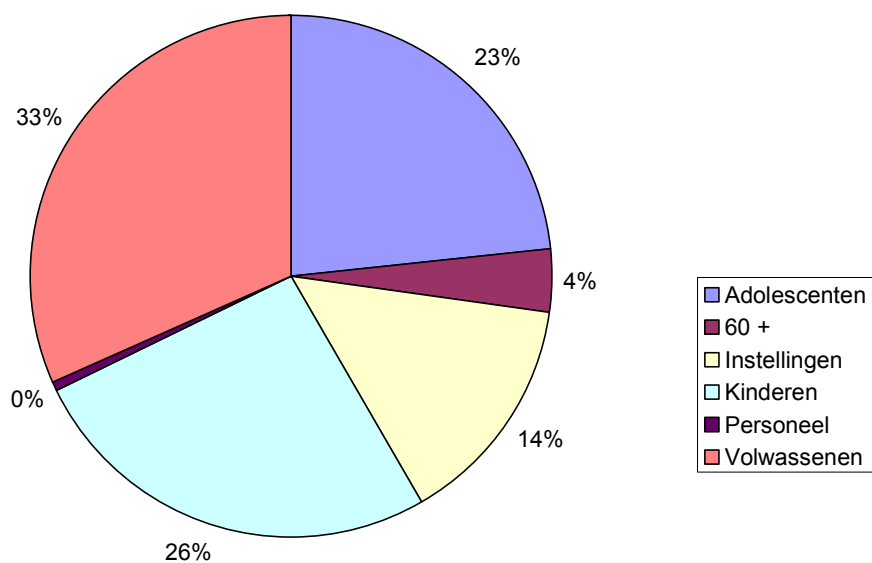
²⁶ Voor de automatisering werden verlengingen als uitlening geteld. Op de tijdlijn worden daarom uitleningen van voor de automatisatie met uitleningen + verlengingen sinds de automatisatie vergeleken.

3. LENERS

3.1. Boischot-Centrum

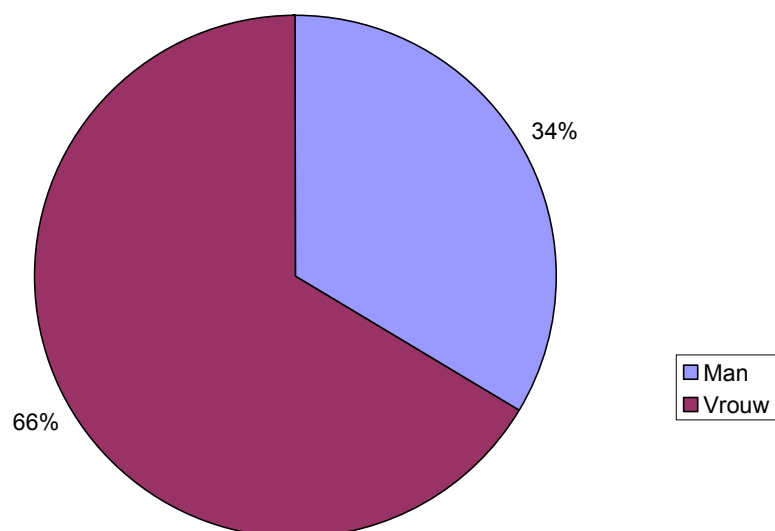
3.1.1. Leners per leeftijdscategorie

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening
Adolescenten	39	47
60 +	7	8
Instellingen	28	29
Kinderen	57	53
Personeel	1	1
Volwassenen	52	64
Totaal	184	202



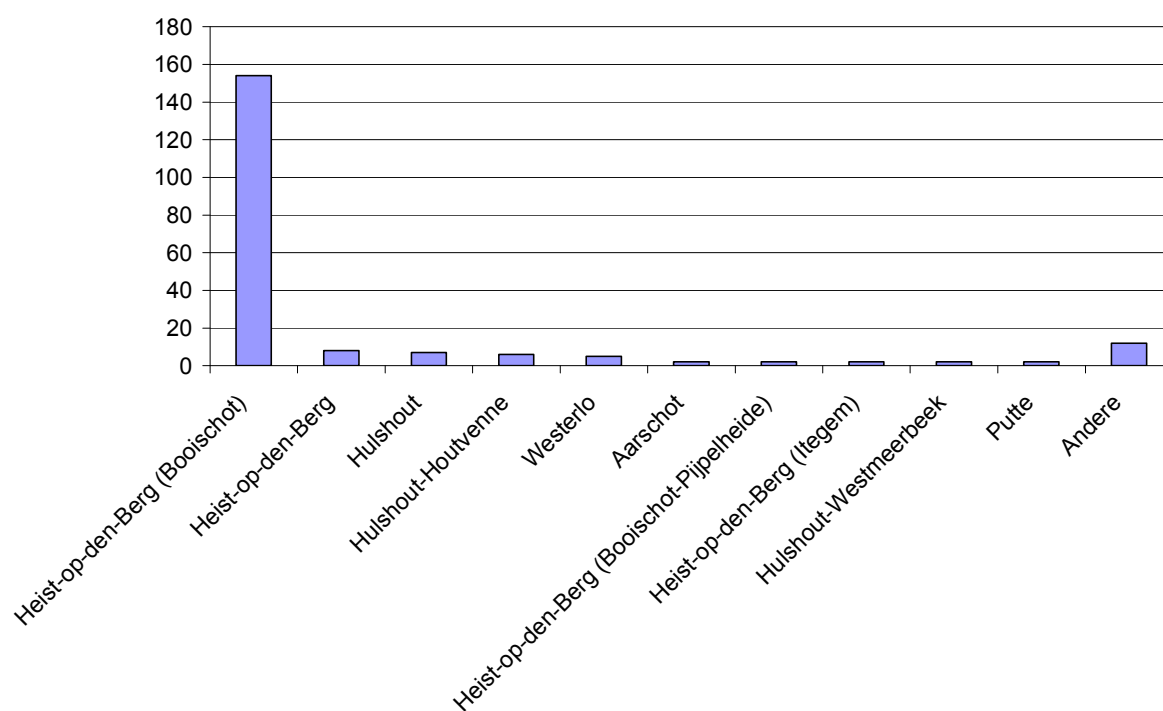
3.1.2. Leners per geslacht

	Man	Vrouw	Totaal
Adolescenten	19	28	47
60 +	0	8	8
Instellingen	4	25	29
Kinderen	29	24	53
Personeel	0	1	1
Volwassenen	16	48	64
Totaal	68	134	202



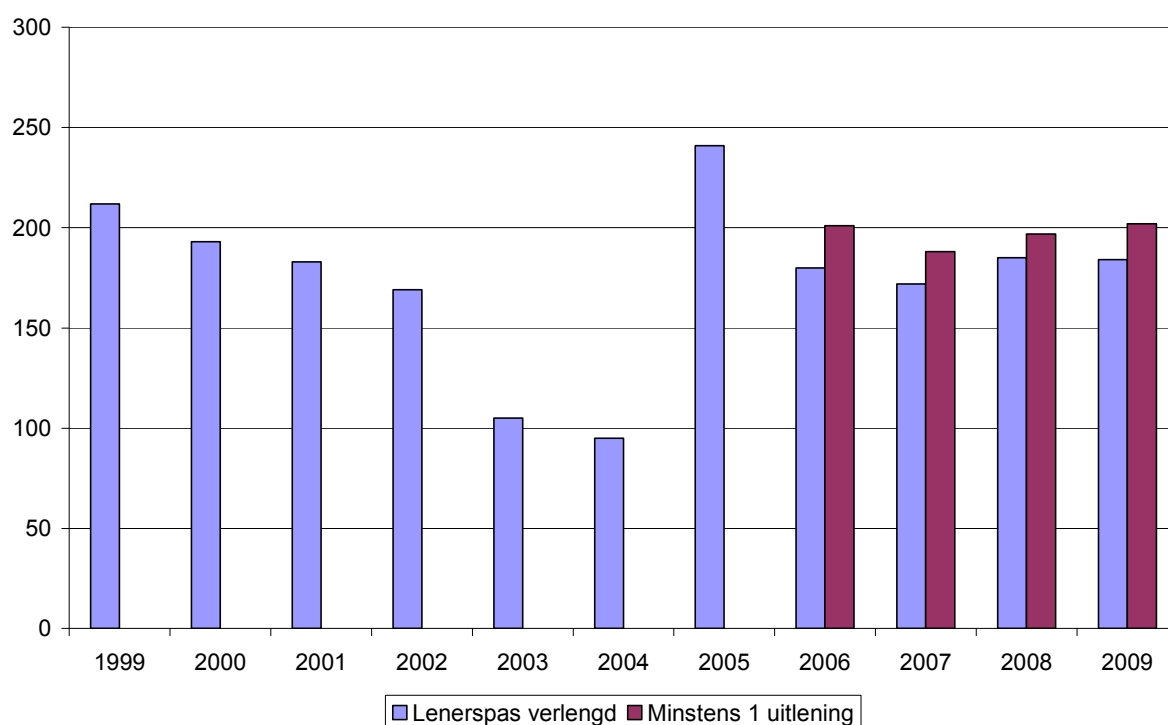
3.1.3. Leners per gemeente

Gemeente	Ad.	60+	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Heist-op-den-Berg (Booischoot)	38	6	15	45	0	50	154
Heist-op-den-Berg	2	1	0	3	1	1	8
Hulshout	1	1	1	1	0	3	7
Hulshout-Houtvenne	2	0	1	1	0	2	6
Westerlo	0	0	4	0	0	1	5
Aarschoot	0	0	2	0	0	0	2
Heist-op-den-Berg (Booischoot-Pijpelheide)	0	0	0	1	0	1	2
Heist-op-den-Berg (Itegem)	1	0	0	0	0	1	2
Hulshout-Westmeerbeek	0	0	0	2	0	0	2
Putte	1	0	1	0	0	0	2
Andere (11)	2	0	5	0	0	5	12
Totaal	47	8	29	53	1	64	202



3.1.4. Evolutie leners per jaar

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening ²⁷
1999	212	
2000	193	
2001	183	
2002	169	
2003	105	
2004	95	
2005	241	
2006	180	201
2007	172	188
2008	185	197
2009	184	202



²⁷ 2005: individuele lenerskaarten voor schoolbib
 2006-2007-2008: 1 uitlening per kind op instellingenkaart van leerkracht. Persoonlijke kaart alleen voor niet verplichte lectuur.
 2009: individuele lenerskaarten voor schoolbib

3.1.5. Nieuwe leners

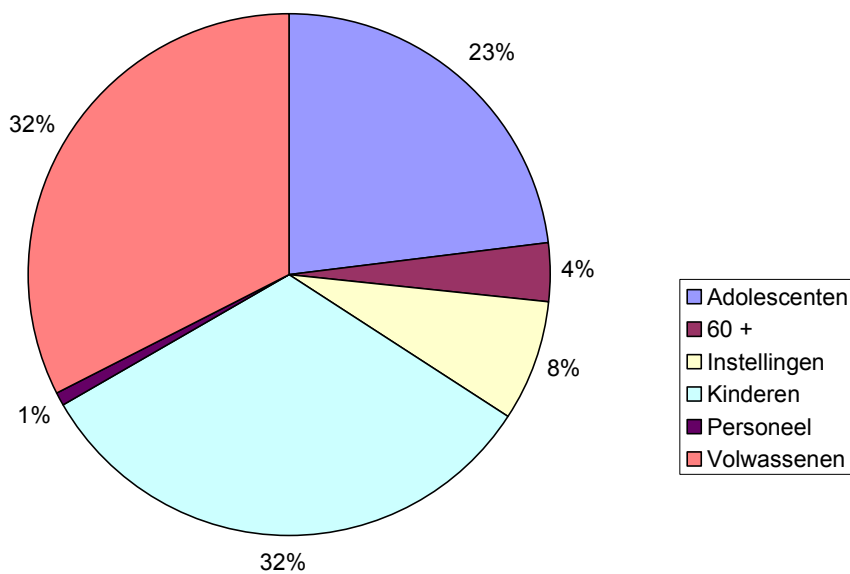
	Ad.	Inst.	Kind.	Volw.	Totaal
Mannelijk	1	1	11	1	14
Vrouwelijk	0	6	9	4	19
Totaal	1	7	20	5	33

	Nieuwe leners
Januari	1
Februari	2
Maart	3
April	1
Mei	0
Juni	1
Juli	0
Augustus	0
September	0
Oktober	23
November	1
December	1
Totaal	33

3.2. Booischot-Pijpelheide

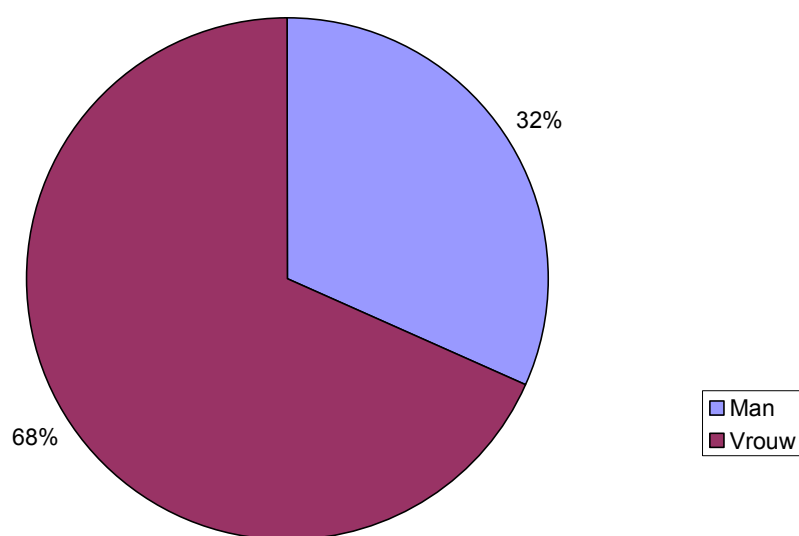
3.2.1. Leners per leeftijdscategorie

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening
Adolescenten	48	51
60 +	7	8
Instellingen	16	17
Kinderen	62	72
Personeel	2	2
Volwassenen	55	72
Totaal	190	222



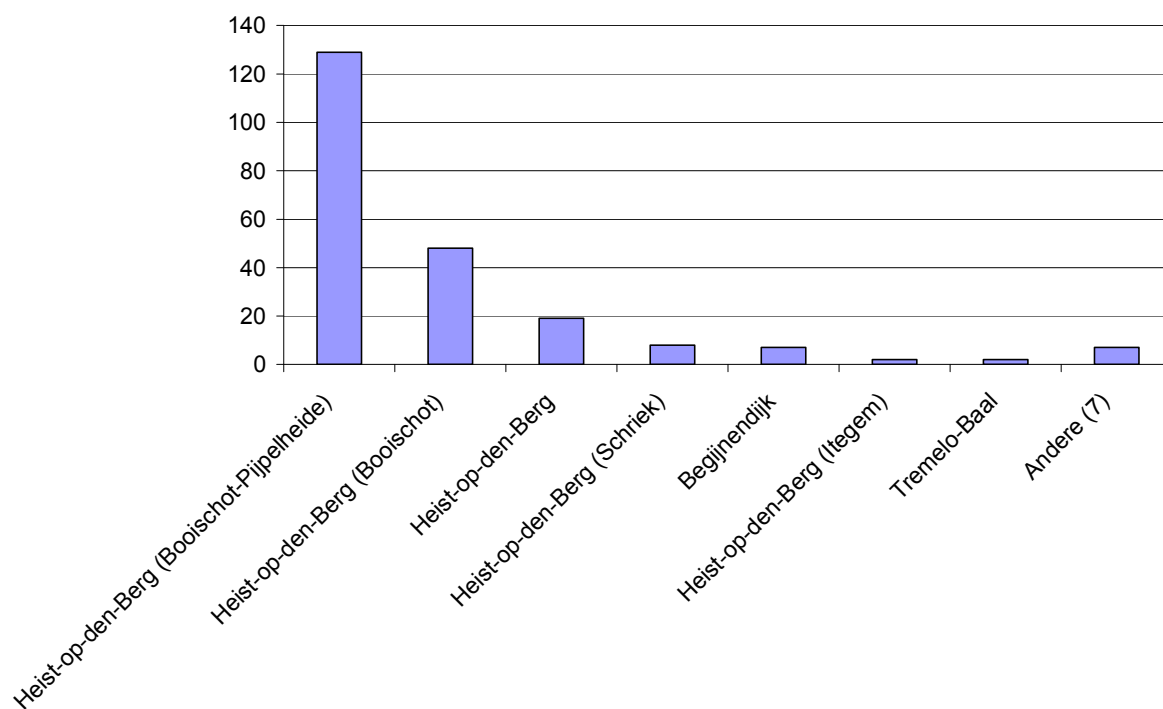
3.2.2. Leners per geslacht

	Man	Vrouw	Totaal
Adolescenten	16	35	51
60 +	3	5	8
Instellingen	2	15	17
Kinderen	31	41	72
Personeel	0	2	2
Volwassenen	18	54	72
Totaal	70	152	222



3.2.3. Leners per gemeente

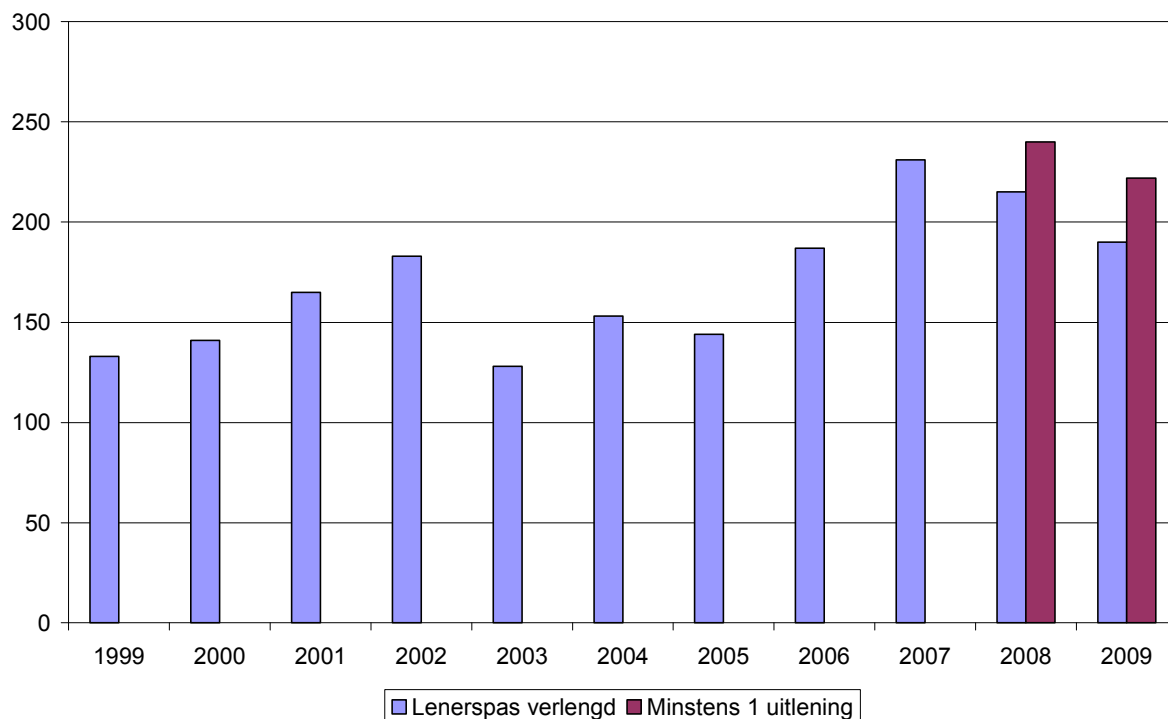
Gemeente	Ad.	60+	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Heist-op-den-Berg (Booischt-Pijpelheide)	34	4	4	46	0	41	129
Heist-op-den-Berg (Booischt)	12	2	2	13	2	17	48
Heist-op-den-Berg	1	2	6	4	0	6	19
Heist-op-den-Berg (Schriek)	0	0	2	3	0	3	8
Begijnendijk	1	0	1	1	0	4	7
Heist-op-den-Berg (Itegem)	0	0	1	1	0	0	2
Tremelo-Baal	1	0	0	1	0	0	2
Andere (7)	2	0	1	3	0	1	7
Totaal	51	8	17	72	2	72	222



3.2.4. Evolutie leners per jaar

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening ²⁸
1999	133	
2000	141	
2001	165	
2002	183	
2003	128	
2004	153	
2005	144	
2006	187	
2007	231	
2008	215	240
2009	190	222

²⁸ Uitleningen voor schoolbib d.m.v. instellingenkaart.



3.2.5. Nieuwe leners

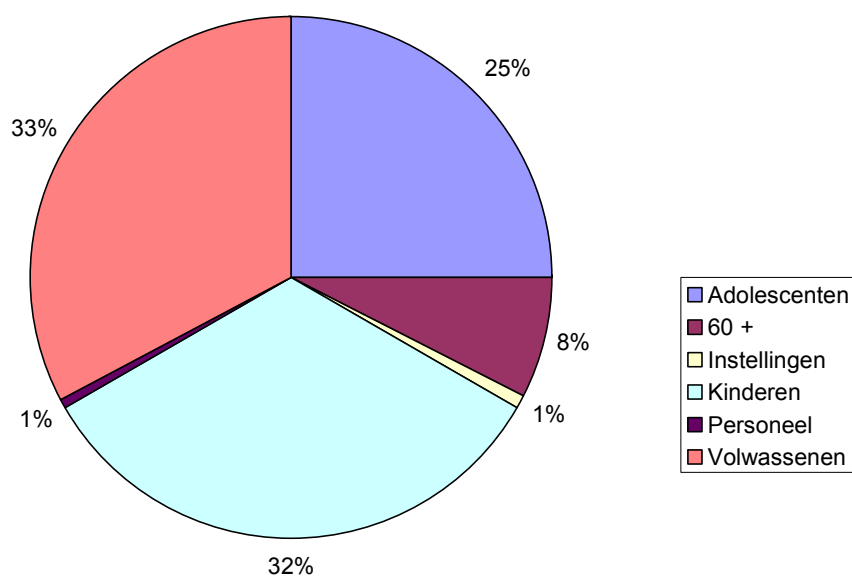
	60+	Kind.	Volw.	Totaal
Mannelijk	1	8	0	9
Vrouwelijk	0	4	2	6
Totaal	1	12	2	15

	Nieuwe leners
Januari	1
Februari	5
Maart	2
April	2
Mei	0
Juni	2
Juli	0
Augustus	0
September	1
Oktober	0
November	1
December	1
Totaal	15

3.3. Heist-Goor

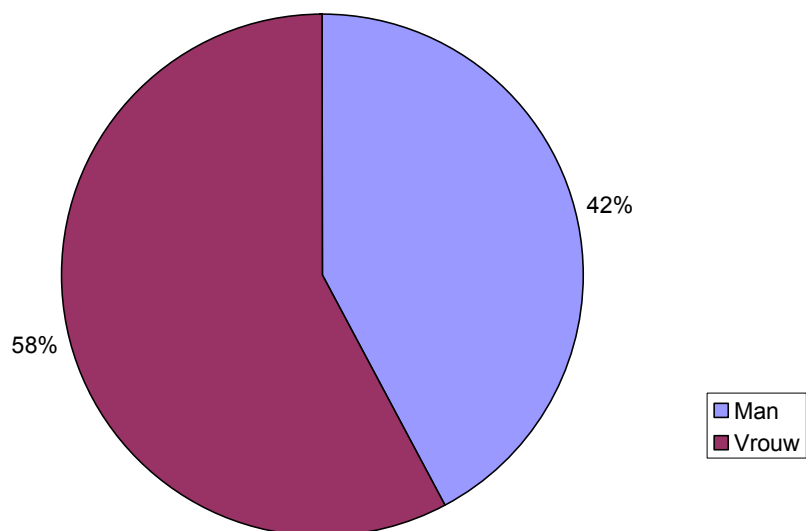
3.3.1. Leners per leeftijdscategorie

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening
Adolescenten	94	94
60 +	26	29
Instellingen	3	3
Kinderen	125	126
Personeel	2	2
Volwassenen	110	124
Totaal	360	378



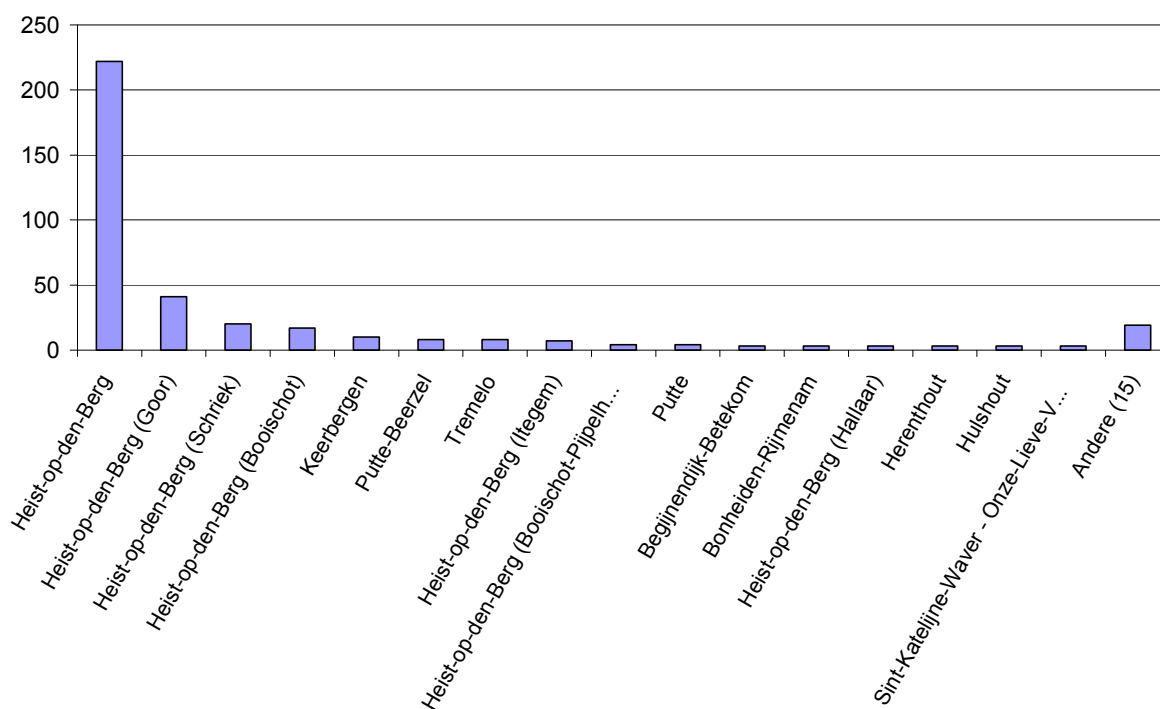
3.3.2. Leners per geslacht

	Man	Vrouw	Totaal
Adolescenten	41	53	94
60 +	16	13	29
Instellingen	0	3	3
Kinderen	73	53	126
Personeel	1	1	2
Volwassenen	29	95	124
Totaal	160	218	378



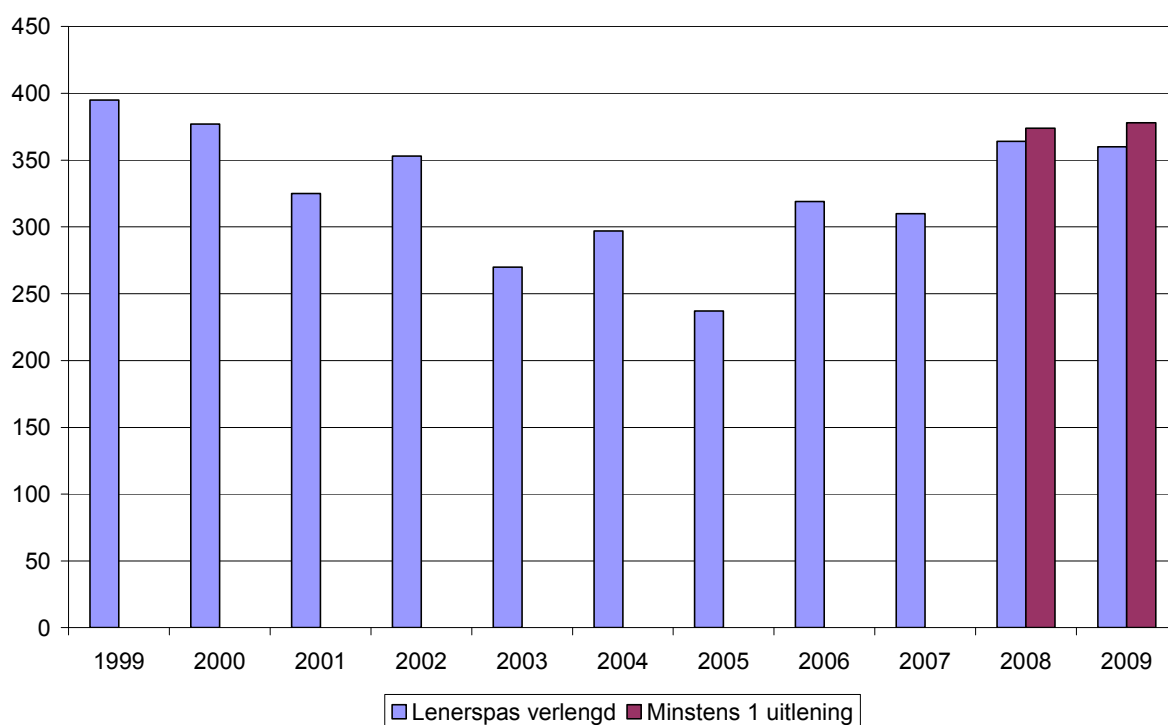
3.3.3. Leners per gemeente

Gemeente	Ad.	60 +	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Heist-op-den-Berg	58	23	0	44	2	95	222
Heist-op-den-Berg (Goor)	10	2	0	20	0	9	41
Heist-op-den-Berg (Schriek)	7	2	0	8	0	3	20
Heist-op-den-Berg (Booischoot)	7	0	1	6	0	3	17
Keerbergen	2	0	0	4	0	4	10
Putte-Beerzel	0	0	0	6	0	2	8
Tremelo	2	0	0	5	0	1	8
Heist-op-den-Berg (Itegem)	1	0	0	6	0	0	7
Heist-op-den-Berg (Booischoot-Pijpelheide)	0	0	1	1	0	2	4
Putte	1	0	0	2	0	1	4
Begijnendijk-Betekom	0	0	0	3	0	0	3
Bonheiden-Rijmenam	1	0	0	2	0	0	3
Heist-op-den-Berg (Hallaar)	0	1	0	1	0	1	3
Herenthout	0	0	0	3	0	0	3
Hulshout	1	0	0	2	0	0	3
Sint-Katelijne-Waver - Onze-Lieve-Vrouw-Waver	0	0	1	2	0	0	3
Andere (15)	4	1	0	11	0	3	19
Totaal	94	29	3	126	2	124	378



3.3.4. Evolutie leners per jaar

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening ²⁹
1999	395	
2000	377	
2001	325	
2002	353	
2003	270	
2004	297	
2005	237	
2006	319	
2007	310	
2008	364	374
2009	360	378



²⁹ Uitleningen voor schoolbib in grote mate d.m.v. persoonlijke kaart

3.3.5. Nieuwe leners

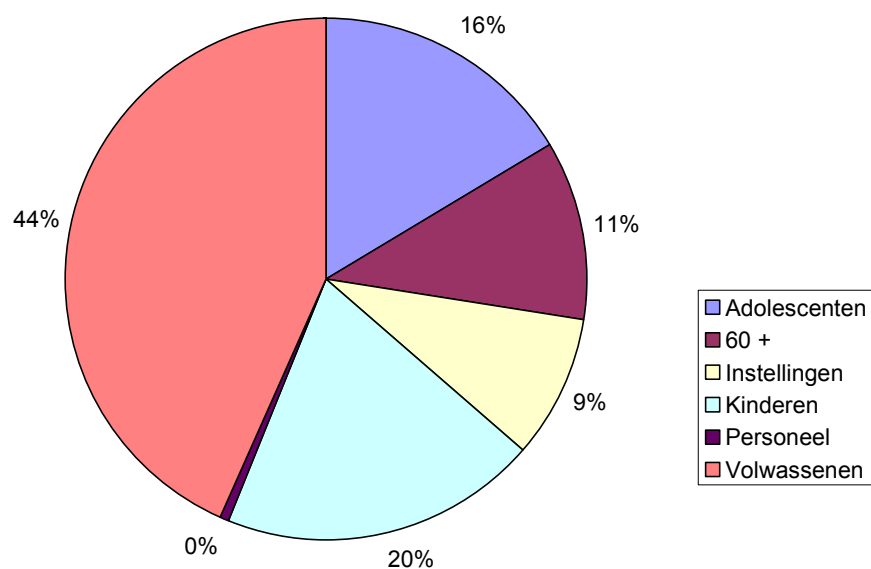
	Ad.	Inst.	Kind.	Volw.	Totaal
Mannelijk	1	0	14	1	16
Vrouwelijk	4	2	7	9	22
Totaal	5	2	21	10	38

	Nieuwe leners
Januari	2
Februari	3
Maart	10
April	1
Mei	2
Juni	0
Juli	1
Augustus	1
September	3
Oktober	12
November	2
December	1
Totaal	38

3.4. Itegem

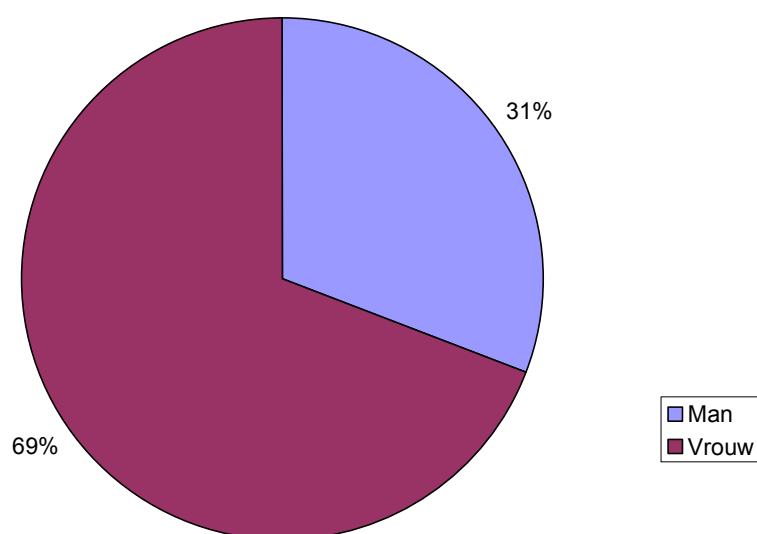
3.4.1. Leners per leeftijdscategorie

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening
Adolescenten	29	33
60 +	22	22
Instellingen	8	18
Kinderen	36	40
Personeel	1	1
Volwassenen	80	87
Totaal	176	201



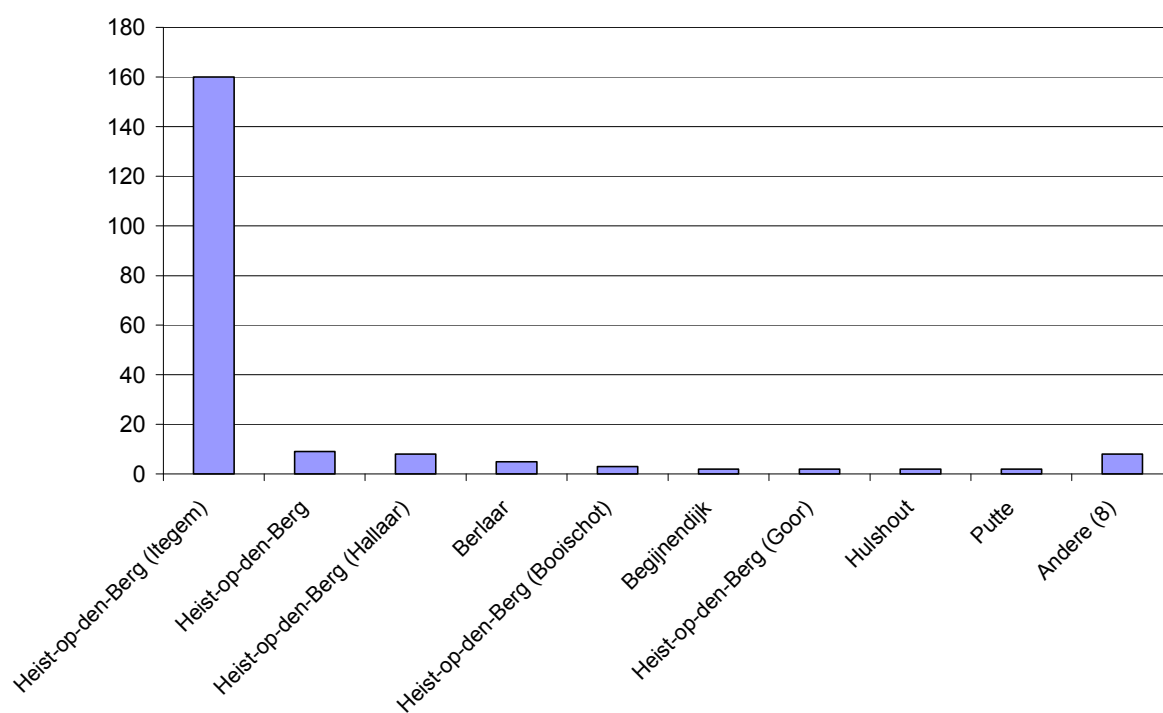
3.4.2. Leners per geslacht

	Man	Vrouw	Totaal
Adolescenten	18	15	33
60 +	6	16	22
Instellingen	2	16	18
Kinderen	16	24	40
Personeel	0	1	1
Volwassenen	20	67	87
Totaal	62	139	201



3.4.3. Leners per gemeente

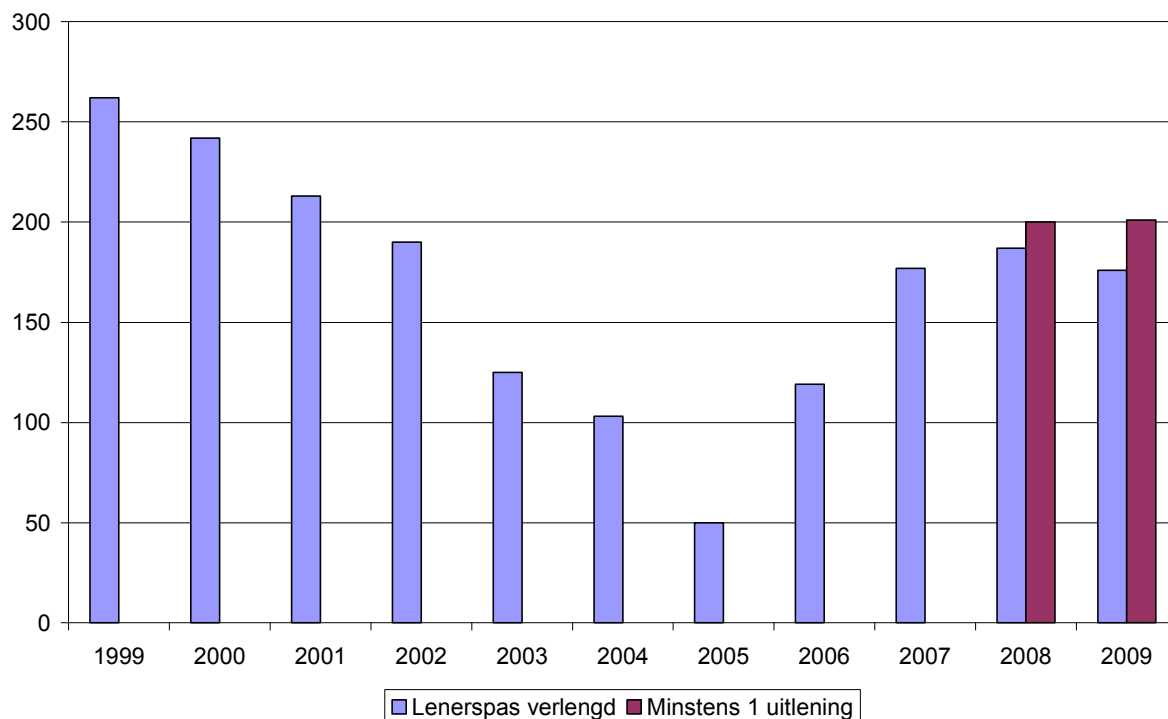
Gemeente	Ad.	60 +	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Heist-op-den-Berg (Itegem)	30	21	10	30	0	69	160
Heist-op-den-Berg	0	0	2	3	0	4	9
Heist-op-den-Berg (Hallaar)	0	0	2	3	0	3	8
Berlaar	1	0	1	1	0	2	5
Heist-op-den-Berg (Booischoot)	0	0	1	0	0	2	3
Begijnendijk	0	0	0	0	1	1	2
Heist-op-den-Berg (Goor)	0	0	0	2	0	0	2
Hulshout	0	1	0	0	0	1	2
Putte	0	0	0	0	0	2	2
Andere (8)	2	0	2	1	0	3	8
Totaal	33	22	18	40	1	87	201



3.4.4. Evolutie leners per jaar

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening ³⁰
1999	262	
2000	242	
2001	213	
2002	190	
2003	125	
2004	103	
2005	50	
2006	119	
2007	177	
2008	187	200
2009	176	201

³⁰ Schoolbib d.m.v. instellingenkaart



3.4.5. Nieuwe leners

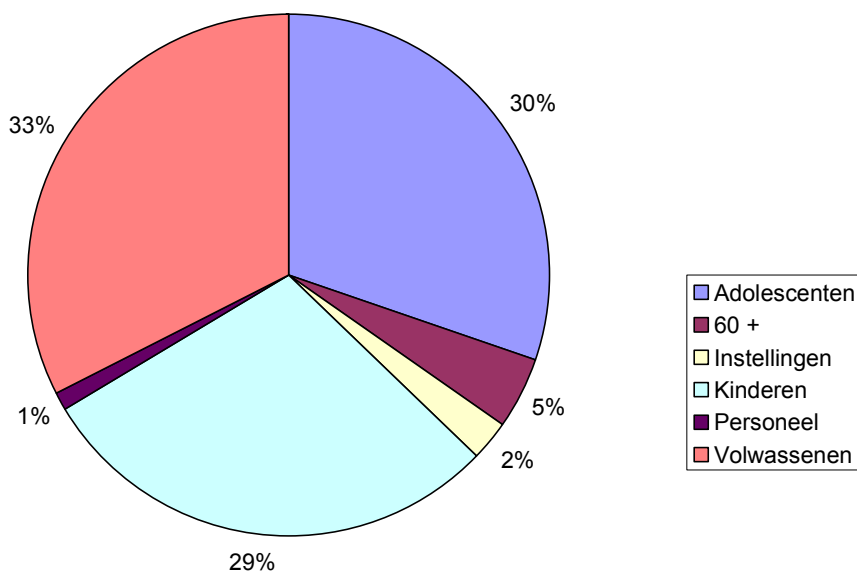
	Ad.	60 +	Inst.	Kind.	Volw.	Totaal
Mannelijk	1	0	1	4	1	7
Vrouwelijk	2	2	1	5	7	17
Totaal	3	2	2	9	8	24

	Nieuwe leners
Januari	1
Februari	3
Maart	4
April	0
Mei	4
Juni	2
Juli	0
Augustus	3
September	1
Oktober	2
November	3
December	1
Totaal	24

3.5. Schriek

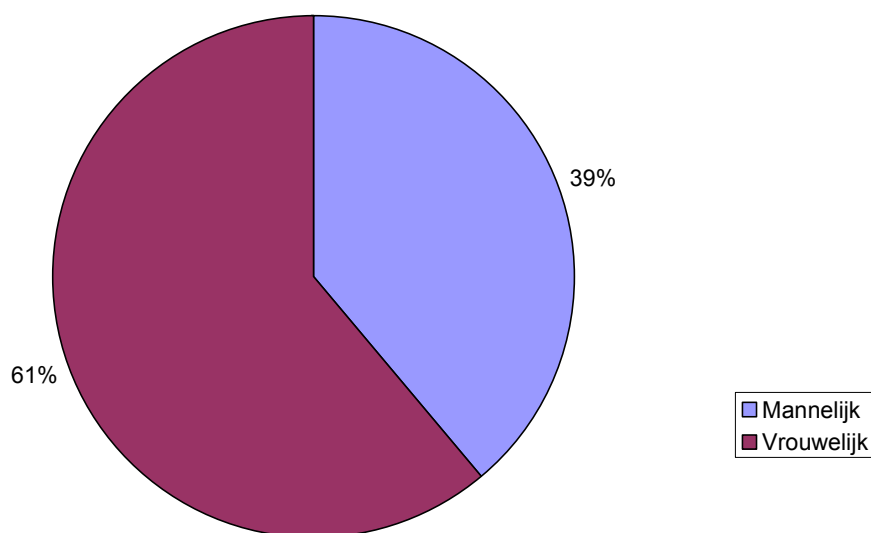
3.5.1. Leners per leeftijdscategorie

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening
Adolescenten	93	100
60 +	16	15
Instellingen	7	8
Kinderen	89	97
Personeel	3	3
Volwassenen	98	108
Totaal	306	331



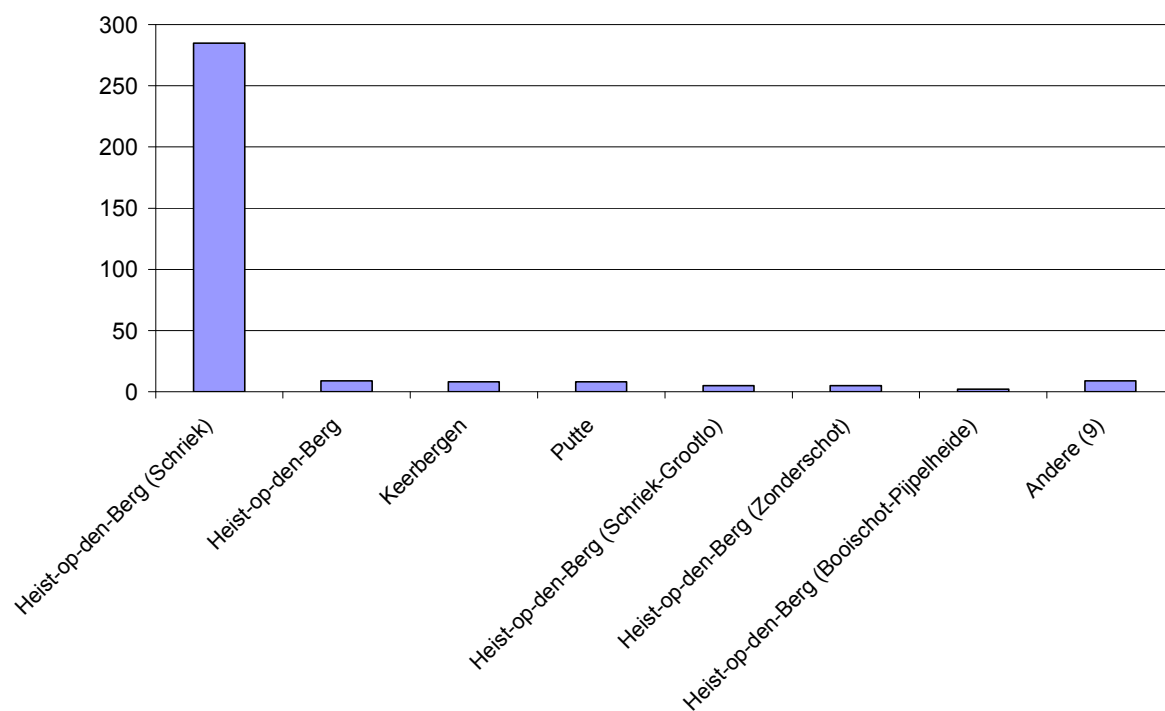
3.5.2. Leners per geslacht

	Man	Vrouw	Totaal
Adolescenten	44	56	100
60 +	8	7	15
Instellingen	1	7	8
Kinderen	43	54	97
Personeel	0	3	3
Volwassenen	32	76	108
Totaal	128	202	331



3.5.3. Leners per gemeente

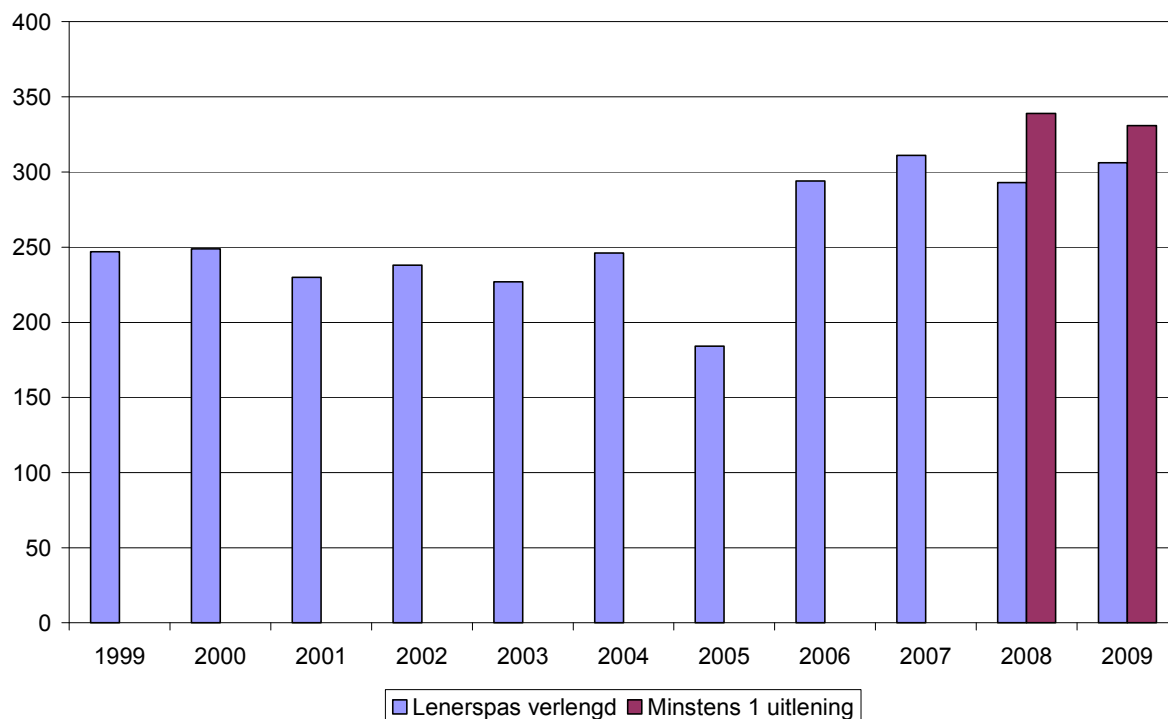
Gemeente	Ad.	60 +	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Heist-op-den-Berg (Schriek)	86	12	5	87	1	94	285
Heist-op-den-Berg	3	2	1	2	1	0	9
Keerbergen	2	0	0	2	0	4	8
Putte	5	1	0	0	0	2	8
Heist-op-den-Berg (Schriek-Grootlo)	0	0	0	2	0	3	5
Heist-op-den-Berg (Zonderschot)	2	0	0	2	0	1	5
Heist-op-den-Berg (Booischt-Pijpelheide)	0	0	0	0	0	2	2
Andere (9)	2	0	2	2	1	2	9
Totaal	100	15	8	97	3	108	331



3.5.4. Evolutie leners per jaar

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening ³¹
1999	247	
2000	249	
2001	230	
2002	238	
2003	227	
2004	246	
2005	184	
2006	294	
2007	311	
2008	293	339
2009	306	331

³¹ Schoolbib d.m.v. persoonlijke kaart



3.5.5. Nieuwe leners

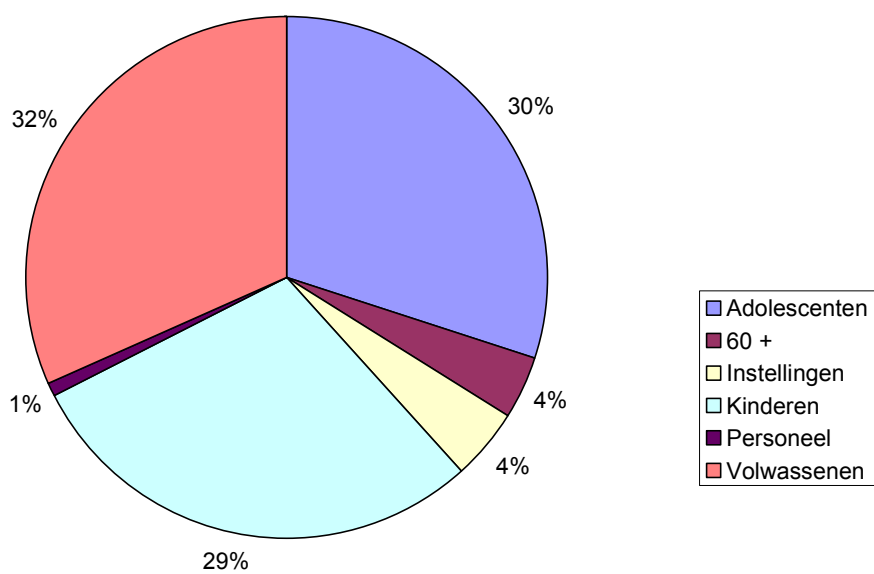
	Ad.	60 +	Kind.	Volw.	Totaal
Mannelijk	2	2	12	0	16
Vrouwelijk	7	3	10	6	26
Totaal	9	5	22	6	42

	Nieuwe leners
Januari	5
Februari	5
Maart	5
April	3
Mei	2
Juni	2
Juli	3
Augustus	2
September	9
Oktober	0
November	3
December	3
Totaal	42

3.6. Wiekevorst

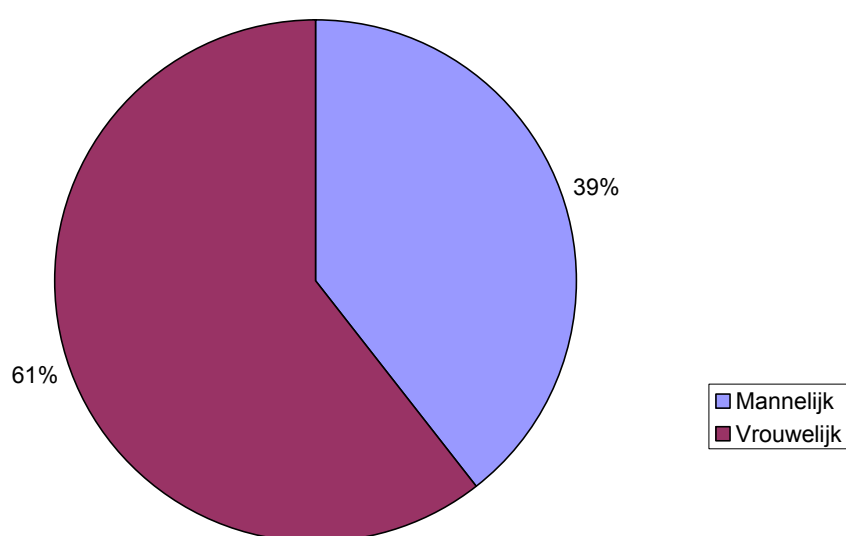
3.6.1. Leners per leeftijdscategorie

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening
Adolescenten	69	81
60 +	9	10
Instellingen	10	11
Kinderen	67	70
Personeel	2	2
Volwassenen	73	88
Totaal	230	262



3.6.2. Leners per geslacht

	Man	Vrouw	Totaal
Adolescenten	37	44	81
60 +	3	7	10
Instellingen	1	10	11
Kinderen	31	39	70
Personeel	1	1	2
Volwassenen	30	58	88
Totaal	103	159	262

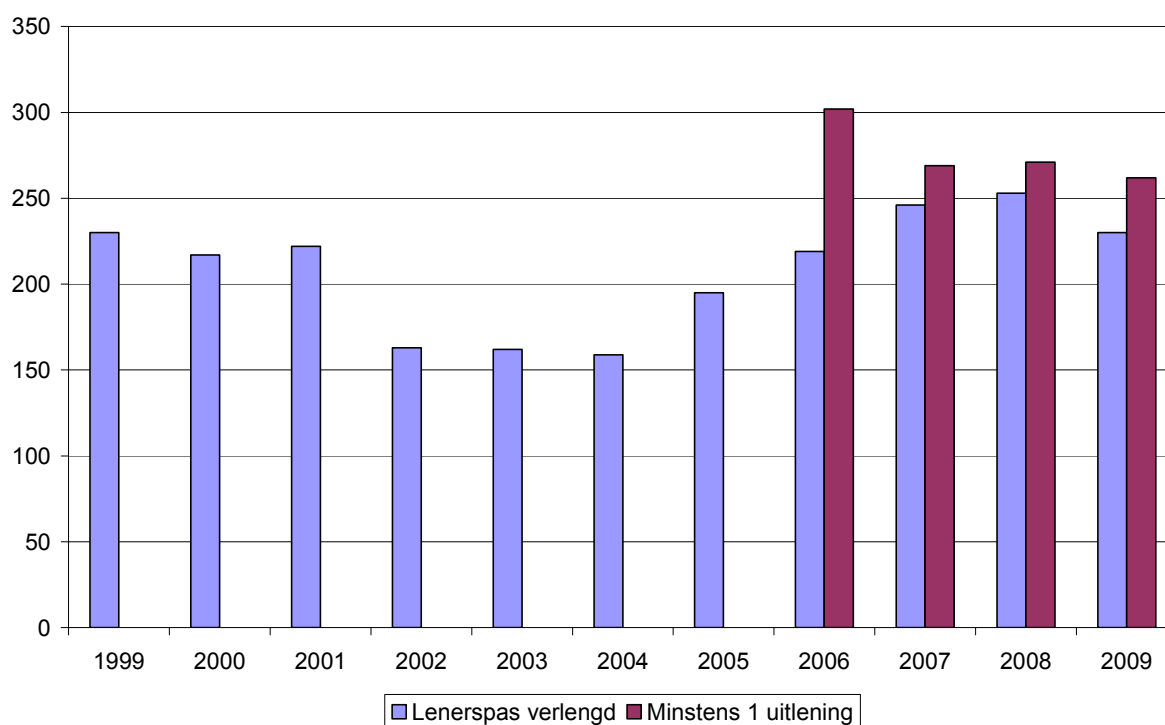


3.6.3. Leners per gemeente

Gemeente	Ad.	60 +	Inst.	Kind.	Pers.	Volw.	Totaal
Heist-op-den-Berg (Wiekevorst)	73	9	10	68	1	75	236
Heist-op-den-Berg (Itegem)	3	0	0	1	1	7	12
Heist-op-den-Berg	1	0	1	1	0	2	5
Heist-op-den-Berg (Hallaar)	0	0	0	0	0	1	1
Heist-op-den-Berg (Booischoot)	1	0	0	0	0	0	1
Berlaar	1	0	0	0	0	0	1
Begijnendijk	0	0	0	0	0	1	1
Andere (5)	3	0	0	0	0	2	5
Totaal	82	9	11	70	2	88	262

3.6.4. Evolutie leners per jaar

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening ³²
1999	230	
2000	217	
2001	222	
2002	163	
2003	162	
2004	159	
2005	195	
2006	219	302
2007	246	269
2008	253	271
2009	230	262



³² Schoolbib d.m.v. instellingenkaart

3.6.5. Nieuwe leners

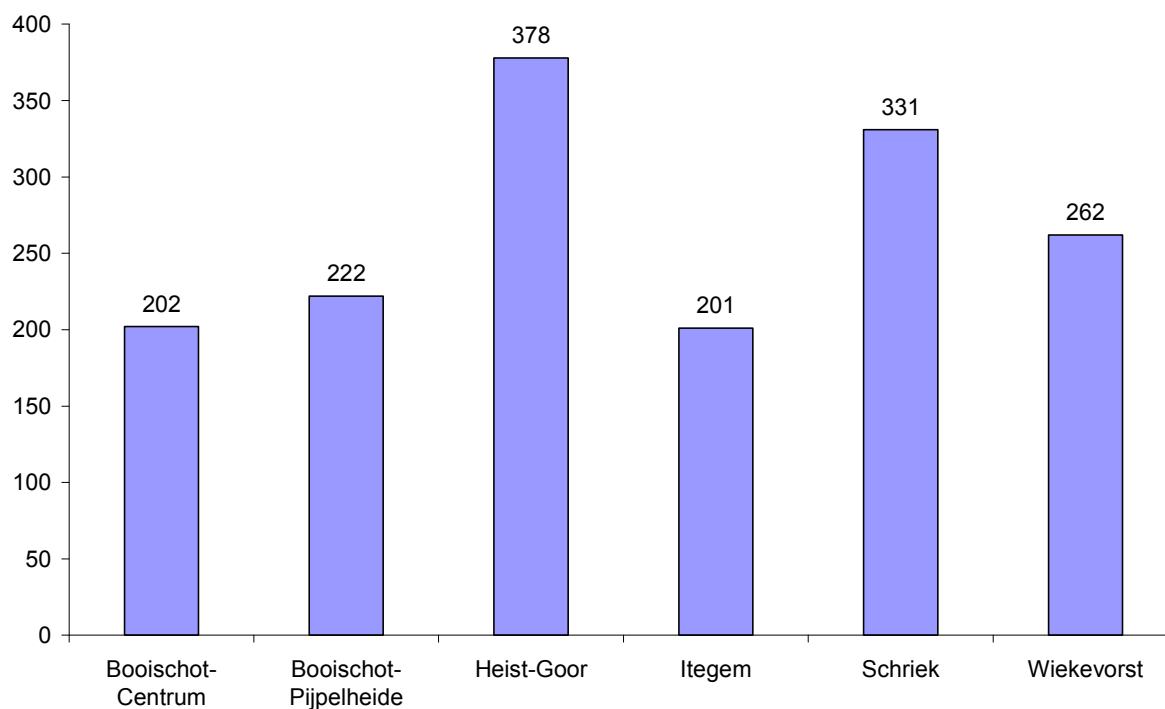
	Ad.	60 +	Inst.	Kind.	Volw.	Totaal
Mannelijk	1	1	0	14	2	18
Vrouwelijk	3	1	1	16	5	26
Totaal	4	2	1	30	7	44

	Nieuwe leners
Januari	6
Februari	3
Maart	3
April	0
Mei	10
Juni	2
Juli	3
Augustus	0
September	2
Oktober	4
November	4
December	7
Totaal	44

3.7. Totaal leners uitleenposten

3.7.1. leners per uitleenpost

	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitleening ³³
Booischoot-Centrum	184	202
Booischoot-Pijpelheide	190	222
Heist-Goor	360	378
Itegem	176	201
Schriek	306	331
Wiekevorst	230	262
Totaal	1446	1596

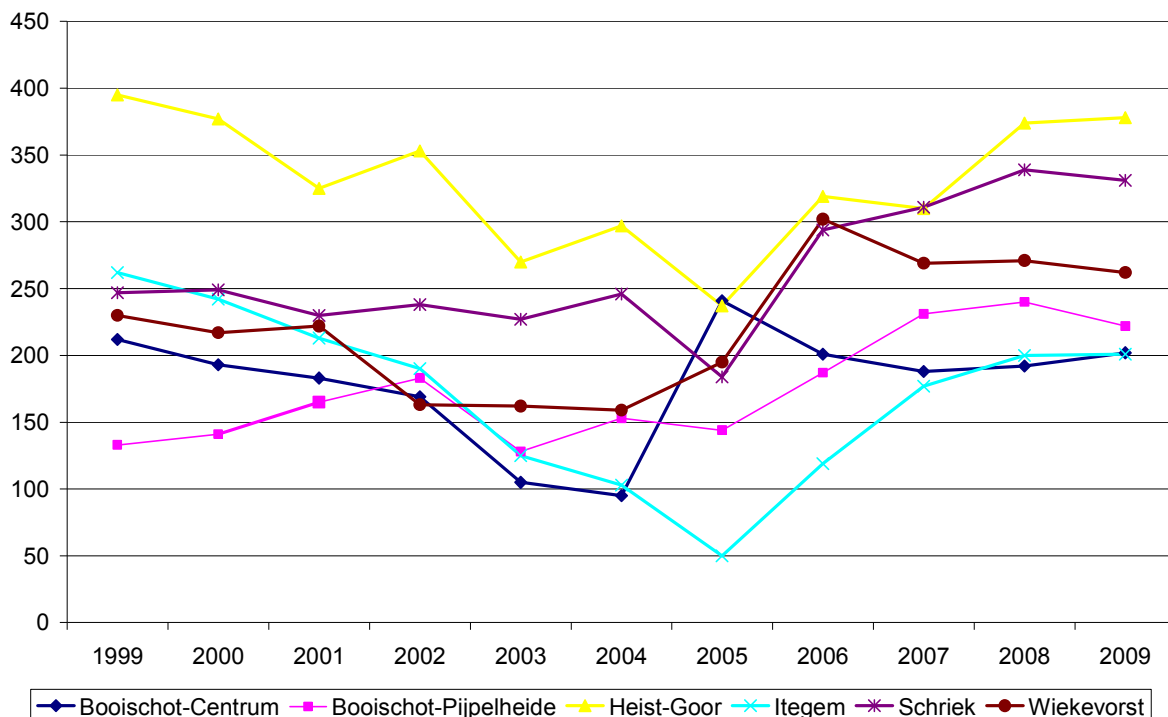


³³ Booischoot-centrum, Heist-Goor en Schriek doen schoolbib d.m.v. persoonlijke lenerskaarten.

3.7.2. Evolutie leners per jaar

	Booischoot-Centrum		Booischoot-Pijpelheide		Heist-Goor		Itegem		Schriek		Wiekevorst		Totaal	
	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening	Lenerspas verlengd	Minstens 1 uitlening
1999	212		133		395		262		247		230		1479	
2000	193		141		377		242		249		217		1419	
2001	183		165		325		213		230		222		1338	
2002	169		183		353		190		238		163		1296	
2003	105		128		270		125		227		162		1017	
2004	95		153		297		103		246		159		1053	
2005	241		144		237		50		184		195		1051	
2006	180	201	187		319		119		294		219	302	1318	
2007	172	188	231		310		177		311		246	269	1447	
2008	185	192	215	240	364	374	187	200	293	339	253	271	1497	1616
2009	184	202	190	222	360	378	176	201	306	331	230	262	1446	1596

Evolutie op een tijdlijn ³⁴



³⁴ Aantal leners van voor de automatisatie (lenerspas verlengd) worden vergeleken met aantal leners na de automatisatie (minstens 1 uitlening).

III. GLOBALE WERKINGSRESULTATEN

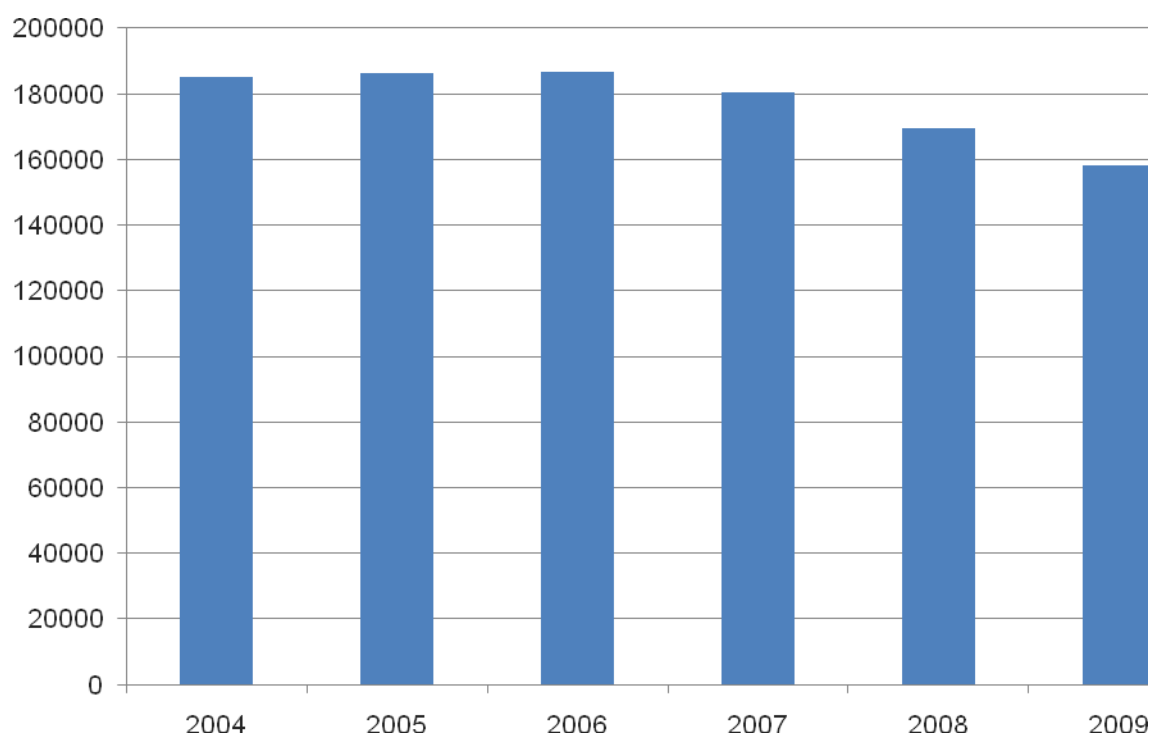
1. COLLECTIE

1.1. Bezit per materiaalsoort

	Afvoer	Aanwinsten	Bezit 2009
Volwassenen fiction	6550	2320	43954
Jeugd fiction	3218	2418	35670
Volwassenen non-fiction	5918	1317	30979
Cd	2014	890	13529
Jeugd non-fiction	1468	787	12462
Strips jeugd	309	443	9556
Vreemdtalige werken	12	61	2966
Dvd fiction	56	326	2684
Strips volwassenen	234	236	2525
Cdrom	63	26	823
Dvd non-fiction	2	63	800
Naslagwerken	127	0	659
Video fiction	36	0	408
Video non-fiction	38	0	355
Songbooks	0	16	292
Luisterboeken jeugd	1	13	135
Luisterboeken	0	12	104
Daisyboeken	0	0	103
Taalcursussen	2	1	58
Wii-games	0	17	17
Tijdschriften	10	14	136
Dagbladen	0	0	6
Totaal	20048	8946	158215

1.2. Evolutie bezit per jaar

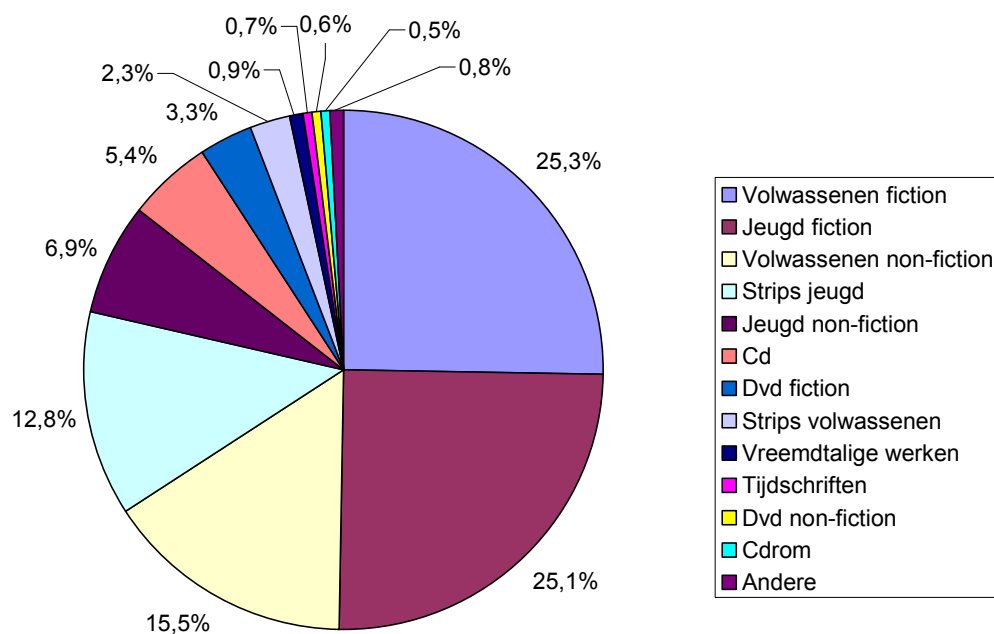
	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Jeugdboeken	54812	56465	57687	59180	59046	57688
Volwassenen fiction	59188	59456	61348	58359	53446	49548
Volwassenen non-fiction	50567	50900	47928	42427	36046	31037
Naslagwerken	2744	1318	1283	1042	787	659
Dvd/video	2269	2448	2814	3676	3991	4247
Cd	14421	14832	14632	14475	14658	13529
Cdrom	793	743	812	918	859	823
Tijdschriften en kranten	142	133	137	145	130	136
Luisterboeken	0	0	149	182	215	239
Songbooks	0	0	0	201	276	292
Wii	0	0	0	0	0	17
Totaal	184936	186295	186790	180605	169454	158215



2. Uitleeningen

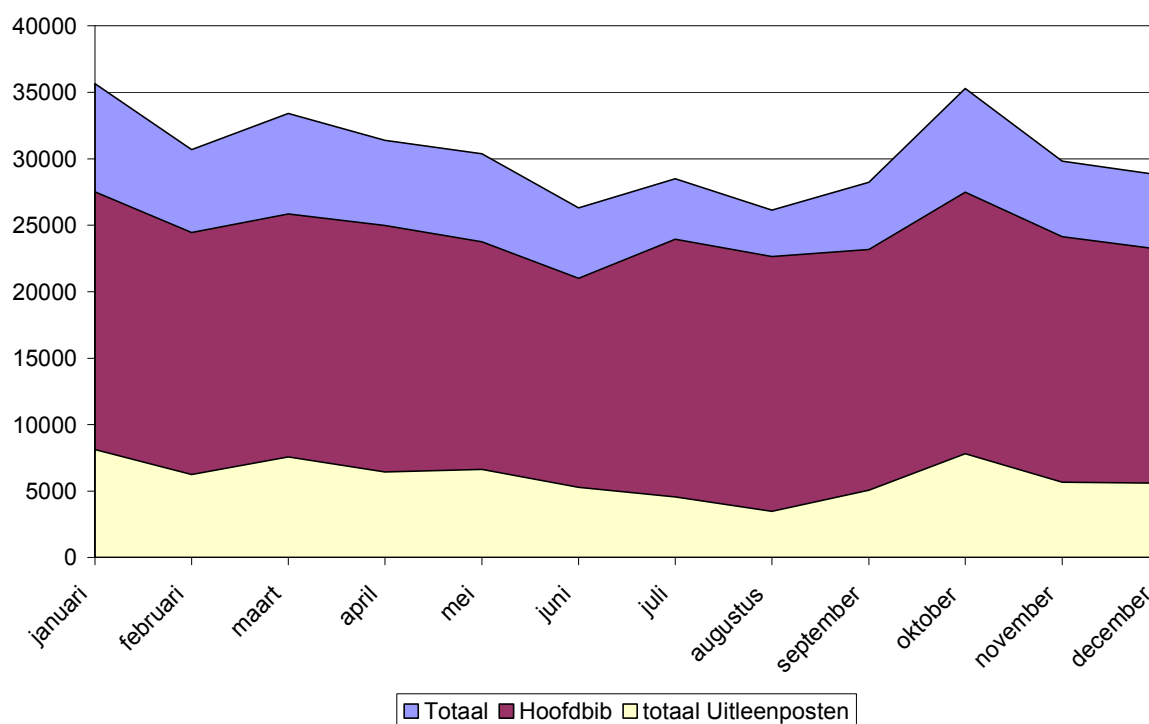
2.1. Uitleeningen per materiaalsoort

	Uitleeningen	verlengingen	Uitleeningen + Verlengingen
Volwassenen fiction	54501	37792	92293
Jeugd fiction	63403	27956	91359
Volwassenen non-fiction	32355	24182	56537
Strips jeugd	33307	13358	46665
Jeugd non-fiction	17781	7397	25178
Cd	17130	2439	19569
Dvd fiction	10747	1468	12215
Strips volwassenen	6754	1477	8231
Vreemdtalige werken	1641	1484	3125
Tijdschriften	1993	721	2714
Dvd non-fiction	1792	284	2076
Cdrom	1413	499	1912
Songbooks	604	455	1059
Luisterboeken jeugd	368	120	488
Luisterboeken volw.	304	111	415
Hoofdtelefoon	310	1	311
Taalcursussen	115	90	205
Video fiction	136	25	161
Video non-fiction	91	17	108
Daisyboeken	21	9	30
Wii-game	21	0	21
Totaal	244787	119885	364672



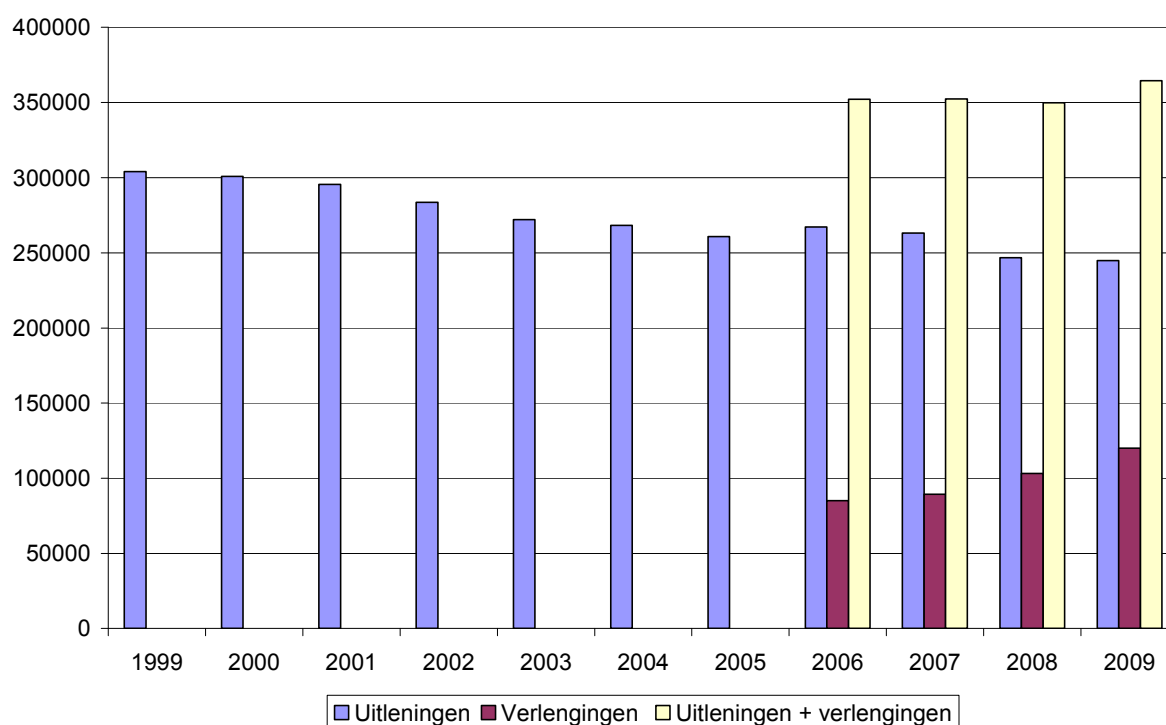
2.2. Uitleeningen en verlengingen per maand

	Hoofdbib	Booischoot	Booischoot-Pijpelheide	Heist-Goor	Itegem	Schriek	Wiekevorst	Totaal
Januari	27525	1469	885	2014	862	1646	1241	35642
Februari	24456	937	872	1257	864	1349	966	30701
Maart	25858	1375	1022	1850	788	1407	1124	33424
April	24981	961	857	1519	737	1467	884	31406
Mei	23759	855	788	1434	992	1281	1280	30389
Juni	21020	316	743	1102	549	1124	1447	26301
Juli	23944	381	265	1137	635	1523	628	28513
Augustus	22650	435	590	799	539	830	288	26131
September	23170	413	697	1015	715	1372	854	28236
Oktober	27476	1629	907	1874	842	1437	1136	35301
November	24157	960	701	1141	761	1198	916	29834
December	23191	1170	653	965	790	1085	940	28794
Totaal	292187	10901	8980	16107	9074	15719	11704	364672



2.3. Evolutie uitleningen en verlengingen per jaar

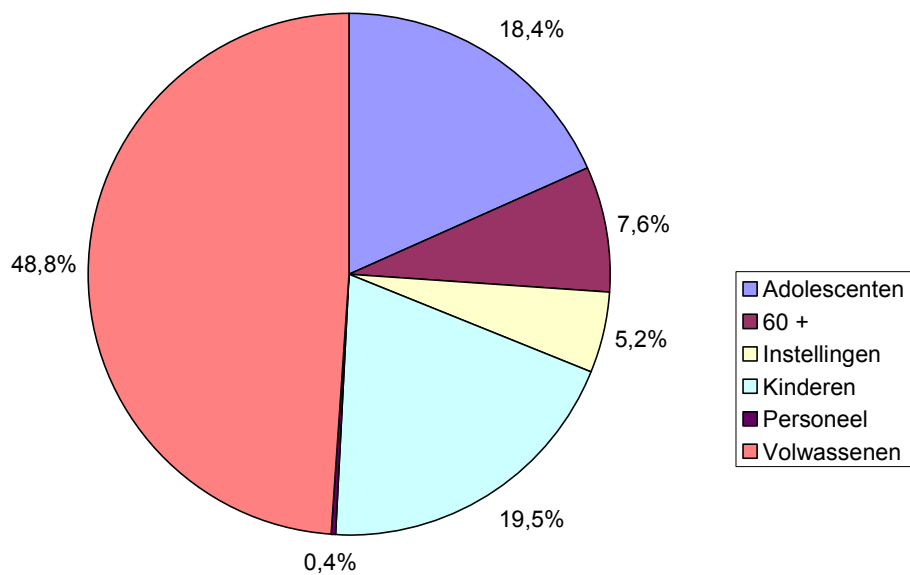
	Uitleningen	Verlengingen	Uitleningen + verlengingen
1999	304101		
2000	300924		
2001	295480		
2002	283599		
2003	272148		
2004	268258		
2005	260821		
2006	267118	85032	352150
2007	263165	89260	352425
2008	246745	103057	349802
2009	244787	119885	364672



3. Leners

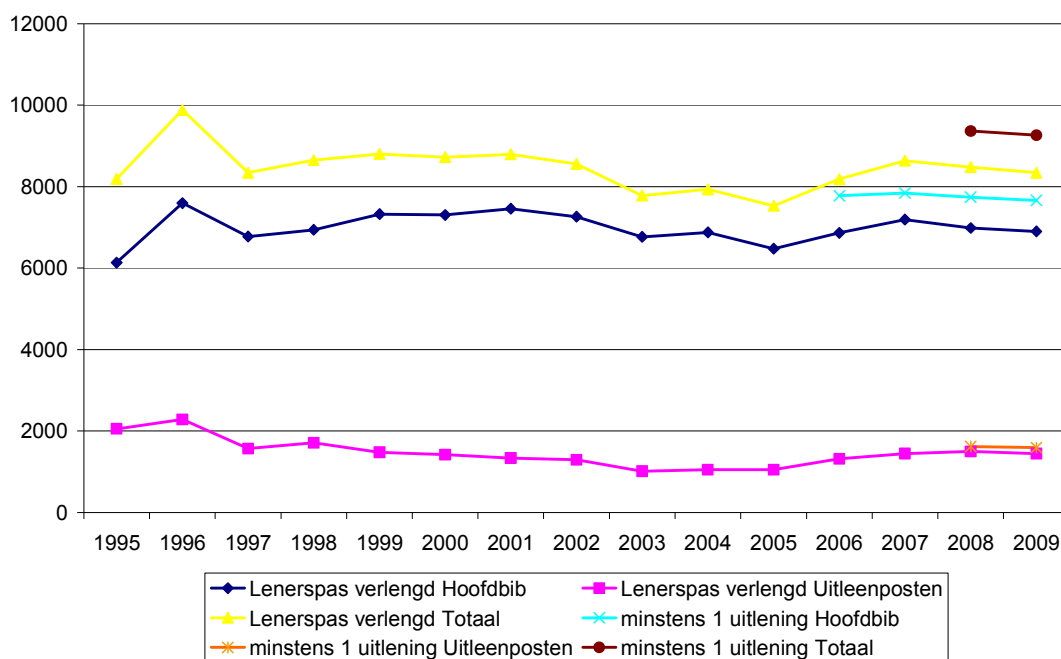
3.1. Leners per leeftijdscategorie (minstens 1 uitlening)

	Hoofdbib	Boisshot-Centrum	Boisshot-Pijpelheide	Heist-Goor	Itegem	Schriek	Wiekevorst	Totaal
Adolescenten	1302	47	51	94	33	100	81	1708
60 +	608	8	8	29	22	15	10	700
Instellingen	399	29	17	3	18	8	11	485
Kinderen	1349	53	72	126	40	97	70	1807
Personeel	30	1	2	2	1	3	2	41
Volwassenen	3975	64	72	124	87	108	88	4518
Totaal	7663	202	222	378	201	331	262	9259



3.2. Evolutie leners per jaar

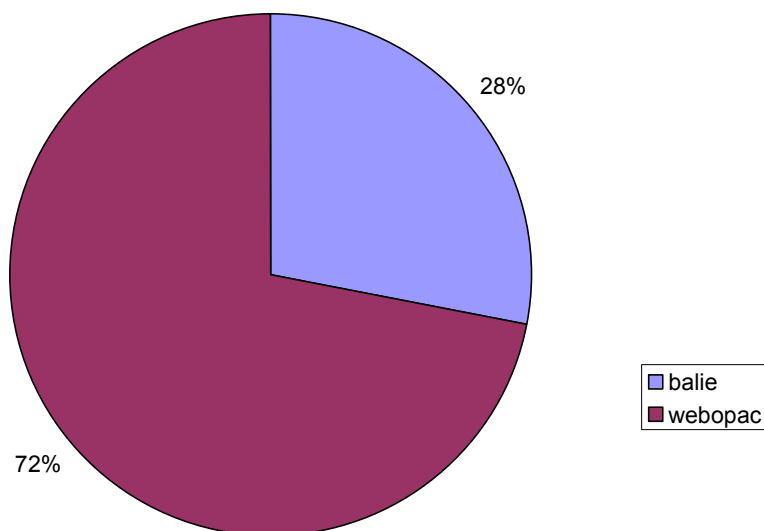
	Lenerspas verlengd			(minstens 1 uitlening)		
	Hoofdbib	Uitleenposten	Totaal	Hoofdbib	Uitleenposten	Totaal
1984	2939	1802	4741			
1985	3212	1871	5083			
1986	4084	2089	6173			
1987	4569	1993	6562			
1988	4987	1885	6872			
1989	5141	1875	7016			
1990	5413	1797	7210			
1991	5544	1760	7304			
1992	5774	1804	7578			
1993	5738	1918	7656			
1994	6523	2365	8888			
1995	6135	2052	8187			
1996	7595	2286	9881			
1997	6776	1568	8344			
1998	6940	1711	8651			
1999	7321	1479	8800			
2000	7303	1419	8722			
2001	7456	1338	8794			
2002	7262	1296	8558			
2003	6765	1017	7782			
2004	6878	1053	7931			
2005	6476	1051	7527			
2006	6866	1318	8184	7777		
2007	7191	1447	8638	7844		
2008	6983	1497	8480	7741	1621	9362
2009	6899	1446	8345	7663	1596	9259



4. Gebruik webopac

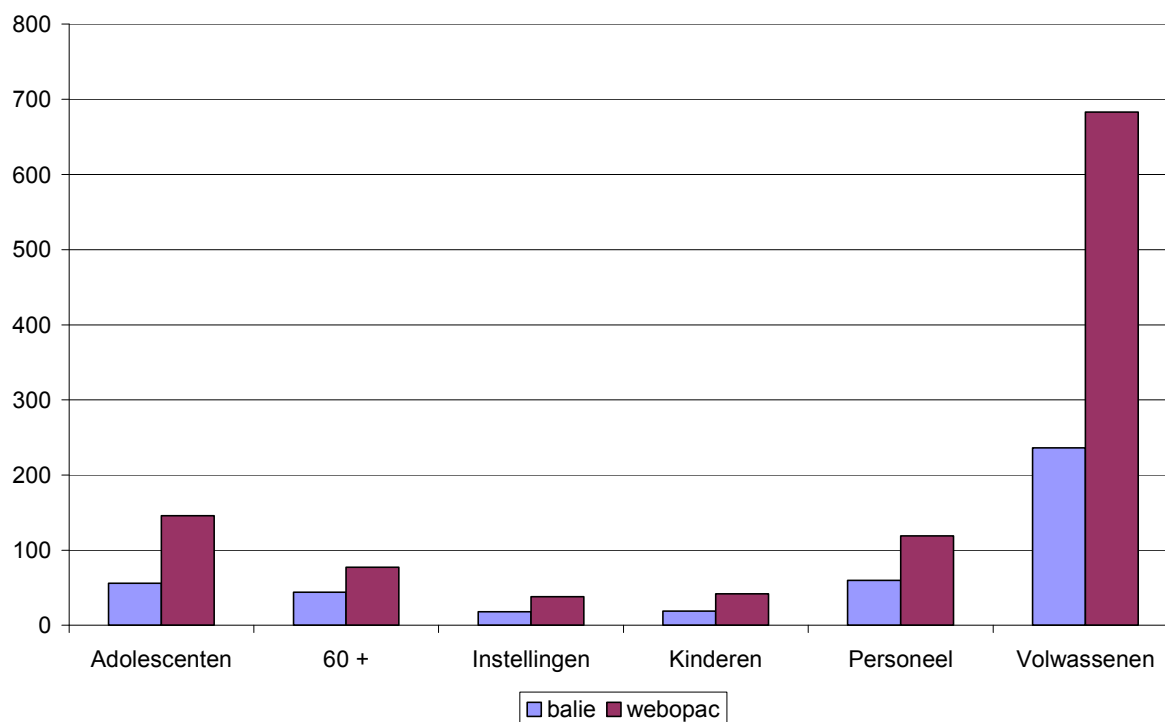
4.1. Reservaties per webopac

	Aan balie	Via webopac	Totaal
Januari	42	88	130
Februari	45	112	157
Maart	43	103	146
April	33	95	128
Mei	39	91	130
Juni	29	84	113
Juli	35	95	130
Augustus	31	105	136
September	37	88	125
Oktober	39	88	127
November	29	85	114
December	31	71	102
Totaal	433	1105	1538



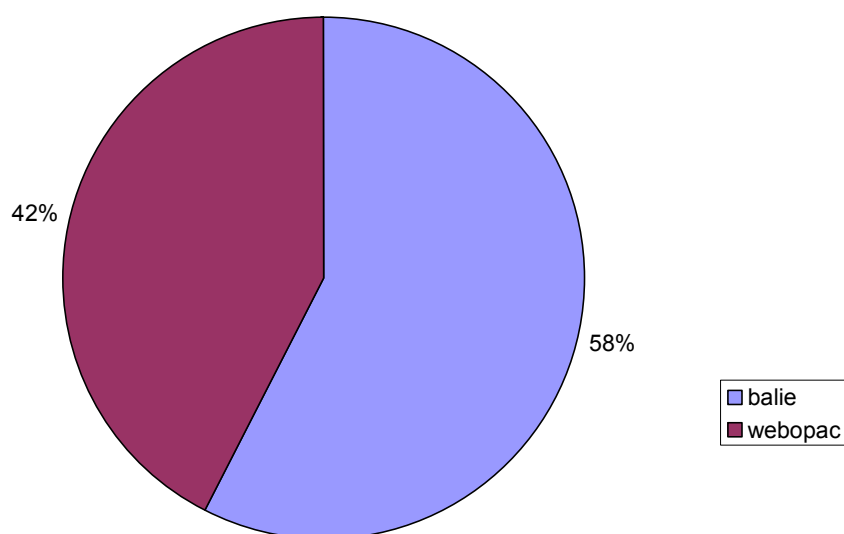
4.2. Reservaties per webopac per leeftijdscategorie

	Reservaties aan de balie	Reservaties per webopac	Totaal
Adolescenten	56	146	202
60 +	44	77	121
Instellingen	18	38	56
Kinderen	19	42	61
Personeel	60	119	179
Volwassenen	236	683	919
Totaal	433	1105	1538



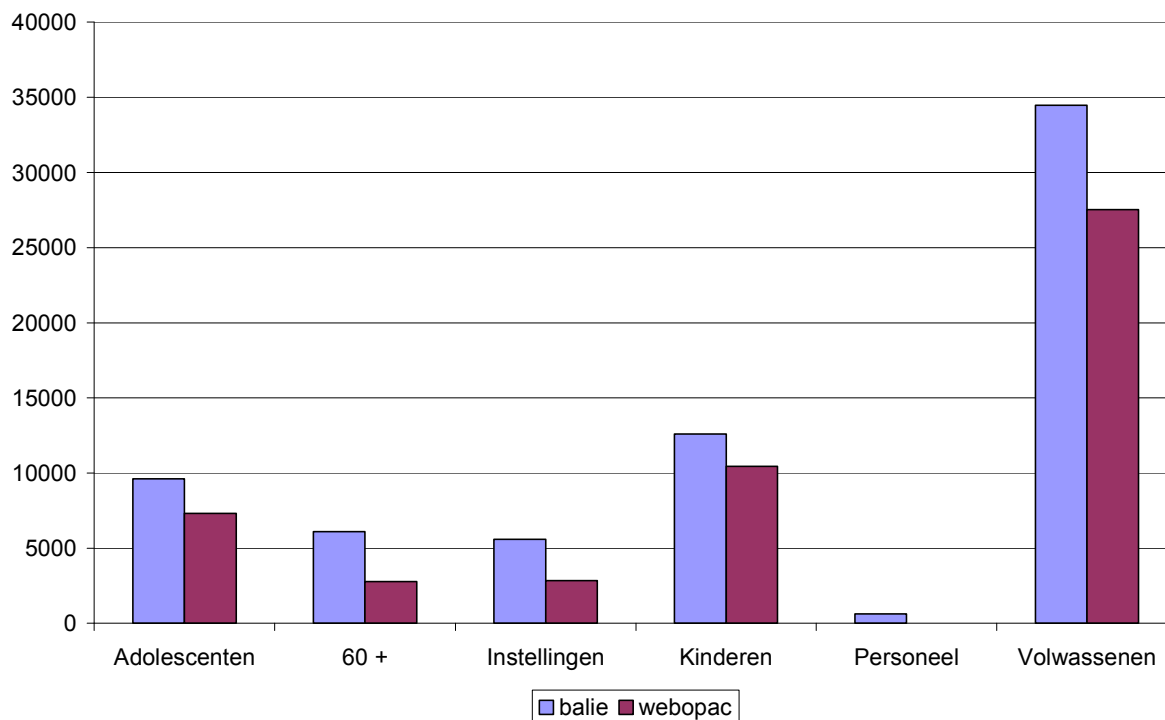
4.3. Verlengingen per webopac

	balie	webopac	Totaal
Januari	6727	4534	11261
Februari	5860	3705	9565
Maart	6537	4074	10611
April	6739	3893	10632
Mei	6041	3995	10036
Juni	5360	3731	9091
Juli	5396	4086	9482
Augustus	4604	4355	8959
September	5118	4370	9488
Oktober	5901	4528	10429
November	5268	4732	10000
December	5443	4888	10331
Totaal	68994	50891	119885



Verlengingen per webopac per leeftijdscategorie

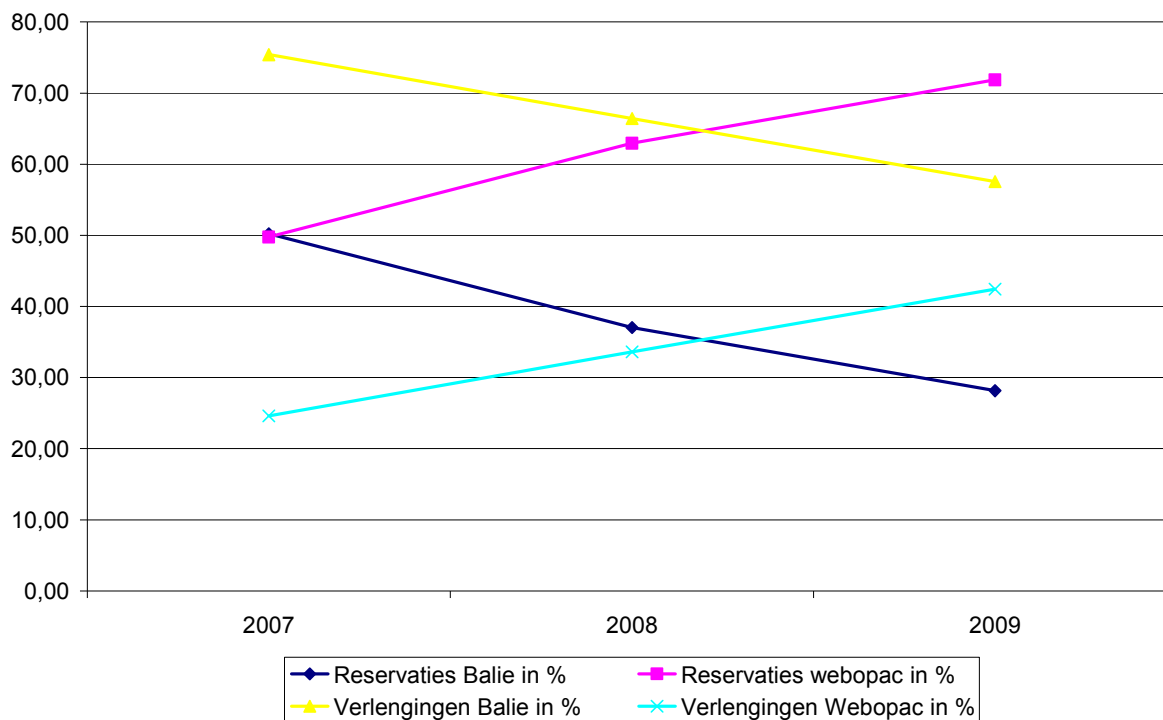
	Balie	Webopac	Totaal
Adolescenten	9603	7316	16919
60 +	6112	2767	8879
Instellingen	5591	2836	8427
Kinderen	12588	10458	23046
Personeel	628	0	628
Volwassenen	34472	27514	61986
Totaal	68994	50891	119885



4.4. Evolutie gebruik webopac

	Reservaties			Verlengingen		
	Balie	Webopac	Totaal	Balie	Webopac	Totaal
2007	760	753	1513	67299	21961	89260
2008	584	992	1576	68437	34620	103057
2009	433	1105	1538	68994	50891	119885

Evolutie reservaties en verlengingen in percentage



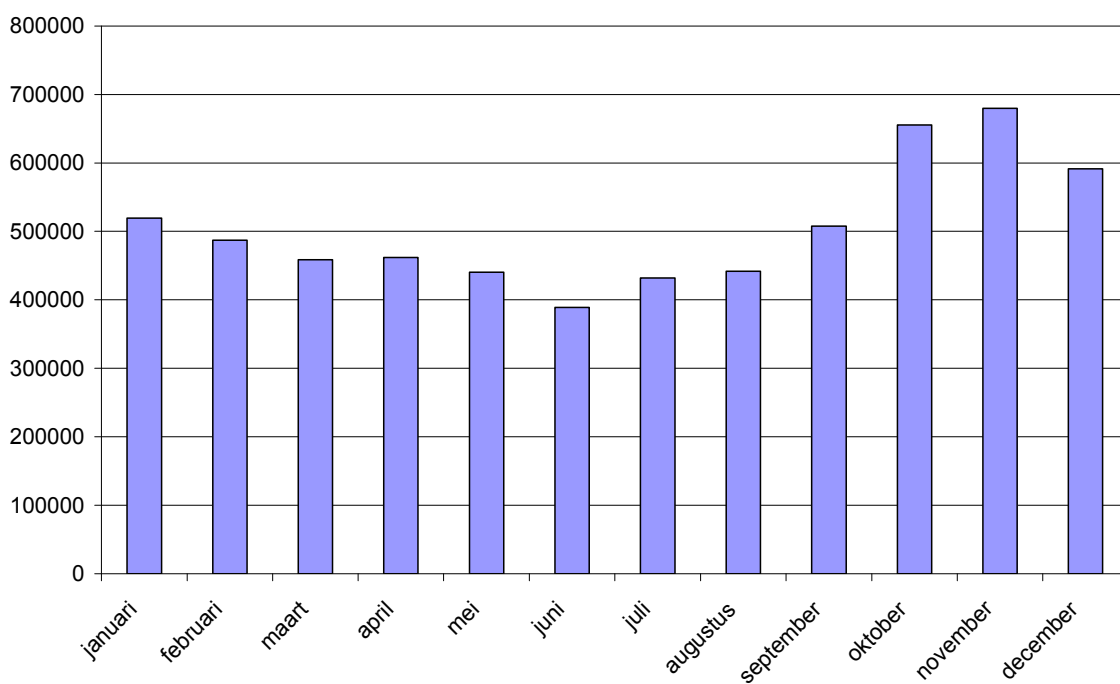
5. Website

5.1. Hits per jaar

aantal hits	6064806
aantal bekeken pagina's	246278
aantal hits per dag (gemiddeld)	16338,89
pagina's per dag (gemiddeld)	663,29

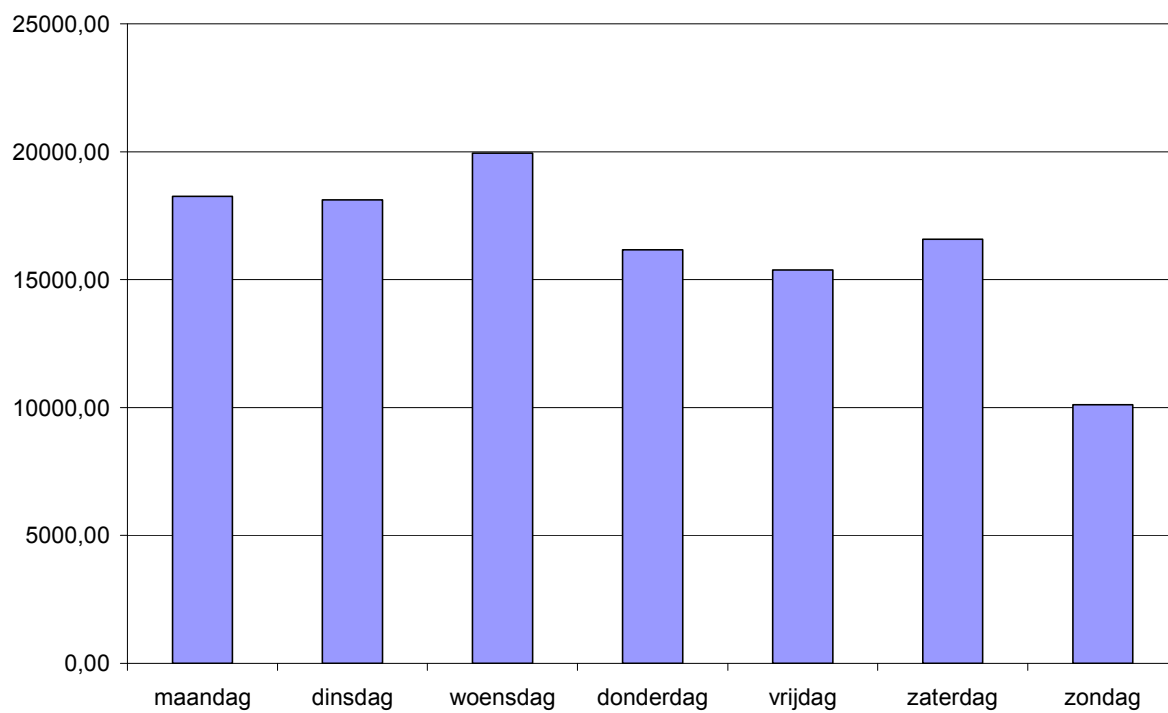
5.2. Hits per maand

	Hits
januari	519489
februari	486962
maart	458744
april	461743
mei	440536
juni	389128
juli	432078
augustus	442063
september	507829
oktober	655267
november	679425
december	591542
Totaal	6064806



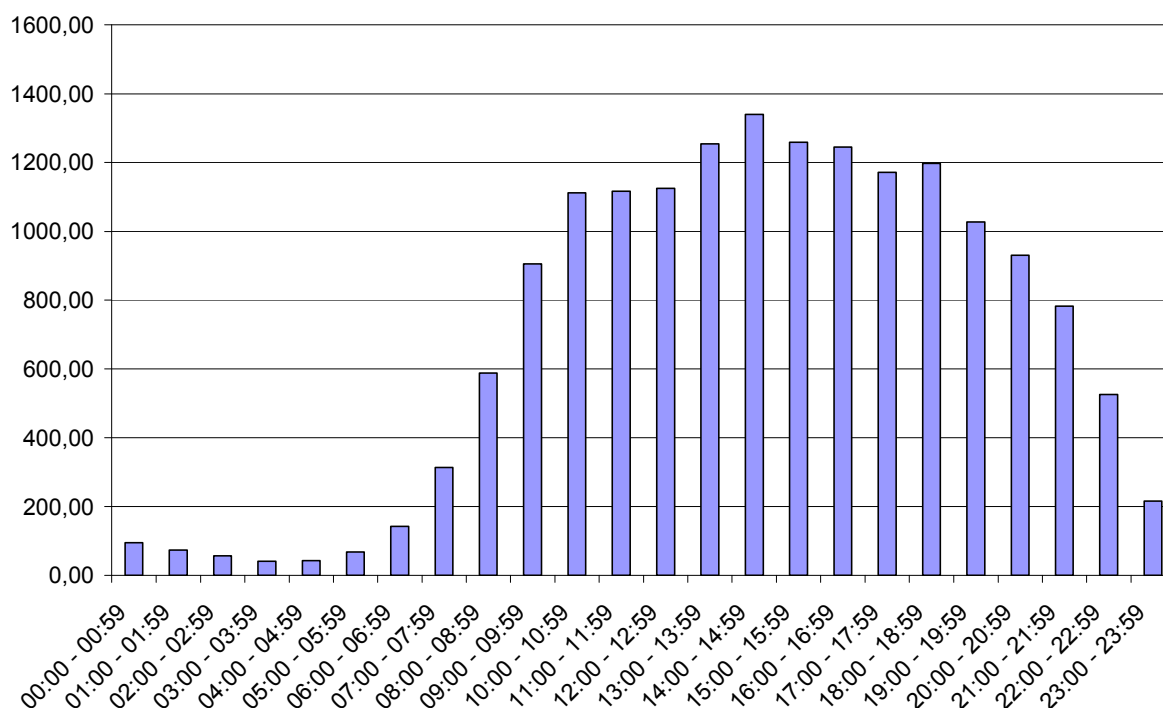
5.3. Gemiddeld aantal hits per dag

	Hits
maandag	18261,72
dinsdag	18125,35
woensdag	19945,54
donderdag	16159,97
vrijdag	15375,72
zaterdag	16583,38
zondag	10113,55



5.4. Gemiddeld aantal hits per uur van de dag

	gemiddelde hits per uur
00:00 - 00:59	94,32
01:00 - 01:59	73,09
02:00 - 02:59	55,95
03:00 - 03:59	41,10
04:00 - 04:59	43,03
05:00 - 05:59	67,46
06:00 - 06:59	142,59
07:00 - 07:59	313,11
08:00 - 08:59	588,38
09:00 - 09:59	905,54
10:00 - 10:59	1111,35
11:00 - 11:59	1116,37
12:00 - 12:59	1125,55
13:00 - 13:59	1254,44
14:00 - 14:59	1340,33
15:00 - 15:59	1259,30
16:00 - 16:59	1245,03
17:00 - 17:59	1171,50
18:00 - 18:59	1197,26
19:00 - 19:59	1027,23
20:00 - 20:59	930,63
21:00 - 21:59	781,85
22:00 - 22:59	525,56
23:00 - 23:59	215,41

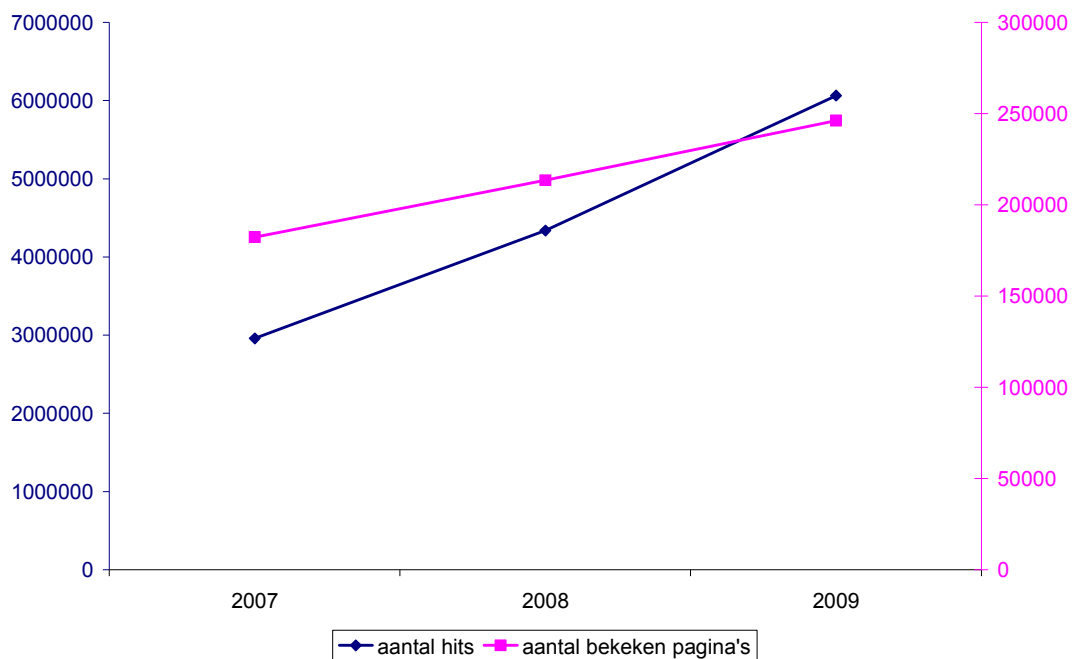


5.5. Meest bekeken pagina's

	Pagina	Hits
1	heet van de naald	55576
2	intro	33719
3	catalogus - start	22471
4	webopac	22353
5	openingsuren - hoofdbib	14524
6	aanbod - volwassenen	6432
7	geschiedenis	3329
8	dienstverlening - 24 op 24	2847
9	nieuw - romans	2608
10	sluitingsdagen	2381
11	activiteiten	2342
12	openingsuren - uitleenposten	2158
13	Vragen	1908
14	aanbod - jeugd	1848
15	fotogalerij	1720

5.6. Evolutie

	2007	2008 ³⁵	2009
aantal hits	2959092	4337284,00	6064806
aantal bekeken pagina's	182389	213582,00	246278
aantal hits per dag (gemiddeld)	8107,10	11841,34	16338,89
pagina's per dag (gemiddeld)	499,7	582,11	663,29

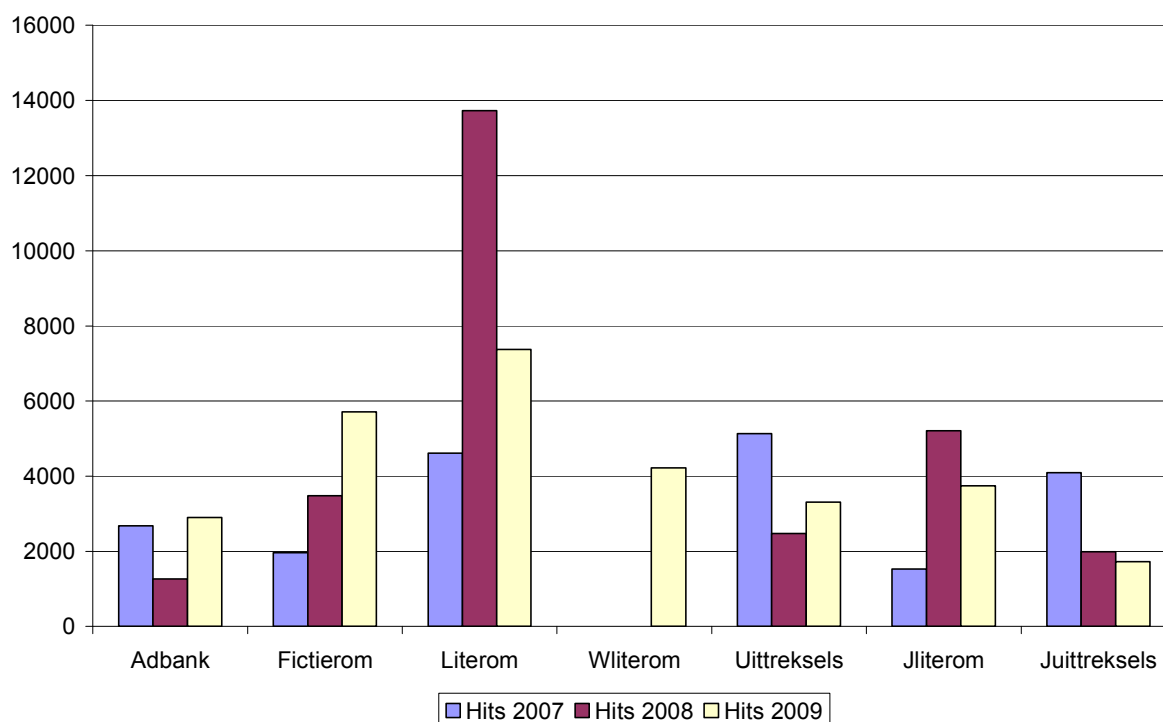


³⁵ In het gemiddelde aantal hits en pagina's per dag is in het verslag van 2008 een rekenfout geslopen. Die is hier rechtgezet.

6. Biblion en Mediargus

6.1. Gebruik biblion databanken

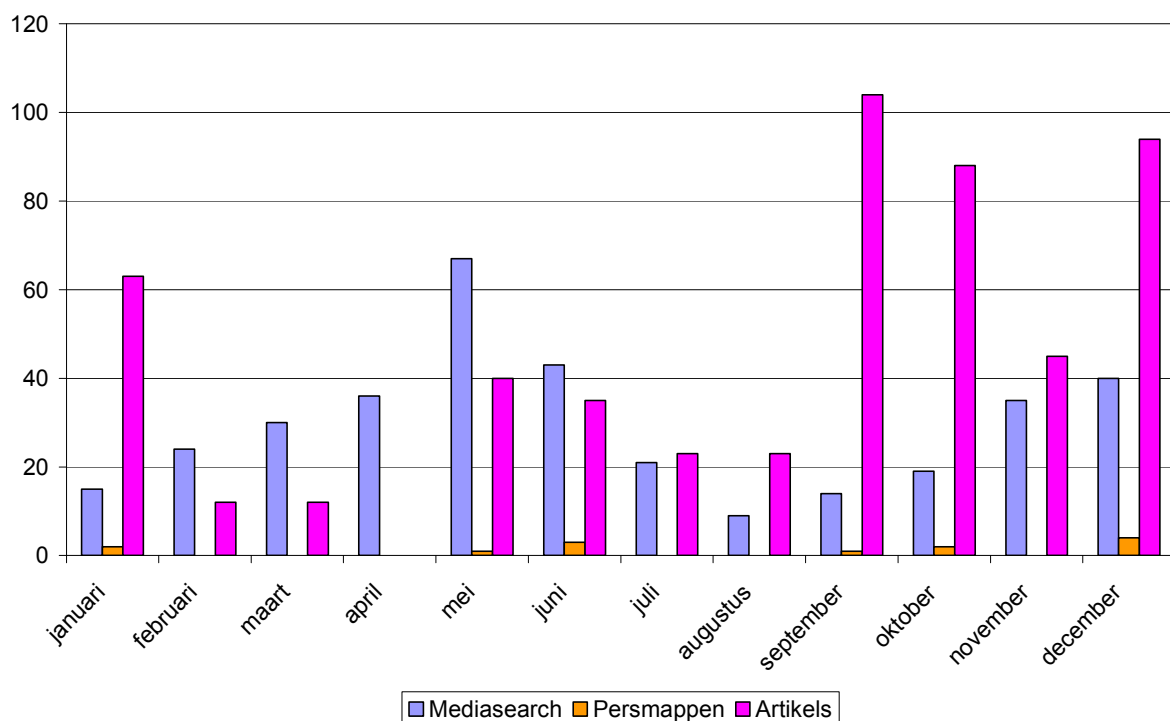
	2007		2008		2009	
	Pageviews	Hits	Pageviews	Hits	Pageviews	Hits
Adbank	271	2674	92	1267	327	2906
Fictierom	194	1966	427	3474	739	5706
Literom	569	4610	3922	13730	1057	7379
Wliterom	0	0	0	0	434	4223
Uittreksels	494	5134	357	2477	473	3306
Jliterom	140	1526	1133	5211	596	3742
Juittreksels	305	4094	265	1987	262	1724
Totaal	1973	20004	6196	28146	3888	28986
Mom	5766	64088	24156	277858	19658	263510



6.2. Mediargus

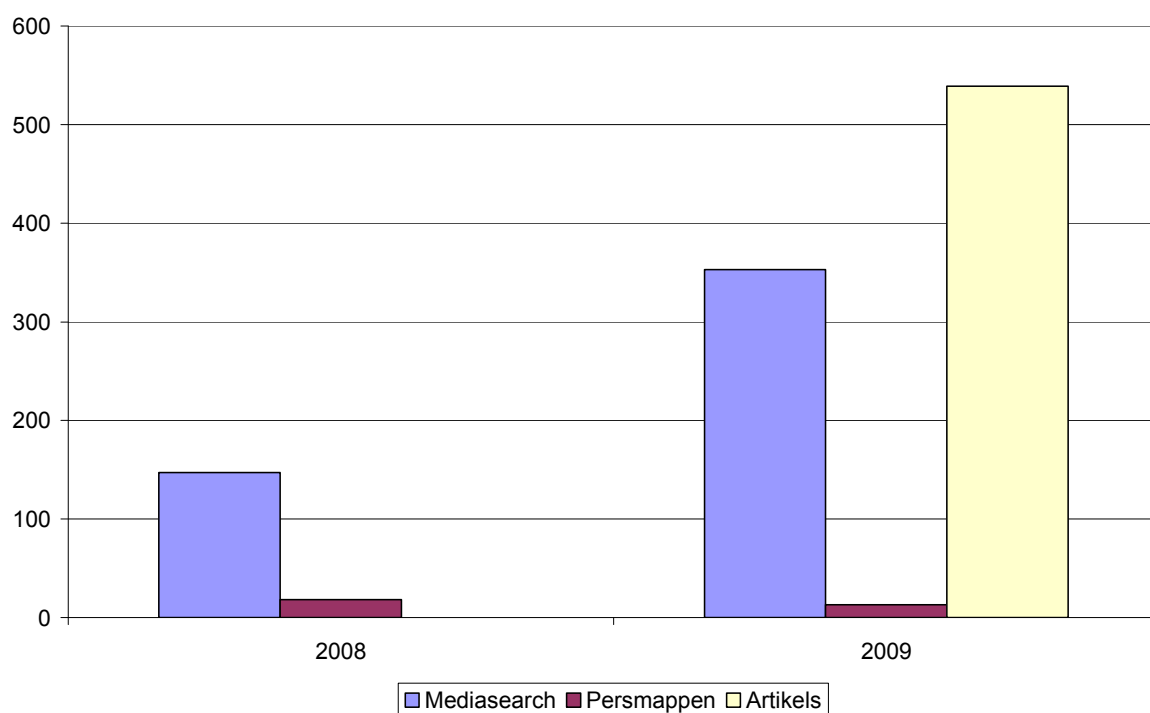
6.2.1. Gebruik mediargus

	Mediasearch	Persmappen	Artikels
Januari	15	2	63
Februari	24	0	12
Maart	30	0	12
April	36	0	0
Mei	67	1	40
Juni	43	3	35
Juli	21	0	23
Augustus	9	0	23
September	14	1	104
Oktober	19	2	88
November	35	0	45
December	40	4	94
Totaal	353	13	539



6.2.2. Evolutie mediargus

	2008 ³⁶			2009		
	Mediasearch	Persmappen	Artikels ³⁷	Mediasearch ³⁸	Persmappen ³⁹	Artikels ⁴⁰
Jan				15	2	63
Feb				24	0	12
Mrt	4	2		30	0	12
Apr	23	0		36	0	0
Mei	57	1		67	1	40
Juni	12	0		43	3	35
Juli				21	0	23
Aug				9	0	23
Sept				14	1	104
Okt	24	3		19	2	88
Nov	0	8		35	0	45
Dec	27	4		40	4	94
Totaal	147	18		353	13	539



³⁶ Mediargus kan sinds maart 2008 geraadpleegd worden.

Voor de maanden juli, augustus en september 2008 zijn er geen gegevens beschikbaar wegens een fout bij Mediargus.

³⁷ In 2008 waren er nog geen gegevens over de raadpleging van het aantal artikels.

³⁸ Aantal keer dat er op de knop 'zoeken' werd geklikt.

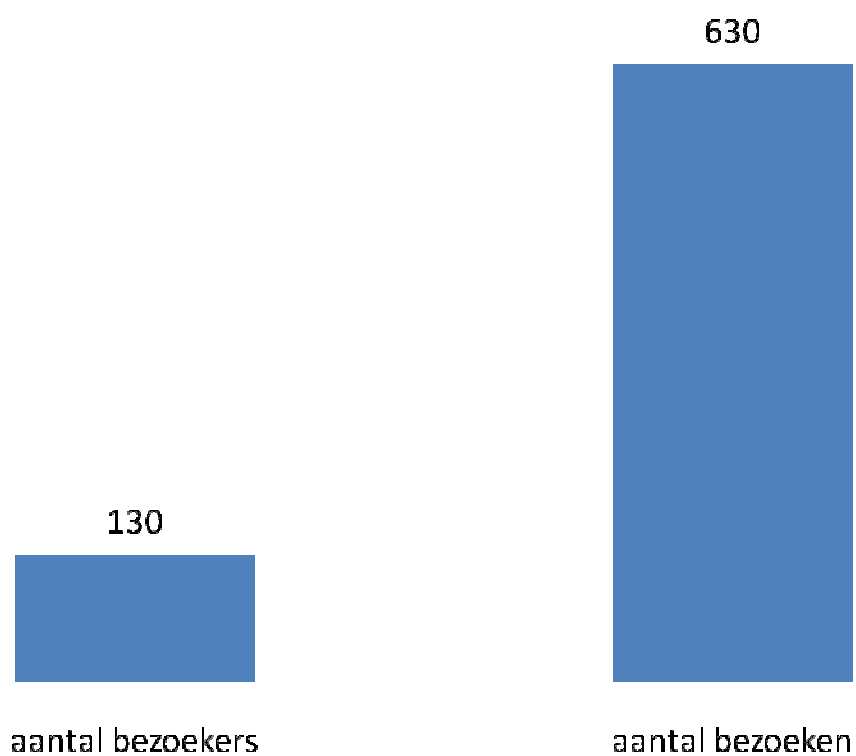
³⁹ Aantal keer dat een persmap werd geopend.

⁴⁰ Aantal artikels dat effectief werd geopend.

Archief

1. Leeszaalbezoek⁴¹

Leeszaalbezoek	
aantal bezoekers	130
aantal bezoeken	630

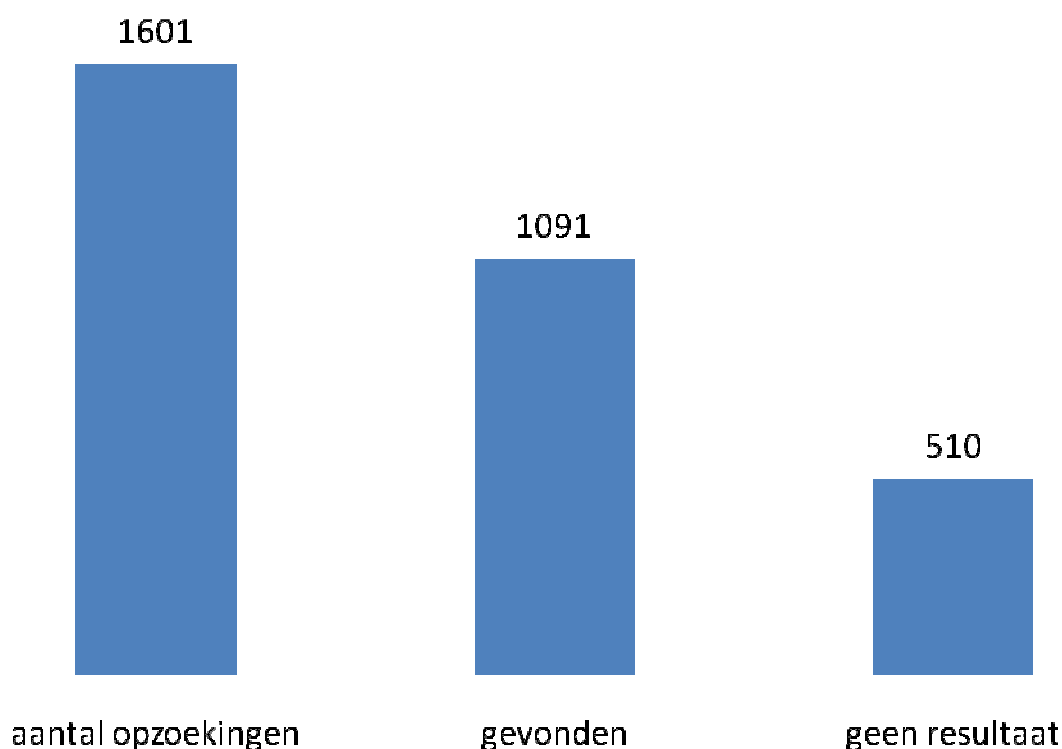


⁴¹ De leeszaal is wekelijks toegankelijk op dinsdagavond (16-20 uur) en woensdagnamiddag (13-16 uur).

2. Opzoekwerk voor de dienst ruimtelijke ordening

In 2009 werden 1.601 opzoekingen verricht naar bouwdoSSIERS en aanverwanten (milieudossiers, stedenbouwkundige attesten...). Hiervan werden 1.091 dossiers gevonden, de overige 510 opzoekingen leverden geen resultaat (dossiers in kwestie bevonden zich op dat ogenblik op dienst 'bouw en milieu' of op andere gemeentelijke diensten. Sommige dossiers waren gewoon zoek of onvindbaar).

Er werden circa 1200 behandelde dossiers naar het archief teruggebracht. Deze werden opnieuw opgeborgen in het gemeentearchief.



3. Opzoekwerk voor andere diensten en voor derden

We ontvingen **vele kleinere genealogische opzoekvragen**, hetzij via de dienst communicatie (Martine Truyens), hetzij rechtstreeks via de belanghebbende (particulieren, notarissen, heemkundige kringen...). Bij genealogische vragen van grotere omvang werd de vrager uitgenodigd om het opzoekwerk zelf in het archief te komen verrichten.

Alle gemeentelijke diensten, schepenen en vele particulieren stelden aan het archiefpersoneel vragen naar dossiers en historisch opzoekwerk. Hiervan hebben we geen exacte cijfers ter beschikking.

4. Enkele andere activiteiten van de gemeentelijke archiefdienst

- a.** medewerking aan de genealogische studiedag van de heemkundige kring (maart 2009) en aan de expo rond de heiligverklaring van pater Damiaan (september - oktober 2009)
- b.** inrichting van de jaarlijkse Erfgoeddag (zondag 26 april / thema: 'Uit vriendschap') met twee tentoonstellingen rond de vriendschap tussen dr. Jozef Weyns en Bert Leysen (op het domein 'Ter Speelbergen') en rond vriendschapskaartjes omstreeks 1900-1940 ('Geschreven pareltjes van vriendschap' in het heemmuseum)
- c.** verdere opvolging (bijwonen van vijf vergaderingen...) en uitwerking van de regionale beeldbank. In november 2009 werden op de website 300 nieuwe Heiste beelden geplaatst (waaronder heel wat beelden rond 1000 jaar Heist en het koningsbezoek)
- d.** geschiedkundige lezing voor 'Open School' (september 2009).
- e.** schrijven van diverse voordrachten.
- f.** inventarisering van een kostbare plaatselijke krantencollectie die wordt bewaard in het gemeentearchief (i.s.m. Annelies Van Calster in het kader van een bibliotheekstage)
- g.** overbrenging, op diverse tijdstippen van het jaar, van archieven van verschillende gemeentelijke diensten
- h.** het gemeentearchief van de vroegere deelgemeente Schriek (van vóór de gemeentefusie van 1977) werd geschoond en geselecteerd. De beschimmelde archiefdozen werden vervangen door 430 nieuwe dozen. Deze opdracht gebeurde i.s.m. Kevin De Ceuster (in het kader van een schoolstage).
- i.** het in kaart brengen van de problematiek van plaatsgebrek in het archief, contacten met werkgever en firma's die mobiele archiefrekken leveren, het opstellen van de offerte...
- j.** voorbereiding Cultuurprijs 2009 (met eervolle vermelding voor boek 'Heerlijk Heist')
- k.** kleine tentoonstelling rond menukaarten in de Heistse bib n.a.v. de Week van de Smaak (oktober 2009).